

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 12
van **JOHAN DANEN**
datum: 28 augustus 2019

aan **LYDIA PEETERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN,
ENERGIE, CULTUUR, MEDIA EN JEUGD

Digitale meters - Uitrol

Sinds 1 juli 2019 worden de digitale meters in Vlaanderen geïnstalleerd. Deze meters zullen prioritair geïnstalleerd worden in nieuwe woningen en grondig verbouwde woningen. Daarnaast worden de meters ook geïnstalleerd bij klanten met een budgetmeter, klanten die deelnamen aan het proefproject en zonnepaneeleigenaars.

In tegenstelling tot Nederland werd niet voorzien in de mogelijkheid tot het weigeren van een digitale meter. Gebruikers die opteren voor een bedrade connectie, zullen deze pas vanaf 2023 kunnen aanvragen.

1. Hoeveel digitale meters werden er sinds 1 juli 2019 geïnstalleerd? Graag een overzicht per klantengroep (nieuwe woning, verbouwing, eigen vraag, ...). Zit men op schema?
2. Werden er niet-voorzien problemen gemeld met de installatie en/of het gebruik van de digitale meter? Graag een overzicht hiervan.
3. Welke doelstelling wil de minister tegen wanneer halen? Graag een overzicht per jaar van de vooropgestelde doelstelling.
4. Hoeveel klanten hebben de installatie van een digitale meter geweigerd? Welk gevolg werd daaraan gegeven?
5. Hoeveel klanten hebben aangegeven dat zij een bedrade connectie wensen? Welk gevolg werd daaraan gegeven?

LYDIA PEETERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN, ENERGIE, CULTUUR, MEDIA EN JEUGD

ANTWOORD

op vraag nr. 12 van 28 augustus 2019
van **JOHAN DANEN**

Opgelet: er worden al sinds 1 april digitale meters geplaatst in 39 gemeenten in Vlaams-Brabant, als deel van een laatste pilootproject om de uitrol te testen. Sinds 1 juli plaatst Fluvius ook in de andere delen van Vlaanderen alleen nog digitale meters. Alle aangehaalde cijfers gaan terug tot 1 april.

Aantal geplaatste digitale meters in de periode 1/4/2019 – 31/8/2019:

- Nieuwe aansluitingen: 13.621
- Naar aanleiding van klantvraag: 15.289
- Naar aanleiding van storing: 3.430
- Nieuwe prosumant: 290
- Nieuwe budgetmeterklant: 2.293
- Initiatief Fluvius: 6.090
- Digitale meter op aanvraag: 26
- Ombouw doelgroepen: 5.743

Totaal aantal in de periode 1/4/2019 – 31/8/2019: 46.782

Globaal genomen zit de uitrol op schema. Op 1 juli werd de officiële uitrol zoals gepland opgestart, maar door de zomervakantie lag het tempo in die periode iets lager. Dit najaar komt de uitrol op kruissnelheid.

Na de opvraag bij Fluvius werd door hen via een persmededeling medegedeeld dat tot en met 15 september er reeds 60.171 meters werden geplaatst. Een verdeling van 1 t.e.m. 15 september hebben we niet verkregen.

Er werden geen problemen gemeld met betrekking tot de installatie bij de klant of het gebruik van de digitale meter door de klant. Het aantal oproepen m.b.t. de uitrol van de digitale meters in het call center van Fluvius was de voorbije maanden ook beperkt. De meeste vragen komen van prosumanten en gaan over de impact van de uitrol van de digitale meter op het nettatarief en de onzekerheid omtrent het kunnen beschikken over de "terugdraaiende teller" gedurende 15 jaar.

De manier waarop klanten uit het ombouwprogramma op de uitnodigingsbrief reageren om de klassieke meter te vervangen door een digitale meter, is echter een aandachtspunt. Conform het Energiebesluit krijgen ze die brief twee maanden voor Fluvius wil langskomen. Slechts een beperkt aantal klanten maakt van de mogelijkheid gebruik om een andere datum te kiezen dan de initieel voorgestelde. Toch blijkt 20% van de om te bouwen klanten niet aanwezig op de voorgestelde datum. 10% van de klanten vraagt slechts aan de deur om een nieuwe afspraak. Deze percentages liggen in lijn met die voor de huisbezoeken bij gelijkaardige projecten, zoals de ombouw van arm naar rijk gas of de installatie van de vroegere budgetmeters.

De klanten zullen sterker gesensibiliseerd worden om gebruik te maken van de mogelijkheid om op voorhand telefonisch of via de website van Fluvius een andere afspraak vast te leggen indien de voorgestelde afspraak hen niet past. Die boodschap staat al in de brief, maar wordt wellicht nog onvoldoende opgepikt.

Het Energiebesluit voorziet volgende planning: uiterlijk op 1 januari 2034 dienen alle kleinverbruiksmeetinrichtingen over een digitale meter (voor elektriciteit en voor aardgas) te beschikken. De digitale meters dienen evenwichtig en gespreid uitgerold te worden over

het volledige grondgebied en in de tijd. Minstens een derde van het totale aantal te plaatsen digitale meters wordt geplaatst tegen 1 januari 2024 en twee derde van het totale aantal te plaatsen digitale meters tegen 1 januari 2029.

Bestaande actieve budgetmeters en de meters die geplaatst of geactiveerd werden in het proefproject slimme meters en in het proefproject digitale budgetmeter van de distributienetbeheerders worden uiterlijk tegen 31 december 2021 vervangen door een digitale meter. Bij bestaande prosumënten worden de meters uiterlijk tegen 31 december 2022 vervangen door een digitale meter.

In de periode 1/4/2019 tot 31/8/2019 hebben slechts 420 klanten aangegeven voorlopig geen digitale meter te wensen, wat overeenkomt met 1% van de te plaatsen digitale meters. Als voornaamste redenen worden vermeld: onduidelijkheid over de impact voor prosumënten, privacy, vragen bij meting verbruik, sloop of renovatie woning, ... Gelet op dit kleine aantal en de korte periode waarop de cijfers gebaseerd zijn, is het volgens Fluvius echt voorbarig om hier grote conclusies uit te trekken. Fluvius voorziet een stappenplan om klanten die nog twijfelen of bezorgd zijn, extra te informeren over hun specifieke situatie met de bedoeling om met hen een nieuwe datum voor de installatie van een digitale meter vast te leggen.

Conform het Energiebesluit kunnen klanten vanaf 2023 een bedrade oplossing vragen. Tot nog toe hebben slechts 11 klanten meegedeeld voorlopig geen digitale meter te wensen omdat ze aangeven elektrohypersensitief te zijn. Deze klanten zijn wellicht kandidaat voor een bedrade oplossing in de toekomst.