

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 19
van **SARAH SMEYERS**
datum: 18 juli 2019

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Werking en subsidiëring

Een centrum algemeen welzijnswerk (CAW) biedt deskundige en laagdrempelige hulpverlening aan mensen met problemen. Samen met de cliënt zoeken de hulpverleners naar de mogelijkheden die bij de cliënt en in zijn of haar omgeving te vinden zijn. De CAW's kunnen de cliënt ook de weg wijzen naar andere diensten.

In 2012 legde een decreetswijziging een nieuw wettelijk kader vast voor het algemeen welzijnswerk in Vlaanderen. Een schaalvergroting en een efficiëntere organisatie moeten leiden tot toegankelijke, betaalbare en kwaliteitsvolle hulp- en zorgverlening. Dit zorgde ervoor dat heel wat CAW's over heel Vlaanderen fuseerden. Zo worden nog maximaal elf CAW's erkend. De CAW's worden voornamelijk gesubsidieerd door de Vlaamse overheid, maar de meeste CAW's ontvangen daarnaast ook subsidies van lokale besturen voor specifieke opdrachten.

In zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 179 van 13 december 2017 van collega Lies Jans gaf de minister reeds wat duidelijkheid inzake de werking en subsidiëring van de CAW's.

Toch wens ik aan de minister nog de volgende opvolgvragen voor te leggen.

1. Kan de minister een overzicht geven van de middelen die van de Vlaamse overheid naar de CAW's gingen in 2018, telkens met onderverdeling per CAW? Kan de minister daarnaast ook meegeven hoeveel subsidie elk van deze CAW's ontvangt in verhouding tot het aantal inwoners van het werkingsgebied van dat CAW?
2. Heeft de minister zicht op de aanvullende subsidiestromen vanuit de gemeenten aan de CAW's? Zo ja, kan hiervan een overzicht bezorgd worden voor de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018, dit telkens onderverdeeld per CAW en de subsidiestroom per gemeente?
3. Kan de minister het financiële jaarverslag van de Vlaamse CAW's bezorgen voor het jaar 2018?
4. In artikel 20 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk wordt aangegeven dat de Vlaamse Regering de regels oplegt voor de vermindering of de terugvordering van subsidie-enveloppen als de centra de subsidievoorwaarden niet naleven of niet meewerken aan de uitoefening van het toezicht.

Hoe wordt dit in de praktijk opgevolgd? Zijn er CAW's waar de subsidiestroom moest worden aangepast?

Gelieve hier ook een overzicht te geven voor de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018.

5. Kan de minister, voor het jaar 2018, voor de elf CAW's een overzicht geven van:
 - a) het aanbod van de dienstverlening;
 - b) het aantal inwoners per werkgebied;
 - c) het aantal voltijdse equivalenten (vte's)?

ANTWOORD

op vraag nr. 19 van 18 juli 2019
van **SARAH SMEYERS**

1. Hieronder vindt u de subsidies voor de werking van de centra algemeen welzijnswerk voor 2018 en de subsidies per inwoner van het werkingsgebied van elk centrum:

CAW	Subsidies 2018	Inwoners (01/01/2018)	Subsidie/ inwoner
CAW Antwerpen	15 357 242,64	967 980	15,87
CAW Boom-Mechelen-Lier	3 870 513,36	420 558	9,20
CAW De Kempen	6 277 775,45	458 948	13,68
CAW Brussel (*)	5 893 689,23	359 618	16,39
CAW Limburg	10 996 450,47	870 880	12,63
CAW Oost-Vlaanderen	20 273 132,49	1 505 053	13,47
CAW Halle-Vilvoorde	5 490 295,57	642 484	8,55
CAW Oost-Brabant	7 408 657,67	496 005	14,94
CAW Centraal-West-Vlaanderen	3 912 576,66	423 944	9,23
CAW Noord-West-Vlaanderen	9 184 970,23	447 032	20,55
CAW Zuid-West-Vlaanderen	5 352 382,80	320 083	16,72
Totaal	94 017 686,57	6 912 585	13,60

(*) Inwoners aan 30%-norm

Twee kanttekeningen bij een budget per inwoner op het niveau van een CAW:

Om een correcte vergelijking van het CAW aanbod tussen verschillende regio's te maken, is de enige juiste vergelijkingsbasis het provinciaal niveau. De centra algemeen welzijnswerk zijn op bovenlokaal niveau actief en een aantal van hun opdrachten zijn op provinciaal niveau geformuleerd. Indien meerdere CAW's actief zijn in een provincie, moeten deze CAW's onderling afspraken maken om hun hulp- en dienstverleningsaanbod te organiseren en gezamenlijke strategieën daarover uitwerken. De programmatie van de middelen van de CAW is om die reden ook uitgewerkt op provinciaal niveau.

Het louter afzetten van het budget ten opzichte van het aantal inwoners gaat voorbij aan de realiteit dat bepaalde gemeenten en regio's meer kwetsbare inwoners tellen die in verhouding ook meer beroep doen op welzijnsvoorzieningen. Om de middelen van de CAW's evenwichtig te spreiden over de verschillende provincies, wordt in de algemene programmatie van de CAW's een correctie op het inwonersaantal doorgevoerd in functie van een aantal kwetsbaarheidsindicatoren (bvb. het aandeel inwoners met voorkeursregeling in de ziekteverzekering, de kansarmoede-index Kind & Gezin, het aandeel ingeschakelde budgetmeters ...). Gemeenten die op meerdere kwetsbaarheidsindicatoren slecht scoren krijgen hierdoor in de programmatie een hoger gewicht.

2. In de bijlage bij dit antwoord vindt u het document 'Detail 73-rekening' voor elk CAW voor de jaren 2017 en 2018. In dit document staan alle subsidies van de CAW's

opgelijst, dus ook deze van de gemeenten. Dit document maakt deel uit van het financieel verslag. De documenten 'Detail 73-rekening' voor de jaren 2014, 2015 en 2016 werden reeds bezorgd bij het antwoord op schriftelijk vraag nr. 179 van 13 december 2017 van Lies Jans.

3. In de bijlage bij dit antwoord vindt u de documenten 'Resultatenrekening per activiteitscentrum' en 'Detail 73-rekening' voor het jaar 2018 van alle CAW's. De jaarrekeningen maken eveneens deel uit van het financieel verslag en zijn te raadplegen op de Balanscentrale van de Nationale Bank van België via de link www.nbb.be.

U kunt de opzoeking verrichten via de onderstaande ondernemingsnummers:

CAW	Ondernemingsnummer
Caw Antwerpen	KBO:0455608604
Caw De Kempen	KBO:0464222895
Caw Boom Mechelen Lier	KBO:0466852882
Caw Brussel	KBO:0464230122
Caw Halle - Vilvoorde.	KBO:0469702605
Caw Oost-Brabant	KBO:0465044031
Caw Noord-West-Vlaanderen	KBO:0464229231
Caw Centraal-West-Vlaanderen	KBO:0464580708
Caw Zuid-West-Vlaanderen	KBO:0464275949
Caw Limburg	KBO:0464328310
Caw Oost-Vlaanderen	KBO:0508774601

4. Op basis van de ingediende inhoudelijke en financiële verslagen en een werkbezoek ter plaatse wordt beoordeeld of de subsidie van het vorige jaar verantwoord is en of dus de centra de subsidievoorwaarden naleven. Er wordt dan een financiële afrekening gemaakt die samen met de beoordeling bezorgd wordt aan elk centrum. Voor de jaren 2014, 2015, 2016 en 2017 is gebleken dat alle CAW's de subsidievoorwaarden hadden nageleefd. Er moest dan ook geen vermindering of terugvordering van de subsidies plaatsvinden.

In 2014 heeft bij elk CAW een financiële inspectie plaatsgevonden en in 2015 een inhoudelijke inspectie naar aanleiding van de fusieoperatie. De jaren daarna vonden er steekproefsgewijze inspecties plaats bij een aantal CAW's. Steeds hebben de CAW's goed meegewerkt aan de uitoefening van dit toezicht, zodat er ook hierdoor geen reden was om de subsidies te verminderen of terug te vorderen.

5. a) Alle CAW's hebben een aanbod van hulp- en dienstverlening rond hun drie kernopdrachten – preventie, onthaal en begeleiding – en gericht op het realiseren van de 25 sectorale doelstellingen zoals omschreven in artikel 11 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk. Zij maken onderling en met andere sectoren de nodige afspraken om dit aanbod te realiseren. Uit het recentste cijferboek (CAW in beeld) blijkt dat 108.647 cliënten in 2018 in contact kwamen met het CAW. In onthaal zagen de CAW 92.284 cliënten en in begeleiding 25.917 cliënten. Ook werd aan 1.242 cliënten nazorg geboden. Als bijlage vindt u de publicatie "CAW in beeld 2018" met meer informatie over de geboden dienstverlening.

b-c) Een overzicht van het aantal inwoners en erkende voltijdse equivalenten per CAW is terug te vinden in onderstaande tabel.

CAW	Inwoners (01/01/2018)	Erkende VTE (01/01/2018)
CAW Antwerpen	967 980	222,71
CAW Boom-Mechelen-Lier	420 558	56,13
CAW De Kempen	458 948	91,04
CAW Brussel (*)	359 618	85,47
CAW Limburg	870 880	159,47
CAW Oost-Vlaanderen	1 505 053	294
CAW Halle-Vilvoorde	642 484	79,62
CAW Oost-Brabant	496 005	107,44
CAW Centraal-West-Vlaanderen	423 944	56,74
CAW Noord-West-Vlaanderen	447 032	133,2
CAW Zuid-West-Vlaanderen	320 083	77,62
Totaal	6 912 585	1 363,44

(*) Inwoners aan 30%-norm

BIJLAGEN

1. Documenten 'Detail 73-rekening' voor de jaren 2017 en 2018 en 'Resultatenrekening per activiteitscentrum' voor 2018
2. CAW in beeld 2018.