

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 13
van **JOHAN DANEN**
datum: 30 augustus 2019

aan **LYDIA PEETERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN, ENERGIE, CULTUUR, MEDIA EN JEUGD

Energiearmoedeprogramma - Stand van zaken

Op 31 mei 2019 publiceerde de VREG (Vlaams Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) zijn sociaal rapport met de cijfers rond het sociaal energiebeleid in Vlaanderen. En deze cijfers zijn ontluisterend: in 2018 hadden 125.423 gezinnen een afbetalingsplan lopen. Dat is een stijging van ongeveer 6% ten opzichte van 2017. 98.331 van deze afbetalingsplannen werden in 2018 opgestart. De gemiddelde uitstaande schuld bij afsluiting van een afbetalingsplan steeg eveneens tot 713,97 euro (+3,25% t.o.v. 2017).

In 2018 werden 49.323 contracten voor elektriciteit en 37.875 contracten voor aardgas definitief opgezegd door de leveranciers omwille van betalingsproblemen. 35.326 huishoudelijke klanten voor elektriciteit kwamen uiteindelijk bij de distributienetbeheerder terecht (+3,63% t.o.v. 2017). Hoewel het aantal opzeggingen door de leveranciers van contracten voor de beleving van aardgas steeg, is deze stijging niet te merken bij de aardgasdistributienetbeheerder. Hier werd een daling van het aantal klanten opgetekend in vergelijking met 2017 (23.371 in 2018 t.o.v. 24.216 in 2017; -3,50%).

In 2018 werden 1642 gezinnen afgesloten van elektriciteit (+26,50%) en 1504 gezinnen (1508 in 2017) werden afgesloten van aardgas na een advies van de lokale adviescommissie (LAC).

In juli 2015 keurde de Vlaamse Regering het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding (VAPA) 2015-2019 goed. Het Energiearmoedeprogramma, dat 34 concrete acties bevatte die inzetten op zowel bescherming tegen afsluiting als op een doelgroepgericht REG-instrumentarium (rationeel energiegebruik), werd in maart 2016 goedgekeurd en werd opgenomen in het VAPA. Begin 2019 werd dit Energiearmoedeprogramma geëvalueerd.

In de eindconclusie van deze evaluatie is onder andere opgenomen dat de Vlaamse Regering vanaf april 2019 een intensief overleg zou opstarten met de stakeholders, aangezien nieuwe wetgevende initiatieven op dat moment in de legislatuur niet meer mogelijk waren.

1. Een aantal actiepunten uit het Energiearmoedeprogramma focussen op de verschillende aspecten van de energiefactuur. Uit de evaluatie van begin 2019 bleek dat deze actiepunten nog niet werden afgerond.

Wat is de huidige stand van zaken in verband met de realisatie van het Energiearmoedeprogramma? (graag een overzicht per actiepunt)

2. In de eindconclusie van de evaluatie was opgenomen dat de Vlaamse Regering intensieve gesprekken zou opstarten met de verschillende stakeholders.

Met welke stakeholders werden al gesprekken opgestart? Wat is de stand van zaken?

3. Worden er verder nog acties/gesprekken gepland? Kan de minister daarvan een overzicht geven?

LYDIA PEETERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN, ENERGIE, CULTUUR, MEDIA EN JEUGD

ANTWOORD

op vraag nr. 13 van 30 augustus 2019

van **JOHAN DANEN**

1. De meest recente stand van zaken omtrent het Energiearmoedeprogramma is terug te vinden in de mededeling aan de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 (VR 2019 1705 MED.0225/1BIS). Daarin is voorzien dat jaarlijks over het geheel van de acties uit het Energiearmoedeprogramma wordt gerapporteerd aan de Vlaamse Regering. De volgende globale rapportage is voorzien in het voorjaar van 2020.

Wat betreft de actiepunten die focussen op de verschillende aspecten van de energiefactuur, moet ik uw vaststelling dat een aantal ervan niet werd afgewerkt tegenspreken. In het kader van het Belgisch Platform tegen Energiearmoede werkten 32 stakeholders (waaronder leveranciers en FEBEG) een aanbeveling uit voor een eenvoudige factuur die toegepast kan worden door alle leveranciers die actief zijn op de Belgische markt. De implementatie via de federale minister van Consumentenzaken van de eenvormige factuur wordt verwacht in 2020. Zoals ook al vermeld in de voornoemde nota, wordt hierbij tegemoet gekomen aan de verzuchting voor de vermelding van duidelijk contactpunten in geval van betalingsproblemen en bij vragen over energie en energiebesparing. Voor het Vlaamse Gewest zullen contactgegevens van de CREG, de VREG, de energiehuizen, de Ombudsdienst Energie en het klantenportaal van de leverancier zelf worden opgenomen. Fluvius engageert zich om de principes van deze eenvormige en duidelijke factuur te implementeren in de processen die samenhangen met de werking en rol van de sociale leverancier. Budgetmeterklanten krijgen ter informatie jaarlijks een verbruiksoverzicht. Vanaf de implementatie van de digitale meter wordt alle info voor de klant ook online zichtbaar en dagelijks consulteerbaar.

2. De uitrol van de digitale meter die recent startte, zal extra toepassingen mogelijk maken. Op basis van de continu beschikbare datastromen kan proactiever worden ingegrepen om de opbouw van energieschulden in te dijken en ook op het vlak van communicatie met de gebruiker zijn er bijkomende mogelijkheden. In het licht daarvan, werd met het Vlaams Energieagentschap en de stakeholders een intensief traject opgestart om deze nieuwe toepassingen te integreren in het sociaal energiebeleid en zodoende tot een optimalisatie van schuldafbouw te komen. De resultaten van dit traject, een voorstel voor een volledig herwerkt luik "sociale openbaredienstverplichtingen" in het Energiebesluit, zullen aan de volgende Vlaamse Regering worden overgemaakt, zodat de nieuwe regeling in werking kan treden eens de uitrol van de digitale meter met budgetmeterfunctie eind 2021 volbracht is. Dit traject, getrokken door het VEA en met als vaste deelnemers het kabinet Energie, de VREG, Fluvius, het Netwerk tegen Armoede, het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting en Samenlevingsopbouw, werd opgestart in mei. Op dit moment zit het overleg in een verkennende fase waarbij wordt geïnventariseerd op welke punten de huidige sociale beschermingsmaatregelen kunnen worden geoptimaliseerd op basis van de mogelijkheden die de digitale (budget-)meter biedt. Belangrijk daarbij is dat we via Samenlevingsopbouw binnen dit beleidsvoorbereidend traject ook tijd en ruimte voorzien om voorstellen af te toetsen bij de doelgroep van mensen in armoede. Eens de contouren van de herziene aanpak in grote lijnen vastliggen, zal eveneens een armoedetoets worden voorzien met als doel aan te tonen dat een positieve impact om energiearmoede kan worden gerealiseerd.

3. In het kader van het traject Stroomversnelling werden in samenwerking met de stakeholders uit de Stroomgroep Energie-efficiëntie de afgelopen maanden bijkomende aanbevelingen verzameld voor een "Actieplan ouderen, verhuurders en gezinnen in energiearmoede". De aanbevelingen worden eind september beschikbaar. Meerdere aanbevelingen zetten ook in op de strijd tegen energiearmoede vanuit de vaststelling dat de renovatie van de woningen van kwetsbare gezinnen topprioriteit moet worden. Ik hoop dan ook ten zeerste dat de volgende Vlaamse Regering deze aanbeveling ter harte neemt en ze omzet in concreet beleid.

Tot slot verwijs ik naar de recente goedkeuring door de Vlaamse Regering van het Noodkoopfonds waarin een eerste bedrag van 15,5 miljoen euro is voorzien voor de toekenning van leningen voor arme eigenaars tot 25.000 euro met uitgestelde terugbetaling.