

VDAB

Controle & sanctioneringsbeleid

Hoorzitting Vlaams Parlement

24 oktober 2019

Wim Adriaens,

Gedelegeerd Bestuurder VDAB

Hilda Eestermans,

Directeur Controledienst VDAB

VDAB

samen sterk voor werk



Controle is een middel, geen doel op zich.

VDAB wil niet zoveel mogelijk mensen sanctioneren, wel zoveel mogelijk mensen aan het werk krijgen.

VDAB hanteert een fundamenteel andere aanpak dan RVA. Controle zit ingebed in bemiddeling.

VDAB bereikt **1 op 5 werkzoekenden** met een sanctie of verwittiging, dat is minstens zoveel als RVA voor de overdracht van de bevoegdheid.

Over wie gaat het?

Werkzoekenden met een werkloosheidsuitkerings- aanvraag (WZUA)

120.239*

63% van de NW/WZ**

Jongeren in beroepsinschakelingstijd (BIT)

16.114*

8,4% van de NW/WZ**

*Bron: VDAB, Arvastat, cijfers september 2019

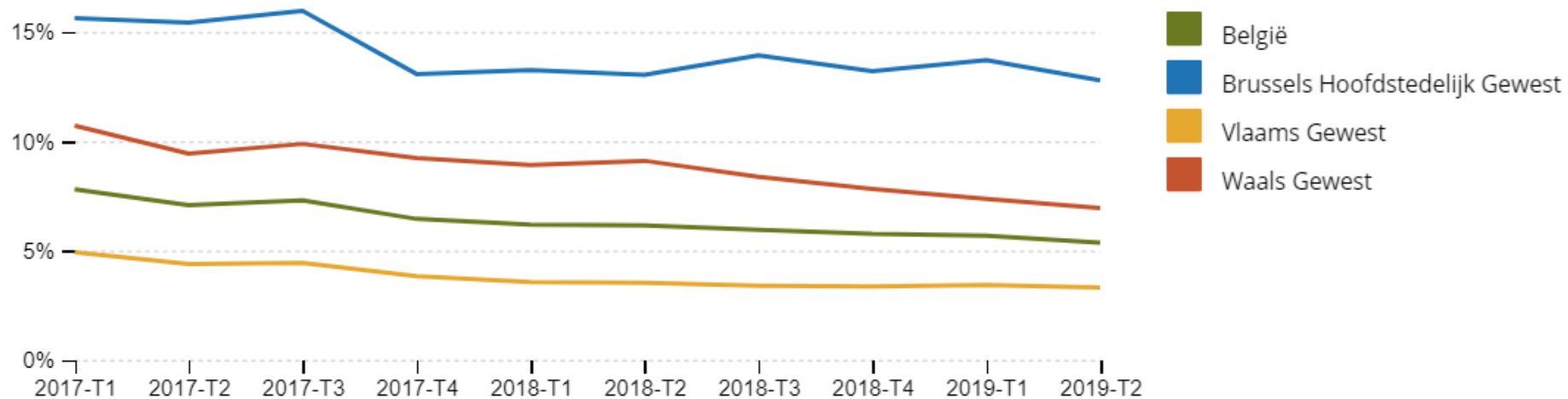
** NW/WZ: Niet werkende werkzoekenden

1. Controle is een middel, geen doel op zich.

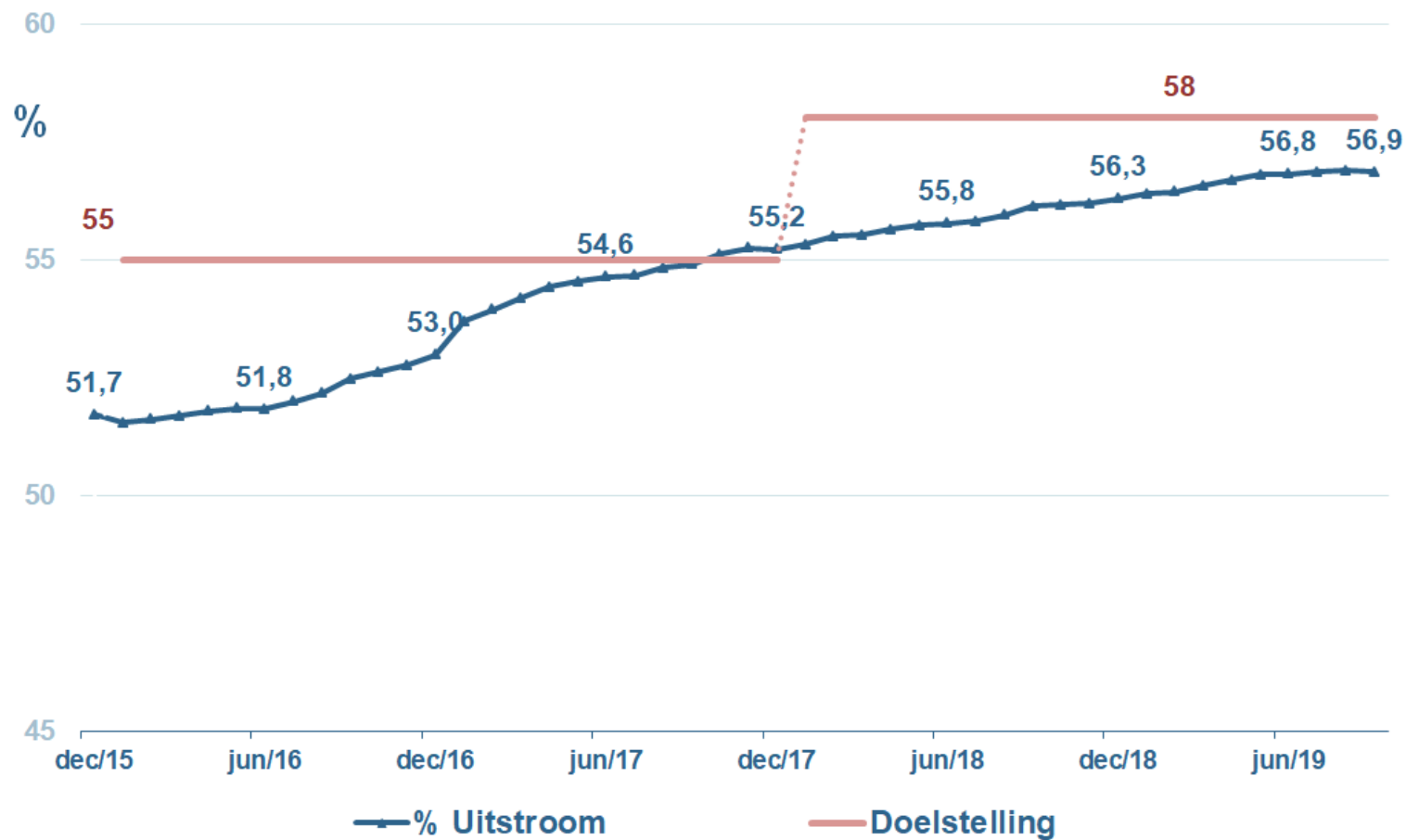
VDAB wil niet zoveel mogelijk mensen sanctioneren, wel zoveel mogelijk mensen aan het werk krijgen.

Werkloosheidsgraad daalt

Werkloosheidsgraad 15-64-jarigen per kwartaal naar regio



Uitstroom naar werk van alle NWWZ



Bron: VDAB, meting sept. 2019, 12 maanden na instroom in de werkloosheid - Cohortes instroom okt. 2017- sept. 2018.

Hoe begeleiden we werkzoekenden naar werk?



Online inschrijving, met opdrachten en tips

Voor een werkzoekende begint alles bij de online inschrijving. We stimuleren werkzoekenden om zich zoveel mogelijk online in te schrijven. Ze kunnen zich op een eenvoudige manier op een moment dat voor hen past snel online inschrijven bij VDAB. Werkzoekenden krijgen meteen de boodschap dat zoeken naar werk hun hoofdplicht is. Ze krijgen van bij de start online opdrachten die ze verplicht moeten uitvoeren. **Eén van de verplichte opdrachten is het doornemen hun rechten- en plichten.** Daarnaast krijgen ze tips die hen kunnen helpen bij hun jobzoektocht.



Telefonisch contact

Na de inschrijving volgt er een eerste telefonisch contact met de werkzoekende. In dat telefonisch contact peilen bemiddelaars hoe de zoektocht naar werk verloopt. De bemiddelaars schatten in of de werkzoekende zelfstandig verder kan of dat er meer persoonlijke ondersteuning nodig is. **VDAB detecteert hierdoor sneller wie ondersteuning kan gebruiken.**



Zelfstandig of ondersteund naar werk zoeken

Voor wie wil en kan verloopt de ondersteuning en opvolging volledig digitaal. VDAB heeft online tools waarmee werkzoekenden hun zoektocht naar een job online kunnen uitvoeren en registreren in Mijn Loopbaan. Bemiddelaars van hun kant kunnen digitaal mee opvolgen hoe actief de zoektocht naar werk verloopt. Wie vragen heeft, kan altijd contact opnemen met VDAB.

Wanneer een werkzoekende persoonlijke begeleiding wil of nodig heeft, dan krijgt hij een afspraak met een bemiddelaar in één van de regionale teams. Dat gebeurt ook wanneer een werkzoekende al enkele afspraken heeft gemist of de opdrachten in 'Mijn Loopbaan' niet maakt.

Ondersteunde zoektocht

Werkzoekenden in persoonlijke dienstverlening krijgen maandelijks ondersteuning. Bemiddelaars bekijken samen met hen wat de noden zijn. Ze maken tijdens het gesprek afspraken waar de bemiddelaar tijdens een volgend gesprek op terug komt. **Indien de werkzoekende de gemaakte afspraken niet nakomt, of zonder geldige reden niet komt opdagen, kan de bemiddelaar de instrumenten voor controle gebruiken om het zoekgedrag strikter op te volgen.**



actief &
consequente
opvolging

Zelfstandige zoektocht

Met werkzoekenden die zelfstandig zoeken naar een job neemt VDAB elke drie maanden terug contact op. De werkzoekende moet zijn/haar inspanningen kunnen aantonen in 'Mijn Loopbaan'. De bemiddelaar bespreekt de zoektocht en geeft opdrachten mee. Als de zoektocht moeizaam verloopt, dan krijgt de werkzoekende een afspraak voor persoonlijke dienstverlening. **Als VDAB de werkzoekende na meerdere pogingen niet kan bereiken, dan volgt een transmissie.**



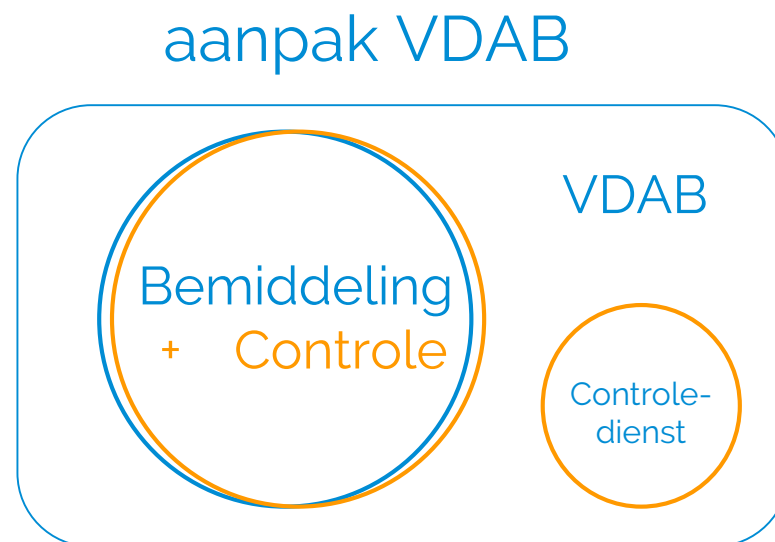
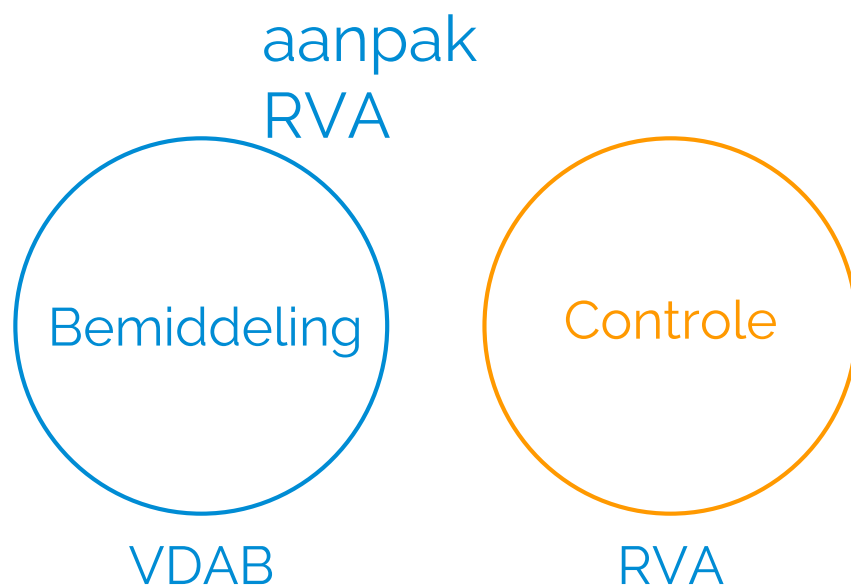
actief &
consequente
opvolging

Job
gevonden!



2. VDAB hanteert een fundamenteel andere aanpak dan RVA. Controle zit ingebed in bemiddeling.

Keuze voor een geïntegreerde aanpak



Deze aanpak geeft de werkzoekende de kans om op elk moment in de begeleiding naar een job zijn/haar zoekgedrag bij te sturen.

Controle = Controle op beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt?

		type beschikbaarheid volgens werkzoekende		
		actief	aangepast	passief
type beschikbaarheid volgens inbreuk	passief	x	x [*]	x
	actief	x ^{**}	nvt	nvt

* bij aangepast beschikbare werkzoekenden MOET er een aanbod gedaan worden binnen de voorziene termijn, bij actief en passief beschikbare werkzoekenden kan er een aanbod gedaan worden.

** VDAB is verplicht om de actieve beschikbaarheid op te volgen

Wat zijn de instrumenten om bij te sturen?

De bemiddelaar stelt een formeel afsprakenblad op met de werkzoekende. Hierop staan enkele werkpunten en opdrachten waar de werkzoekende tegen een vastgelegde datum aan zal werken. Dit afsprakenblad moet door de beide partijen, bemiddelaar en werkzoekende ondertekend worden.

Als de werkzoekende de opdrachten van zijn formeel afsprakenblad niet of niet naar behoren uitvoerde, dan gaat de bemiddelaar over naar een ultimatum afsprakenblad. Dat wordt geëvalueerd tijdens een ultieme afspraak, 1 maand later. Met een ultieme afspraak krijgt een werkzoekende een laatste kans om zijn/haar zoekgedrag bij te sturen.

Als de werkzoekende de opdrachten van het ultimatum afsprakenblad niet of onvoldoende nakomt, of onbereikbaar is, dan volgt een transmissie die kan leiden tot een sanctie. De bemiddelaar stelt een transmissiedossier op. De controledienst voert hierop een onderzoek, en geeft de werkzoekende de kans om zich te verdedigen. Daarna neemt de controledienst een beslissing.



Formele
afsprakenblad

Voorafgaande
verwittiging



Ultiem
afsprakenblad

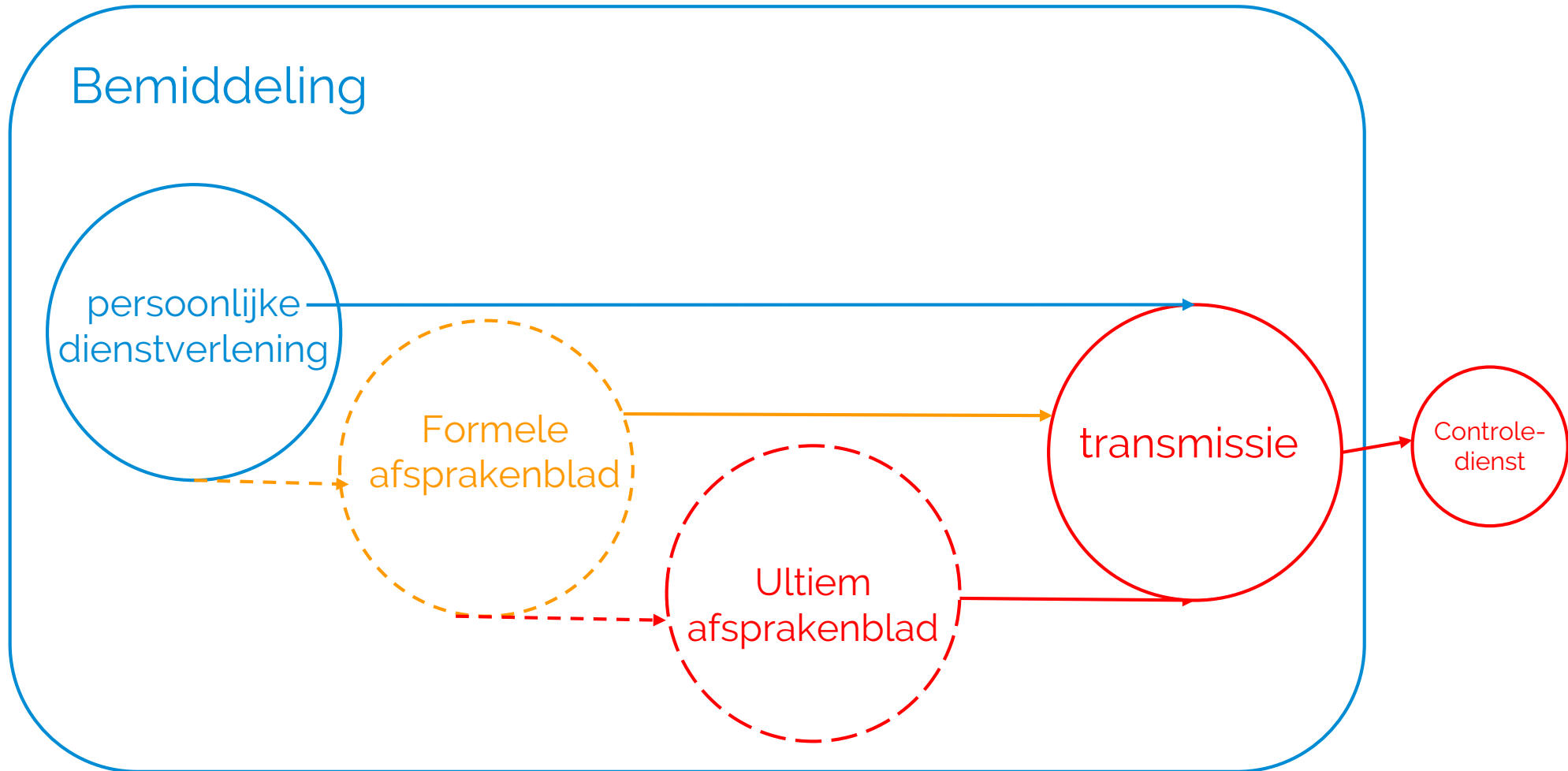
Sanctie zonder
financiële impact
(RVA: 'verwittigingen
actieve beschikbaarheid')



transmissie

Sanctie

Wat zijn de instrumenten om bij te sturen?



Het verschil in cijfers van RVA en VDAB

Federale bevoegdheid		2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014
Vrijwillige werkloosheid (federaal)	Totaal vrijwillige werkloosheid + verwittigingen	17.446	15.445	14.778	15.907	17.497	10.417	8.834	8.762	9.608	10.475	4.839	4.390	4.195	4.300	4.766	155	146	100	129	143	2.035	2.075	1.721	1.870	2.113
	Totaal vrijwillige werkloosheid	15.780	13.980	13.497	14.345	15.727	9.413	7.908	7.948	8.569	9.352	4.224	3.892	3.771	3.849	4.168	150	138	85	102	127	1.993	2.042	1.693	1.825	2.080
	Afdanking om billijke redenen	3.729	3.633	3.444	3.793	4.096	2.381	2.177	2.155	2.447	2.728	1.013	1.013	983	976	984	31	19	10	29	24	304	424	296	341	360
	Werkverlating	11.452	9.782	9.519	9.704	10.355	6.719	5.418	5.490	5.751	6.202	2.995	2.683	2.602	2.462	2.537	117	113	75	72	95	1.621	1.568	1.352	1.419	1.521
	Zich niet aanmelden op het werkloosheidskantoor	599	565	534	848	1.276	313	313	303	371	422	216	196	186	411	647	2	6	0	1	8	68	50	45	65	199
Administratieve sancties (federaal)	Verwittigingen	1.666	1.465	1.281	1.562	1.770	1.004	926	814	1.039	1.123	615	498	424	451	598	5	8	15	27	16	42	33	28	45	33
	Totaal Administratieve sancties + verwittigingen	23.581	25.185	25.195	31.838	33.990	10.197	10.624	10.819	13.063	14.672	9.710	10.244	9.936	12.921	13.750	130	129	123	128	144	3.544	4.188	4.317	5.726	5.424
	Totaal Administratieve sancties	11.744	12.648	13.635	18.508	21.555	4.858	5.087	5.833	7.459	8.885	4.843	5.457	5.676	7.770	8.918	46	47	30	51	70	1.997	2.057	2.096	3.228	3.682
	Onjuiste, onvolledige of laattijdige verklaring	5.690	5.800	5.863	7.815	9.390	2.045	1.888	2.091	2.540	3.432	2.585	2.845	2.700	3.661	4.276	23	18	21	27	31	1.037	1.049	1.051	1.587	1.651
	Onrechtmatige stempel, misbruik controlekaart	5.969	6.675	7.595	10.509	11.965	2.791	3.150	3.711	4.853	5.360	2.207	2.543	2.929	4.051	4.555	22	29	9	24	39	949	953	946	1.581	2.011
	Opmaken van onjuiste stukken, vals stempelmerk	85	173	177	184	200	22	49	31	66	93	51	69	47	58	87	1	0	0	0	0	11	55	99	60	20
	Verwittigingen	11.837	12.537	11.560	13.330	12.435	5.339	5.537	4.986	5.604	5.787	4.867	4.787	4.260	5.151	4.832	84	82	93	77	74	1.547	2.131	2.221	2.498	1.742
Regionale bevoegdheid sedert 2016 (2017 in het Brussels Hfdst. Gewest)		2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014
Passieve beschikbaarheid (regionaal)	Passieve beschikbaarheid : sancties	12.308	11.726	13.891	16.206	22.152	8.971	9.447	7.097	6.857	10.475	1.945	2.118	4.724	7.228	9.157	35	69	76	61	80	1.357	92	1.994	2.060	2.440
	Werkweigering	225	113	161	454	722	208	96	74	229	361	16	16	79	213	322	1	1	4	0	0	0	0	4	12	39
	Afdanking, stopzetting of weigering van een beroepsopleiding	687	582	507	648	823	563	466	388	399	497	120	85	70	215	237	3	7	16	1	6	1	24	33	33	83
	Zich niet aanmelden bij een werkgever	1.327	980	2.137	2.944	3.898	490	147	53	24	47	837	831	2.083	2.920	3.848	0	2	1	0	2	0	0	0	0	1
	Zich niet aanmelden bij het plaatsingsdienst, of dienst beroepsopleiding	9.435	9.496	10.648	10.793	15.187	7.098	8.208	6.181	4.889	8.121	952	1.166	2.467	3.844	4.703	31	57	52	58	71	1.354	65	1.948	2.002	2.292
	Weigering deelname aan, stopzetting of mislukking van een inschakelingsparcours	619	540	408	1.316	1.452	597	515	376	1.284	1.405	20	20	23	29	38	0	2	3	2	0	2	3	6	1	9
	Weigering outplacement of weigering inschrijving in een tewerkstellingscol	15	15	30	51	70	15	15	25	32	44	0	0	2	7	9	0	0	0	0	1	0	0	3	12	16
	Passieve beschikbaarheid : verwittigingen	4.162	4.748	2.182	2.756	4.271	180	204	159	688	1.192	3.883	4.482	1.580	1.742	2.591	13	44	40	4	4	86	18	403	322	484
	Totaal Passieve beschikbaarheid + verwittigingen	16.470	16.474	16.073	18.962	26.423	9.151	9.651	7.256	7.545	11.667	5.828	6.600	6.304	8.970	11.748	48	113	116	65	84	1.443	110	2.397	2.382	2.924
	Totaal uitsluiting (tot herinschrijving) *	2.536	3.105	2.736	4.422	7.201	32	34	65	2.334	4.171	2.473	3.001	2.510	1.991	2.911	30	64	68	14	19	1	6	93	83	100
	Uitsluiting door de gewesten ingeval van onbeschikbaarheid of schrapping als werkzoekende	2.493	3.049	2.499	0	0	7	16	4	0	0	2.456	2.971	2.432	0	0	30	62	63	0	0	0	0	0	0	0
	Uitsluiting door de RVA op basis van artikels 56 - 58 (niet-vergoedbaarheid)	43	56	237	4.422	7.201	25	18	61	2.334	4.171	17	30	78	1.991	2.911	0	2	5	14	19	1	6	93	83	100
	Totaal Passieve beschikbaarheid + verwittigingen + uitsluiting	19.006	19.579	18.809	23.384	33.624	9.183	9.685	7.321	9.879	15.838	8.301	9.601	8.814	10.961	14.659	78	177	184	79	103	1.444	116	2.490	2.465	3.024
Actieve beschikbaarheid (regionaal)	Actieve beschikbaarheid : sancties **	6.793	7.394	7.669	17.138	25.627	896	954	670	3.762	5.596	5.509	6.265	4.559	10.065	13.600	62	115	51	87	92	326	60	2.389	3.224	6.339
	Tijdelijke schorsing van de uitkeringen :	2.172	2.624	2.976	9.876	14.526	414	483	348	1.772	2.597	1.645	2.095	1.485	6.431	8.669	19	26	20	38	40	94	20	1.123	1.635	3.229
	Tijdelijke schorsing van de uitkeringen (4-10 weken)	328	431	292	0	0	328	418	289	0	0	0	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tijdelijke schorsing van de uitkeringen (13 weken)	1.844	2.193	1.556	0	0	86	65	56	0	0	1.645	2.082	1.480	0	0	19	26	20	0	0	94	20	0	0	0
	Tijdelijke schorsing van de uitkeringen (4 of 6 maanden) - vóór transfer	0	0	1.128	9.876	14.526	0	0	3	1.772	2.597	0	0	2	6.431	8.669	0	0	0	38	40	0	0	1.123	1.635	3.220
	Verminderde uitkering:	2.843	2.822	3.371	3.559	4.793	456	444	307	944	1.400	2.155	2.276	2.143	1.695	1.945	26	64	27	26	23	206	38	894	894	1.425
	Verminderde uitkering (4-10 weken)	346	396	268	0	0	346	368	262	0	0	0	27	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	Verminderde uitkering (13 weken)	2.497	2.426	2.209	0	0	110	76	45	0	0	2.155	2.249	2.138	0	0	26	63	26	0	0	206	38	0	0	0
	Verminderde uitkering - vóór transfer	0	0	894	3.559	4.793	0	0	0	944	1.400	0	0	0	1.695	1.945	0	0	0	26	23	0	0	894	894	1.425
	Verminderde uitkering (26 weken), gevolgd door uitsluiting	1.079	1.200	849	1.859	2.541	15	15	4	575	808	1.034	1.163	564	878	944	12	20	4	15	16	18	2	277	391	773
	Uitsluiting	699	748	473	1.844	3.767	11	12	11	471	791	675	731	367	1.061	2.042	5	5	0	8	13	8	0	95	304	921
	Actieve beschikbaarheid : verwittigingen	15.810	16.041	14.646	0	0	1.616	1.488	0	0	0	12.360	14.020	14.372	0	0	72	232	274	0	0	1.762	301	0	0	0
	Eerste negatieve evaluatie ***	0	6.567	27.679	35.987			8.369	10.351					12.243	18.921				165	157			6.567	6.882	6.558	
	Actieve beschikbaarheid + verwittigingen	22.603	23.435	28.882	44.817	61.614	2.512	2.442	670	12.151	15.947	17.869	20.285	18.931	22.308	32.521	134	347	325	252	249	2.088	361	8.956	10.106	12.897
	Voorlopige schorsingen (art. 70) ****	0	0	1.713	10.485	13.109	0	0	0	3.218	3.653	0	0	0	5.076	6.892	0	0	0	31	35	0	0	1.713	2.160	2.529
	Voorafgaande verwittigingen *****	17.998	12.108	0	0	0	16.086	10.166	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.912	1.942	0	0	0

De Morgen: 9.867 sancties

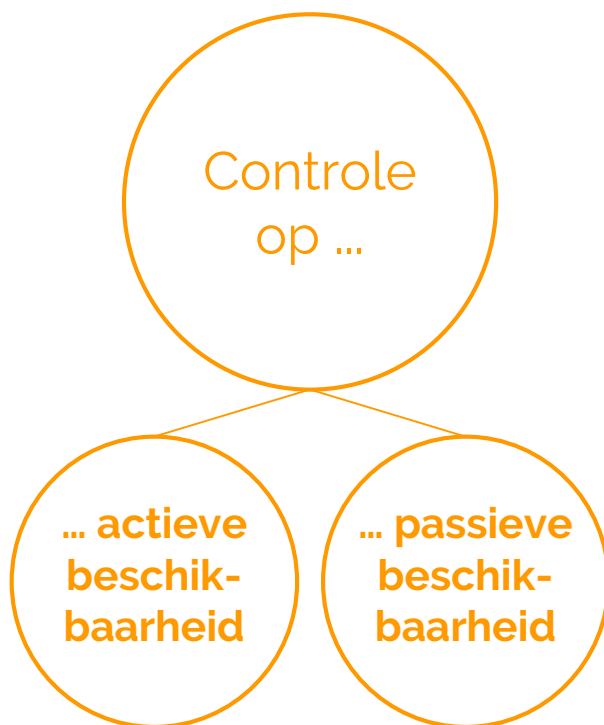
Correct cijfer: 11.695 sancties = 9.867 sancties + 180 verwittigingen (passief) + 1.616 verwittigingen (actief) + 32 uitsluitingen (cijfers exclusief evaluatie BIT en voorafgaandelijke verwittigingen)

Cijfers RVA vs. VDAB

Cijfers RVA

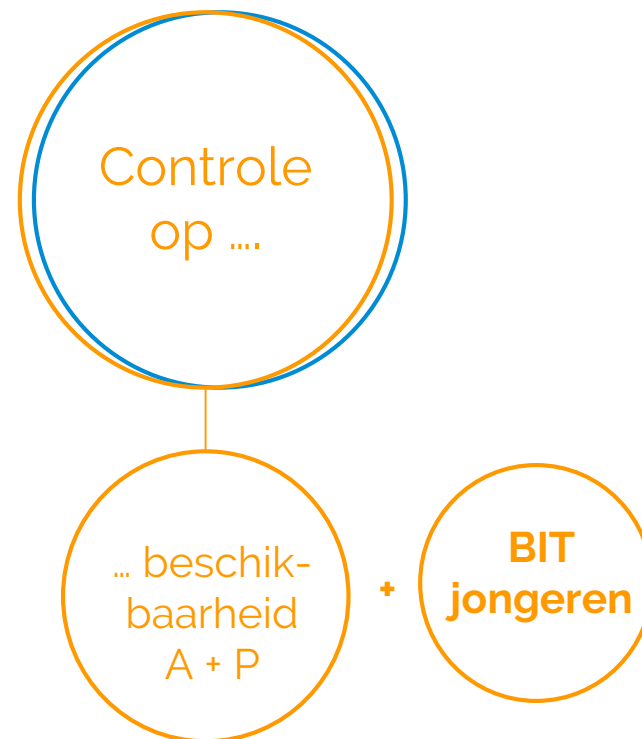


Cijfers VDAB



Sancties voor een
inbreuk op actieve
beschikbaarheid

Sancties voor een
inbreuk op passieve
beschikbaarheid



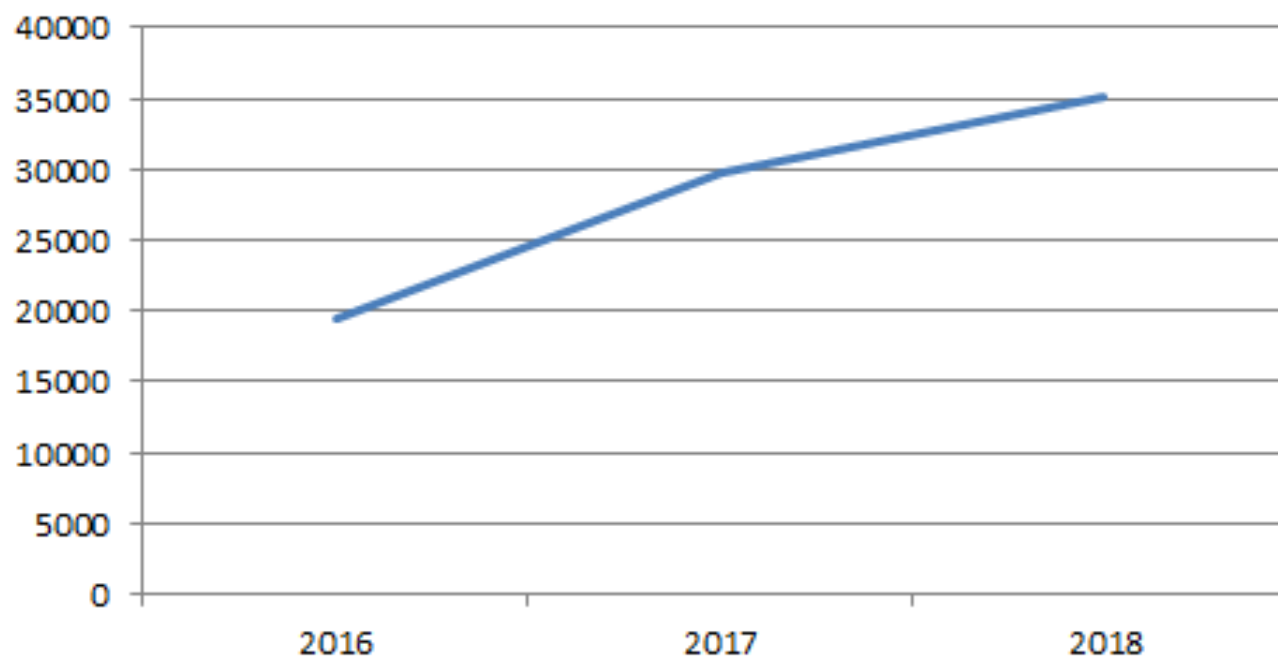
Sancties &
**voorafgaande
verwittigingen**

3. VDAB bereikt 1 op 5 werkzoekenden met een sanctie of verwittiging, minstens evenveel als RVA voor de bevoegdheidsoverdracht.

Evolutie sancties en verwittigingen

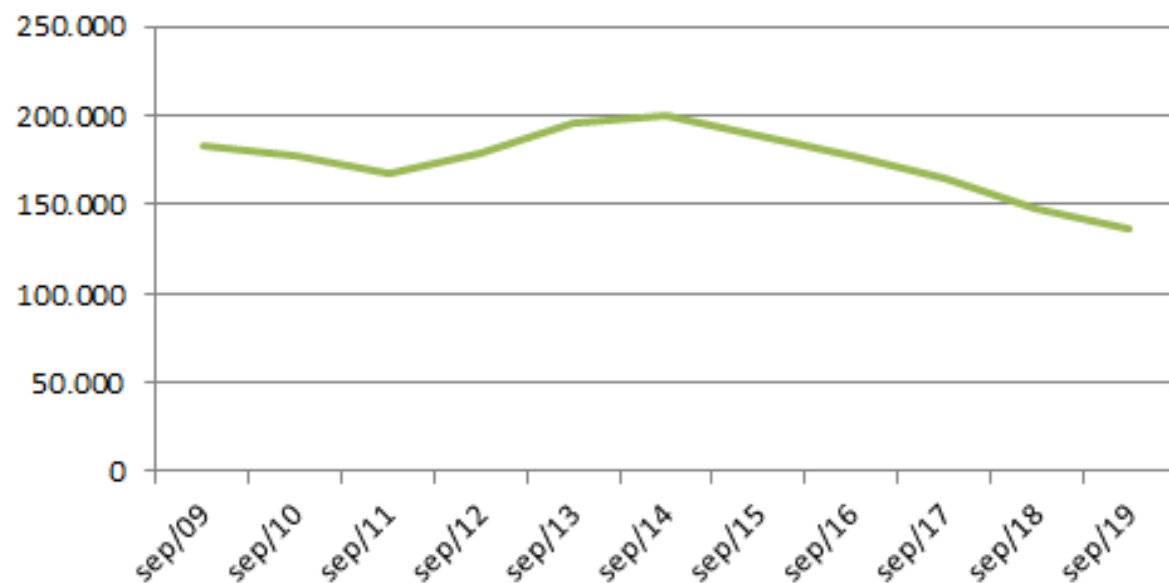
(WZUA + BIT)

voorafgaande verwittigingen + sancties



Dalend aantal werkzoekenden

Evolutie WZUA & BIT



September 2019

Aantal WZUA:

120.239

Aantal BIT: 16.114

Totaal: 136.353

Ratio sancties & verwittigingen t.o.v. aantal werkzoekenden

	jaar	jaargemiddelde WZUA + BIT	totaal sancties & verwittigingen	ratio tov. Jaargemidd elde WZUA + BIT
RVA	2014	173.320	35.438	20,40%
	2015	169.759	25.248	14,90%
VDAB	2016	157.232	13.161	8,40%
	2017	144.946	22.293	15,40%
	2018	130.955	27.781	21,20%

In deze cijfers zijn de negatieve evaluaties voor de BIT jongeren (2.164 in 2018) en de voorafgaande verwittigingen voor BIT jongeren (5.783 in 2018) niet opgenomen.

Controle is een middel, geen doel op zich.

VDAB wil niet zoveel mogelijk mensen sanctioneren, wel zoveel mogelijk mensen aan het werk krijgen.

VDAB hanteert een fundamenteel andere aanpak dan RVA. Controle zit ingebed in bemiddeling.

VDAB bereikt **1 op 5 werkzoekenden** met een sanctie of verwittiging, dat is minstens zoveel als RVA voor de overdracht van de bevoegdheid.