

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 29  
van **KATRIEN SCHRYVERS**  
datum: 11 oktober 2019

---

aan **LYDIA PEETERS**  
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

*Halteaankondiging op bussen en trams - Stand van zaken*

Op 9 april 2018 stelde mijn collega Orry Van de Wauwer een schriftelijke vraag (nr. 971) over de problemen met betrekking tot het systeem voor het aankondigen van haltes op bussen en trams van De Lijn. Slechts in een beperkt aantal bussen en trams van De Lijn wordt een auditieve en/of visuele aankondiging van de volgende halte gegeven. Er zijn echter reizigers, denk aan de mensen met gezichts- of gehoorproblemen, die op dergelijke informatie een beroep moeten doen om kwalitatief gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer.

In zijn antwoord op de schriftelijke vraag nr. 971 stelde de toenmalige minister dat de op de trams geïnstalleerde halteaankondigingssystemen allemaal in dienst zijn. De op de bussen geïnstalleerde halteaankondigingssystemen daarentegen functioneren wel, maar kunnen niet in dienst worden gesteld "omdat de noodzakelijke aansturing vanuit de boordcomputer nog in ontwikkeling is. Hiervoor werd recentelijk aanzienlijke vooruitgang geboekt binnen het Retibo-dossier."

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 714 van 21 februari 2018 stelde de toenmalige minister dat alle bussen tegen 2020 toegankelijk zouden zijn voor rolstoelgebruikers. Bij de trams zou 85 procent toegankelijk zijn tegen 2025.

1. Kan de minister een stand van zaken geven met betrekking tot de problemen en de eventuele oplossingen aangaande de werking van de halteaankondigingssystemen op de bussen van De Lijn?
2. Welke acties zal de minister desgevallend nog ondernemen om deze systemen zo snel mogelijk op alle voertuigen in werking te laten treden?
3. Tegen 2020 zouden alle bussen van De Lijn toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers. Betekent dat dan ook dat alle bussen voorzien zullen zijn van een halteaankondigingssysteem? Wat met de trams?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 29 van 11 oktober 2019

van **KATRIEN SCHRYVERS**

---

1. De Lijn liet mij weten dat de op de bussen geïnstalleerde halte-aankondigingssystemen op zich functioneren, maar hebben voor hun werking de aansturing vanuit de boordcomputer op de voertuigen nodig. Deze aansturing is geïmplementeerd en wordt momenteel tijdens veldtesten getest in combinatie met de halte-aankondigingssystemen van verschillende leveranciers. Deze testen verlopen positief maar er zijn nog kleine tekortkomingen die dienen rechtgezet te worden. Vanaf 1 april start, in combinatie met de demontage van de oude ticketing apparatuur, de uitrol van de koppeling van de boordcomputer met de halte-aankondiging. Vanaf dan zullen alle systemen in dienst gesteld worden op de bussen.
2. Deze uitrol betreft meer dan 1500 bussen met halte-aankondiging van drie verschillende leveranciers. Daardoor vormt deze uitrol een uitgebreid project dat o.a. hardware-ingrepen, upgrade van firmware (ReTiBo en halte-aankondiging), testen, aanpassingen in backoffice, opleiding, ... omvat. De Lijn voorziet de nodige middelen om al deze acties gecoördineerd te laten plaatsvinden. Bijkomende acties richting het extern verzelfstandigd agentschap VVM De Lijn is om deze door De Lijn gegeven verduidelijking niet noodzakelijk.
3. De aanwezigheid van een halte-aankondigingssysteem heeft geen impact op het al dan niet rolstoeltoegankelijk zijn van een voertuig.  
Wat de trams betreft deelt De Lijn mee dat eind 2018 55.5% van de trams toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. Het is de ambitie van De Lijn om tegen 2025 85% van de trams toegankelijk te maken.  
De PCC-trams en de 45 oudste Hermelijn-trams zijn niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers. De PCC-trams zijn meer dan 40 jaren oude hoge vloertrams waarin het niet economisch verantwoord is om dergelijke zeer ingrijpende investeringen te doen voor de beperkte resterende levensduur. De 45 oudste Hermelijn-trams zijn lage vloertrams, maar beschikken niet over een oprijplaat en een opstelruimte voor rolstoelgebruikers. Het verder toegankelijk maken van de oudste 45 Hermelijn-trams wordt onderzocht in het kader van de mid-life-revisie van deze trams.