

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 26
van **HANNELORE GOEMAN**
datum: 15 oktober 2019

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Sociaal tolken - Stopzetting financiering

Op 25 september 2019 ondervroeg ik voormalig minister-president Homans over het stopzetten van het aanbod sociaal tolken tot het einde van dit jaar. In tegenstelling tot andere jaren worden geen extra middelen vrijgemaakt om de dienstverlening tot dan te garanderen. Organisaties in de welzijns- en gezondheidssector kregen de boodschap dat tussenkomsten van de dienst Sociaal Tolken van het Agentschap Inburgering en Integratie vanaf 16 september tot zeker het einde van het jaar zullen worden gefactureerd als zij daar toch verder gebruik van willen maken.

In haar antwoord legde minister Homans uit dat deze stopzetting in feite het resultaat is van een beslissing van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. In het kader van een samenwerkingsovereenkomst met het Agentschap Inburgering voorziet dat departement jaarlijks in een budget van 142.000 euro voor de betaling van uren telefonisch tolken voor de welzijns- en gezondheidssector. Het oorspronkelijke budget is nu op, maar wordt deze keer niet bijgepast, waardoor organisaties zelf moeten betalen voor sociaal tolken tot het einde van het jaar. Een groot probleem voor veel organisaties in die sector, die sowieso al moeten roeien met de riemen die ze hebben en absoluut geen budgettaire ruimte hebben om hier bij te springen. Dat mogen we trouwens ook niet van hun verwachten.

In de praktijk moeten organisaties de komende maanden dus hun plan trekken zonder professionele tolkendienst, wat de hulpverlening ernstig in het gedrang kan brengen. Zo waarschuwde de directeur van de CAW-groep (centrum algemeen welzijnswerk) hoe nefast het is om kinderen te laten tolken voor hun ouders bij problemen en hoe problemen snel kunnen escaleren door slechte communicatie. Dat kan niet de bedoeling zijn.

Sommige mensen zijn onze taal gewoon niet of nog niet voldoende machtig om het soms technische of juridische jargon van een advocaat, dokter of maatschappelijk assistent goed te begrijpen.

1. Waarom maakt het Departement Welzijn, Volksgezondheid en gezin, in tegenstelling tot andere jaren, geen extra middelen vrij om de dienstverlening van de dienst sociaal tolken te vrijwaren tot het einde van het jaar?
2. Welke stappen onderneemt de minister om alsnog de nodige budgetten vrij te maken zodat de Dienst Sociaal Tolken kosteloos zijn werk kan doen tot het einde van het jaar?

ANTWOORD

op vraag nr. 26 van 15 oktober 2019

van **HANNELORE GOEMAN**

1. Het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin sloot in 2019 een samenwerkingsovereenkomst inzake sociaal telefoontolken af met het Agentschap Inburgering en Integratie. Daarbij werd inderdaad voorzien in een dotatie van 142.000 euro aan het Agentschap om sociaal telefoontolken kosteloos te maken voor gebruikers binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin zolang er middelen vanuit de dotatie ter beschikking waren.

Zoals ook steeds in de eerdere samenwerkingsovereenkomsten tussen het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en het Agentschap Inburgering en Integratie bepaald is, kunnen telefoontolkinterventies na uitputting van het budget rechtstreeks aan de gebruiker (cf. de voorziening) aangerekend worden.

In 2019 werd dit artikel uit de samenwerkingsovereenkomst voor het eerst uitgevoerd in de praktijk. Het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin beschikte in 2019 niet over de budgettaire ruimte om in een dotatieverhoging aan het Agentschap Inburgering en Integratie voor sociaal telefoontolken te voorzien.

De beslissing om bijkomende middelen vrij te maken kwam - in de overgang naar een nieuwe Vlaamse regering - bovendien niet meer toe aan de vorige minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

2. Ik onderzoek momenteel de mogelijkheden om hier budgetten voor vrij te maken en zal hier op korte termijn een beslissing in nemen.