

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 41
van **ANNICK LAMBRECHT**
datum: 6 augustus 2019

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, BUITENLANDS BELEID, ONROEREND ERFGOED EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Afgeschafte busritten

In 2018 heeft De Lijn 200.015 ritten afgeschaft. Dat is de helft meer dan in 2017, zo blijkt uit cijfers die de vervoermaatschappij vrijgaf.

Steeds vaker is het gebrek aan chauffeurs de oorzaak van een geschrapte rit. In 2018 werden bijna 40.000 ritten om die reden afgeschaft. Dat is een verdubbeling tegenover 2017.

1. Wat is volgens de minister de reden van deze grote stijging ten opzichte van 2017?
2. Graag een overzicht, per jaar en provincie, van het aantal afgeschafte bussen + de redenen (en per reden het exacte aantal) sinds 2014 tot en met vandaag.
3. Welke initiatieven zal de minister nemen om dit aantal te verminderen?
4. Graag een overzicht van:
 - a) het aantal buschauffeurs dat nodig is per provincie;
 - b) het aantal buschauffeurs dat er momenteel is per provincie.
5. Welke initiatieven zal de minister nemen om het probleem van het gebrek aan chauffeurs aan te pakken?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, BUITENLANDS BELEID, ONROEREND ERFGOED EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 41 van 6 augustus 2019

van **ANNICK LAMBRECHT**

1. De hoofdreden van de stijging in niet-gereden ritten is terug te vinden in het aantal stakingsdagen in 2018. Daarna is inderdaad ook het chauffeurstekort sterk toegenomen. Dit tekort is sinds de zomer van 2018 drastisch beginnen te stijgen. De stijging doet zich vooral voor in de ruime regio rond Brussel en Antwerpen, en is ook elders in de sector duidelijk voelbaar. Het oplopende chauffeurstekort is intussen onder controle, maar het zal nog wat tijd kosten om de opgelopen achterstand volledig in te halen. Het is om die reden dat een intensieve wervingscampagne met tal van maatregelen werd opgezet. Ondertussen werden reeds 410 nieuwe chauffeurs aangeworven in 2019.

2. Opsplitsing geschrapte ritten per reden:

	2015	2016	2017	2018
staking	37 873	84 352	88 332	127 132
personeelsredenen	15 040	17 173	19 490	39 794
technische redenen	7 113	10 966	8 913	10 282
overige	20 547	35 191	11 499	22 807
totaal	80 573	147 682	128 234	200 015

Opsplitsing per provincie:

	aantal geschrapte ritten				
	Antwerpen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	West-Vlaanderen
2015	30 535	10 241	19 161	7 721	12 915
2016	48 491	42 064	25 873	13 864	17 390
2017	44 814	20 875	28 877	10 881	22 536
2018	91 440	20 244	39 271	18 773	30 287

	% geschrapte ritten				
	Antwerpen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	West-Vlaanderen
2015	0,90 %	0,54 %	0,87 %	0,71 %	0,73 %
2016	1,40 %	2,06 %	1,15 %	1,27 %	0,99 %
2017	1,31 %	1,05 %	1,33 %	1,07 %	1,24 %
2018	2,58 %	1,00 %	1,77 %	1,76 %	1,58 %

3. Eerst en vooral heeft De Lijn diverse maatregelen genomen om de instroom van nieuwe chauffeurs te bevorderen. Een overzicht van die maatregelen vindt u in het antwoord op vraag 5.

Daarnaast onderzoekt De Lijn de mogelijkheid om enkele diensten tijdelijk aan haar onderaannemers uit te besteden. Helaas levert dat geen oplossing op voor de ergst getroffen regio's, omdat ook de onderaannemers daar geen chauffeurs vinden.

4. Sinds begin 2019 zijn de chauffeursteams bij De Lijn niet langer per provincie georganiseerd, maar werd dit opgesplitst in 10 operationele teams die centraal aangestuurd worden.

De situatie per team ziet er als volgt uit:

Operationeel Team	Huidig aantal chauffeurs	Aantal chauffeurs tekort	%
Antwerpen Bus	328	13	3,7 %
Antwerpen Streek	576	33	5,4 %
Antwerpen Tram	577	31	5,1 %
Brugge-Kortrijk	392	8	1,9 %
Brussel en Vlaamse Rand	565	52	8,5 %
Gent	471	2	0,3 %
Kust-Westhoek	360	19	5,1 %
Leuven-Mechelen	554	22	3,8 %
Limburg	525	20	3,7 %
Oost-Vlaanderen Streek	489	4	0,9 %

Zoals in deze tabel te zien, is het chauffeurstekort sterk geconcentreerd in de streek rond Brussel en Antwerpen.

Elders worden de ergste effecten van het chauffeurstekort gemilderd door de bereidheid van vele chauffeurs om te komen overwerken om de moeilijke situatie in hun stelplaats enigszins te verlichten.

Ook in de kustregio ligt het percentage geschrapte ritten beduidend lager dan het chauffeurstekort dankzij de grote fierheid van de chauffeurs om de zomerse toeristenstroom zo goed mogelijk op te vangen. Ook enkele chauffeurs van het naburige operationeel team (Brugge-Kortrijk) zijn daar tijdelijk ingesprongen.

In de Antwerpse binnenstad zijn er weliswaar veel afschaffingen, maar veel reizigers beschikken gelukkig over meerdere alternatieven dankzij de hoge frequentie van de bussen en trams.

5. Na de regionale 'Word chauffeur'-campagne tijdens de zomermaanden zet De Lijn nu in op rekruteringscommunicatie. Met een mix van verschillende kanalen wil De Lijn zowel nieuwe chauffeurs als technische profielen aantrekken.

Volgende initiatieven werden ondertussen genomen:

- Acties voor bekendmaking vacatures
 - o Print: De Zondag, Deze Week, Rondom, Jobat
 - o Radio: Radio2, Spotify
 - o PR: Ring-TV, Radio 1 fifty-fifty
 - o Regionale tv
 - o Bioscoop
 - o LijnCom: schuilhuisjes, achterruiten voertuigen, zijkanten voertuigen, wobblers in de voertuigen
 - o In het straatbeeld: JCD, Carrefour, broodzakken

- o Sociale media: gerichte facebookcampagne
- o Online campagne via Jobat (PAAS-campagne)
- o Interne communicatie naar personeel De Lijn
- Interne acties bij De Lijn zodat nieuwe chauffeurs sneller op het terrein ingezet kunnen worden:
 - o Aanwerving extra recruiter en administratieve krachten
 - o Voortdurende opvolging met afdeling Operaties
 - o Kort aanwervingsproces voor kandidaten met rijbewijs D en overname anciënniteit
 - o Jobdagen: grote jobdag op 19 oktober
 - o Callcenter om de drempel van het solliciteren via de website te verlagen
 - o De capaciteit van de interne rijsschool verhogen zodat meer chauffeurs opgeleid kunnen worden
 - o De lancering van een nieuwe jobwebsite op 1 januari 2020