

DEPARTEMENT
WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact@zorginspectie.be

////////////////////////////////////
INSPECTIEVERSLAG: KINDEROPVANG GROEPSOPVANG
////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	De Sterrekes II
Adres	ROTSELAARSEBAAN 9A, 3220 Holsbeek
Telefoon	016 44 46 01
E-mail	
Dossiernummer	910000719

INRICHTENDE MACHT

Naam	KINDERDAGVERBLIJF DE STERREKES
Juridische vorm	VZW
Adres	Geldenaaksebaan 438, 3001 Leuven

OPDRACHT

Nummer	O-2019-XLSU-0007
Datum	4/04/2019
Inspecteur(s)	Peter Bex

VERSLAG

Nummer	V-2019-PEBE-0034
Datum	16/05/2019
Datum laatste vaststelling	13/05/2019

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 13/05/2019 (8:55-12:00)
Gesprekspartners	, kinderbegeleider/aanspreekpersoon
	Kinderbegeleiders tijdens de rondgang

BIJKOMENDE GEGEVENS

Capaciteit opvanglocatie	46
Verantwoordelijke opvanglocatie	Mariska Frooninckx
Aantal aanwezige kinderen	49
Aantal aanwezige kinderbegeleiders	8

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per bezochte leefgroep

Er zijn zes leefgroepen.

Babygroep 1; 9 kinderen met 1 kinderbegeleider.

Babygroep 2; 7 kinderen met 1 kinderbegeleider.

Babygroep 3; 9 kinderen met 1 kinderbegeleider.

Peutergroep 4; 8 kinderen met 1 kinderbegeleider.

Peutergroep 5; 8 kinderen met 1 kinderbegeleider.

Peutergroep 6; 8 kinderen met 1 kinderbegeleider.

Er was nog een vliegende kinderbegeleider die insprong bij de groepen.

Mevrouw Abts Matilde was als aanspreekpersoon aanwezig en staat niet vast in een leefgroep maar doet de dag van het bezoek bureelwerk en springt bij indien nodig als vliegende kinderbegeleider.

INLEIDING

Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg... Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan Kind en Gezin om maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie: www.zorginspectie.be).

Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving

- Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.
- BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.
- BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin:

<http://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/regelgeving-en-juridisch/regelgeving/>

De regelgeving over de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters werd in overleg met de koepelorganisaties uit de sector, een vertegenwoordiging van gebruikers, Kind en Gezin en Zorginspectie vertaald naar een '**Referentiekader**'. In het referentiekader worden de doelen van de regelgeving, een voorbeeld van mogelijke invulling in de praktijk en tips met verwijzing naar hulpmiddelen opgenomen.

Het referentiekader en het 'voorbeeld van mogelijke werkwijze' vindt u op de website van Kind en Gezin.

<http://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/vergunningsvoorwaarden/referentiekader>

Hoe inspecteren we?

Vanaf 1/1/2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

- Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:
 - observatie
 - bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
 - inzage in documenten
 - inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie
- De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.
- Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ – onderzoek (zie website van Kind en Gezin: <http://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/pedagogische-aanpak/memoq-algemeen>).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

- het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving;
- via dit verslag u als organisator/verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;
- rapporteren aan Kind en Gezin;
- informeren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

Hoe leest u het inspectieverslag?

In het inspectieverslag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag.

Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van tekorten, aandachtspunten of veeleer een

beschrijving ervan.

Wat betekent een

- **Tekort**

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de tekorten wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving. Kind en Gezin gebruikt in het kader van de opvolging van de tekorten de term inbreuk.

- **Aandachtspunt**

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

- **Beschrijving**

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ) per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
- Score 2 is **nipt voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Nipt voldoende is geen goede kwaliteit!
- Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverslag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverslag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Vanaf 1/1/2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

OVERZICHT VASTSTELLINGEN

VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers

- Aanwezigheidsregister
- Inzet kinderbegeleiders
- Groepsgrootte

Cluster ouderparticipatie

- Participatie gezinnen

Cluster preventie - veiligheid - gezondheid - hygiëne

- Veilig bed

Cluster infrastructuur

- /

Cluster kwaliteitszorg

- Crisisprocedure

VASTSTELLINGEN NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers

- Planning en registratie kinderbegeleiders
- Aantal aanwezige kinderen

Cluster ouderparticipatie

- Inlichtingenfiche

Cluster preventie - veiligheid - gezondheid - hygiëne

- Risicoanalyse

Cluster infrastructuur

- Ventilatie in de binnenruimtes

Cluster kwaliteitszorg

- Procedure klachtenbehandeling

KLACHT

SAMENVATTING VAN DE KLACHTINHOUD

De samenvatting van de klachtinhoud is gebaseerd op de klachten zoals deze op 04/04/2019 werden ingediend bij de Klachtendienst van Kind en Gezin door twee verschillende personen die anoniem wensen te blijven, en ontvangen bij Zorginspectie op 04/04/2019, aangevuld met informatie die de inspecteur op 08/05/2019 telefonisch verkreeg van de klager.

Cluster infrastructuur.

Klager 1

Gedurende het laatste jaar komt er water langs de muren en het plafond de leefruimtes van de kinderen binnen.

De muren staan vol schimmels en de vinylvloeren komen los en er komen stukjes van los die de kinderen in hun mond kunnen steken.

Klager 2

Het water komt door het plafond en de lampen binnen gesijpeld en wordt opgevangen met emmers in de leefruimte van de peuters.

Het gebouw is geen plaats meer om kinderen op te vangen.

Er wordt reeds drie jaar gezegd dat er verbouwingen komen maar er gebeurt niets.

De vinylvloer is los en kan door de kinderen worden "opgegeten", het behang aan de muren is ook los en de profielen van de ramen verroest, de halogeenlampjes worden zelfs niet meer vervangen.

VERLOOP KLACHTINSPECTIE

Bij mijn aankomst werd er aan de aanspreekpersoon, mevrouw , gezegd dat ik langskom naar aanleiding van twee klachten.

Er werd een rondgang gehouden door de volledige voorziening en er werd in elke leefgroep met de kinderbegeleiders gesproken.

De aanwezigheidsregisters en werkprocedures werden ingekeken.

CLUSTER AANWEZIGE KINDEREN EN INZET MEDEWERKERS

AANWEZIGHEIDSREGISTER

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreeerde aanwezigheden van hun kind. Decreet 20-04-12 Art. 2, 14°: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Bronnen

Inzage aanwezigheidslijsten in elke leefgroep de dag van het bezoek, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

PLANNING EN REGISTRATIE KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 47: De organisator zorgt voor een planning en registratie van de aanwezigheid van de kinderbegeleiders, minimaal voor de toepassing van artikel 42.

Bronnen

Inzage registratiemap kinderbegeleiders de dag van het bezoek en enkele voorgaande dagen (een steekproef werd genomen), inzage werkrooster, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Volgend deelaspect, m.b.t. het tekort zoals het tijdens een vorig inspectiebezoek werd vastgesteld, is nog niet in overeenstemming met de regelgeving.

Duiding:

- Tijdens vorig inspectiebezoek van 03/03/2016 werd vastgesteld dat er een registratiedocument is maar dat niet alle kinderbegeleiders zich consequent registreren.
- Tijdens huidig inspectiebezoek zijn nog steeds niet voor alle kinderbegeleiders de aankomst- en/of de vertrekuren ingevuld. Sommige personen vullen de uren niet of slechts beperkt in.

AANTAL AANWEZIGE KINDEREN

Regelgeving

Decreet 20-04-12 Art. 5, 3°: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens: het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie.

Decreet Art. 2, 14°: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Bronnen

Inzage aanwezigheidslijsten in elke leefgroep de dag van het bezoek, inzage totale aanwezigheidslijsten april 2019, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een tekort vastgesteld.

Duiding:

- Er zijn meer kinderen tegelijk aanwezig dan het aantal vergunde plaatsen vermeld op de vergunning.
- De dag van het bezoek zijn 49 kinderen aanwezig. De voorziening heeft een vergunning voor 46 kinderen.
- Bij nazicht in de totale aanwezigheidslijst van april stelt inspectie vast dat er meerdere dagen een overbezetting is en dit voornamelijk op dinsdagen en donderdagen.

INZET KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 43§1: De kinderbegeleider is minstens 18 jaar oud.

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 42: De organisator zorgt ervoor dat er niet meer dan het volgende aantal tegelijk aanwezige kinderen wordt opgevangen per aanwezige kinderbegeleider:

1° acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is;

2° negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn;

3° veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten, op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.

De organisator van gezinsopvang levert een inspanning om gemiddeld maximaal vier kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider per kwartaal. De organisator van groepsopvang levert een inspanning om maximaal zeven kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider. De inspanning wordt geleverd binnen het budget dat een organisator ter beschikking heeft.

Bronnen

Inzage werkrooster, inzage registratiemap kinderbegeleiders, inzage personeelslijst, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

Volgende kinderbegeleiders werken in de opvangvoorziening.

Waren aanwezig de dag van het bezoek;

- ; babygroep 1
 - ; babygroep 2
 - ; babygroep 3
 - ; peutergroep 1
 - ; peutergroep 2
 - ; peutergroep 3
 - ; vliegende
 - ; aanspreekpersoon/kleuteropvang/bureelmedewerkster/vliegende
- Zij neemt de taken over van die ontslag nam.

Waren niet aanwezig de dag van het bezoek;

- ; vliegende
- ; vliegende
-
- ; vliegende; langdurig afwezig
- ; verantwoordelijke; langdurig afwezig
- ; verantwoordelijke; vrije dag
- ; verantwoordelijke; ontslag genomen

GROEPSGROOTTE

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 55: De organisator zorgt ervoor dat de kinderen worden opgevangen in een leefgroep van maximaal achttien kinderen.

In het eerste lid wordt verstaan onder leefgroep: een groep kinderen, gekoppeld aan een of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan een of meer bepaalde ruimtes.

Bronnen

Vaststelling tijdens de rondgang in de opvangvoorziening, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Aandachtspunten

- De deuren tussen de verzorgingsruimte en twee leefgroepen zijn weggenomen waardoor er één leefruimte gevormd wordt waar twee leefgroepen in opgevangen worden. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat er meer dan 18 kinderen samen opgevangen worden.

CLUSTER OUDERPARTICIPATIE

INLICHTINGENFICHE

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 37: De organisator heeft, met het oog op de veiligheid van de kinderen, voor elk opgevangen kind een actuele inlichtingenfiche waarin de volgende bepalingen zijn opgenomen, waarvoor de contracthouder toestemming geeft om ze te verwerken in het kader van de naleving van de voorwaarden van dit besluit:

- 1° de identificatiegegevens van het kind en het gezin;*
- 2° de bereikbaarheidsgegevens van het gezin en de behandelende arts;*
- 3° de specifieke aandachtspunten, onder meer over de gezondheid of de manier van omgaan met het kind;*
- 4° de personen die het kind mogen ophalen.*

De inlichtingenfiche kan alleen, en op elk moment, geraadpleegd worden door:

- 1° de organisator, in geval van aantoonbare noodzakelijkheid;*
- 2° de verantwoordelijke;*
- 3° elke kinderbegeleider, voor elk kind dat hij begeleidt;*
- 4° de toezichthouders;*
- 5° Kind en Gezin;*
- 6° de gezinnen, voor hun eigen kind.*

Bronnen

Inzage map met inlichtingenfiches babygroep 1 en babygroep 2, inzage opvolglijsten 3 kinderen, inzage infolijsten aan de muur 3 leefgroepen, inzage lijst zeer belangrijk (1 peutergroep), inzage voedingslijst (1peutergroep), bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een tekort vastgesteld.

Duiding:

- Op de inlichtingenfiche ontbreken de personen die het kind mogen ophalen.
De inlichtingenfiches bevatten niet allemaal dezelfde informatie. Op sommige inlichtingenfiches is er geen plaats voorzien om de personen te vermelden die de kinderen mogen komen afhalen.
- Op de inlichtingenfiche ontbreken de specifieke aandachtspunten, onder meer over de gezondheid of de manier van omgaan met het kind.
Op de nagekeken inlichtingenfiches wordt er enkel de medische aandachtspunten opgenomen. Aandachtspunten omtrent de manier van omgaan met het kind wordt niet vermeld. Dit wordt soms op een aparte lijst genoteerd, zeggen de kinderbegeleiders.

PARTICIPATIE GEZINNEN

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd Art. 33: De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door:

- 1° minstens de werking en tevredenheid te laten evalueren door elk gezin in de periode dat hun kind opgevangen wordt;*
- 2° regelmatig overleg te plegen en te communiceren met het gezin, minimaal over de pedagogische aanpak en omgang met het kind en als er problemen zijn met het kind;*
- 3° de vergunningsbeslissing, en op verzoek van Kind en Gezin, de eventuele schriftelijke aanmaningen, en een beslissing tot schorsing of opheffing van de vergunning, kenbaar te maken aan het gezin aansluitend op de ontvangst ervan;*
- 4° het gezin toegang te geven tot alle ruimtes waar het kind wordt opgevangen.*

Bronnen

Inzage observatiemap (een steekproef werd genomen), inzage ingevulde documenten Ziko-Vo (4), inzage tevredenheidsmeting overgang naar de peutergroep (5/04/19, 10/04/19, 18/04/19), bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

Er wordt een tevredenheidsmeting gehouden als de kinderen overgaan van de babygroep naar de peutergroep.

Nagaan element van de klacht.

In één van de nagekeken tevredenheidsmeting wordt er melding gemaakt van de slechte opvangruimtes.

De elementen 2°, 3de en 4de van het artikel werden niet nagegaan tijdens dit bezoek.

CLUSTER PREVENTIE - VEILIGHEID - GEZONDHEID - HYGIËNE

RISICOANALYSE

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 24§1: De organisator zorgt voor een veilige en gezonde omgeving. Daarvoor maakt de organisator een risicoanalyse, met inbegrip van een plan van aanpak met tijdspad om de risico's te beheersen.

De risicoanalyse wordt uitgevoerd binnen een cyclus van maximaal twee jaar en gaat minimaal over:

- 1° de veiligheid en het voorkomen van verwondingen, ongevallen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;*
- 2° de gezondheid en het voorkomen van ziekte, besmetting en verontreiniging.*

Bronnen

Inzage leidraad risicoanalyse baby's Holsbeek, inzage leidraad risicoanalyse peuters Holsbeek, inzage actieplan risicoanalyse 12/06/2018 en actieplan 12/03/2019, inzage lijst crisisanalyse controle gebouw 25/02/2016, rondgang in al de leef- en rustruimtes, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een tekort vastgesteld.

Duiding:

- In de opvanglocatie is er onvoldoende inzicht om een gezonde, veilige en hygiënische opvang te garanderen.

Vaststellen en bespreking elementen van de klacht.

Tijdens de rondgang in alle leefruimtes, rustruimtes leefruimte voor de opvang van de kinderen in de buitenschoolse opvang, de keuken, werd vastgesteld dat;

- er ten gevolge van een brand drie jaar geleden in de keuken, alle ventilatieroosters werden afgeplakt met plastic.
- er in meerdere leef- en rustruimtes alsook de leefruimte voor de kinderen van de buitenschoolse opvang er vochtvlekken zijn van waterinsijpeling.
- er meerdere lampen aan het plafond stuk zijn. Deels ten gevolge van de waterinsijpeling. Er is lamparmatuur naar beneden gevallen, volgens de kinderbegeleiders.
- er lichtknoppen niet meer werken zonder dat de oorzaak hiervan duidelijk is. Een lichtdimmer waarvan het beschermplaatje verwijderd werd, moet gebruikt worden met een klein knopje.
- er stopcontacten los hangen uit de muur.
- er op meerdere plaatsen schimmel is aanwezig in zowel leef- als rustruimtes. Behangpapier komt los van de muren.
- er kalk van de muren en het plafond zijn losgekomen. Kinderen kunnen aan de losgekomen kalk.
- de vinylvloer barsten vertoont en waarvan stukjes los komen binnen het bereik van de kinderen.
- er een plastic op het terras gelegd is om het water tegen te houden.
- de verf op meerdere plaatsen loskomt van de muren.
- er in meerdere leefruimtes de rol gordijnen ontbreken en/of stuk zijn waardoor er geen afscherming is voor de zon.

Het wordt heel warm in de leefruimtes en rustruimtes. Zo was het om 10:00 reeds 23,3° in de leefruimte van een babygroep. De kinderbegeleiders geven aan dat het in de zomer veel warmer wordt.

De kinderbegeleiders en de aanspreekpersoon zeggen dat ze de tekorten reeds meerdere malen gemeld hebben aan het organiserend bestuur en de voorzitter maar dat er geen gevolg wordt aan gegeven. Er wordt steeds gezegd dat de herstellingen zullen gebeuren bij de verbouwing.

Zij geven aan dat ze het niet veilig vinden voor de kinderen en moeten opletten dat de kinderen niet aan de losgekomen stukjes vloer komen en deze in hun mond stoppen. Zij denken ook dat het niet gezond is om kinderen op te vangen waar er veel schimmels op de muren aanwezig zijn.

Ze weten niet waarom sommige lichtschakelaars niet meer werken. Ze voelen zich hierbij niet veilig omdat zowel de lampen als de schakelaars stuk gegaan zijn door de waterinsijpeling.

Ze zeggen dat het steeds heel warm wordt in de opvangruimtes en door het ontbreken van gordijnen ze de zon niet kunnen tegenhouden. Door het afplakken van de ventilatieroosters is er ook geen ventilatiemogelijkheid.

- De organisator heeft in de risicoanalyse een plan van aanpak met tijdspad om de risico's te beheersen, maar er wordt niet steeds een datum gebruikt.

Zo wordt er regelmatig is de actieplannen verwezen naar de verbouwing. Er is nog geen datum wanneer de verbouwing zal starten.

Er wordt in een actieplan verwezen naar een onveilige situatie; " Er zijn scherpe hoeken waarbij

kinderen met hun hoofdjes ertegen lopen". In het actieplan staat; lange termijn, verbouwing. In het tijdspad wordt er veelvuldig gebruik gemaakt van 'lange termijn' of 'korte termijn' zonder vermelding van effectieve datum. Pas als er een aanpassing of een herstelling gebeurde wordt er een hersteldatum vermeld.

- In een actieplan (12/06/2018) staat dat de lichtschakelaars die niet werkten hersteld zijn (oké 12/18). De kinderbegeleiders zeggen dat de schakelaars niet hersteld zijn.
- Op een actieplan staat dat de terrassen hersteld zijn. Dit door plastic te leggen op de terrassen waardoor er water lekt naar de leefruimtes eronder. Dit is geen herstelling.

Aandachtspunten

- Het is belangrijk om een werkwijze te hebben hoe met risico's omgegaan kan worden en hoe tot een risicoanalyse te komen.
Er is een lijst (risicoanalyse) waarop mogelijke risico's staan opgenomen. Hieraan is een actielijst verbonden waarop de mogelijke risico's kunnen opgenomen worden met de mogelijkheid om een tijdspad taan te duiden tegen wanneer deze risico's moeten worden weggenomen.
De werkwijze geeft geen duidelijk antwoord op de opgesomde risico's in de lijst omdat er enkel een aanduiding is op de actielijst van de tekorten.
Bij de lijst van mogelijke risico's is er geen aanduiding of eraan voldaan wordt.
Zo is er bijvoorbeeld als vraag opgenomen; "Kan er overal en altijd toezicht zijn". Hierop is geen aanduiding gemaakt en/of antwoord gegeven. Zo wordt de hele lijst overlopen maar is er geen duidelijkheid of eraan voldaan wordt of niet.

Toelichting

Er is een risicoanalyse opgemaakt door de voorziening waarbij er een leidraad is opgemaakt waaraan de leefgroepen moeten voldoen en een actielijst om de tekorten te kunnen opvolgen. Er wordt een actielijst per leefgroep ingevuld.

VEILIG BED

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 20: Voor elk aanwezig kind is er een veilig bed. Voor een kind jonger dan achttien maanden wordt onder veilig bed verstaan: een bed of wieg met minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en een stevige passende matras, en dat voldoet aan de voorschriften die door de minister worden vastgesteld.

Bronnen

Rondgang in de voorziening, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Aandachtspunten

- In een park waar een kindje onder de 18 maanden te slapen gelegd wordt zijn gaten geboord. Hierdoor voldoet het park niet meer aan de Europese Norm vermits er zelf aanpassingen aan gedaan werden. Er moet voor opgelet worden, dat door de constructie aan te passen de stabiliteit kan gewijzigd worden.

CLUSTER INFRASTRUCTUUR

Regelgeving

BVR Vergunningen 22-11-13 gewijzigd, Art. 13/1: De infrastructuur is geschikt voor het organiseren van kwaliteitsvolle kinderopvang en voldoet minstens aan de voorwaarden, vermeld in artikel 14 tot en met artikel 21:

VENTILATIE IN DE BINNENRUIMTES

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 21: In de kinderopvanglocatie is er: 2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes.

Bronnen

Rondgang in de opvangvoorziening in alle leef- en rustruimtes, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een tekort vastgesteld.

Duiding:

- De organisator zorgt niet voor voldoende ventilatie van de rustruimte waardoor de luchtkwaliteit onvoldoende is.

Door een brand in de keuken waarbij er rookontwikkeling was in het ventilatiesysteem, zijn alle ventilatieroosters afgeplakt met plastic. Hierdoor is er geen ventilatie in de rustruimtes waar geen raam is.

De aanspreekpersoon zegt dat het ventilatiesysteem pas bij de verbouwing zal aangepast worden.

CLUSTER KWALITEITSZORG

CRISISPROCEDURE

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 27: De organisator heeft een crisisprocedure en meldt elke crisis zo snel mogelijk aan Kind en Gezin.

In het eerste lid wordt verstaan onder crisis: een acute noodsituatie waarbij de fysieke of psychische integriteit van een kind tijdens de kinderopvang in gevaar is en waarbij acuut hulp vereist is.

De crisisprocedure legt de opeenvolgende stappen en de manier van communiceren vast die gevolgd moeten worden in geval van crisis. Er is daarbij minstens één persoon aangewezen op wie een beroep kan worden gedaan.

Bronnen

Inzage crisisprocedure bij brand, inzage communicatieplan 21/09/2016, bevraging bij de kinderbegeleiders, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Aandachtspunten

- Voor een duidelijke opvolging en in functie van de zelfevaluatie is het belangrijk om de versie of

datum toe te voegen aan de documenten van de crisisprocedure.

- De organisator maakt duidelijk wanneer en in welke situatie welke stappen in de procedure van toepassing zijn.
 - De terrassen aan de leefruimtes van de babygroepen zijn afgedekt met plastic.
- De kinderbegeleiders zeggen dat er in de winter ijs komt op te staan. In de crisisprocedure is opgenomen dat de kinderen tijdens een crisissituatie zoals brand moeten evacueren op de terrassen. Dit kan een probleem geven als de terrassen glad zijn.

PROCEDURE KLACHTENBEHANDELING

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 58: De organisator heeft een procedure voor klachtenbehandeling waarin minstens een ontvangstmelding, een onderzoek en een schriftelijke mededeling van het resultaat aan de klager is opgenomen, alsook binnen welke termijnen dat gebeurt. Daarnaast registreert de organisator de klachten waarbij minstens de volgende gegevens worden opgenomen:

1° een omschrijving of samenvatting van de klacht;

2° het resultaat van de klachtenbehandeling in termen van gegrond, ongegrond of onduidelijk.

Bronnen

Inzage klachtenprocedure, inzage map met overzicht klachten 2019, bevraging bij de aanspreekpersoon.

Vaststellingen

Tekort m.b.t. de procedure klachtenbehandeling.

Opvolging van het tekort zoals het tijdens een vorig inspectiebezoek werd vastgesteld:

Volgend deelaspect is nu wel in overeenstemming met de regelgeving:

Duiding:

- Tijdens vorig inspectiebezoek van 03/03/2016 ontbrak in de klachtenregistratie de volgende gegevens: het resultaat van de klachtenbehandeling in termen van gegrond, ongegrond of onduidelijk.
- Dit werd toegevoegd en opgenomen in de klachtregistraties.

Tijdens huidig inspectiebezoek werd vastgesteld dat volgend deelaspect niet in overeenstemming is met de regelgeving:

Duiding:

- De organisator heeft in de procedure voor klachtenbehandeling geen schriftelijke mededeling van het resultaat aan de klager opgenomen.
- In de procedure is zowel mondeling als schriftelijk opgenomen. Het resultaat van de klachtbehandeling moet schriftelijk meegedeeld worden.

Toelichting

Bespreking element van de klacht.

Er is een klacht van een ouder waarbij er melding gedaan wordt over de staat van de leef- en rustruimtes en de aanwezig schimmel.

In de behandeling van de klacht is opgenomen dat de klacht gegrond is en dat er aan de mama gezegd is dat de muren opnieuw zullen behangen worden. Dit gebeurde nog niet tot op heden.

ADVIES

Zorginspectie formuleert een advies tot opstart van de handhaving conform art. 18 en volgende van het decreet van 20 april 2012.

Op basis van de vaststellingen tijdens het bezoek omwille van de volgende combinatie van tekorten;

In de opvanglocatie is er onvoldoende inzicht om een gezonde, veilige en hygiënische opvang te garanderen.

De infrastructuur is niet veilig voor de kinderen.

- Ventilatioeroosters zijn afgeplakt.
- Aanwezigheid van schimmel in leef- en rustruimtes.
- Vloerbedekking die stuk is waarbij de kinderen losgekomen stukjes in hun mond kunnen stoppen.
- Waterinsijpeling via het plafond.
- Plafondlampen die stuk zijn.
- Lichtknoppen die niet meer werken en stopcontacten die loskomen.
- Loskomend kalk aan de muren binnen bereik van de kinderen.

De vastgestelde tekorten.

- meer kinderen gelijktijdig aanwezig dan vermeld op de vergunning.
- ontbreken van afhaalpersonen en aandachtspunten van de kinderen op de inlichtingenfiches.
- geen actieplan met correct tijdspad bij de risicoanalyse.

De inspecteur(s),

Peter Bex