

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 3  
van **MARINO KEULEN**  
datum: 20 juni 2019

---

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

*De Lijn - Geschrapte ritten door chauffeurstekort*

De Lijn kampt al geruime tijd met een personeelstekort wat betreft buschauffeurs. Er zijn momenteel nog 120 vacatures op te vullen. Het gevolg daarvan is dat De Lijn vele ritten simpelweg schrapt.

Een concreet voorbeeld om dit te staven: elke ochtend staan een twaalfstal kinderen in Kesselt te wachten op de bus (lijn 20a) die hen naar school in Bilzen brengt. Echter, sinds september 2018 komt het geregeld voor dat de bus van 7.42u. niet opdaagt. Men weet dit pas enkele minuten voor de rit via de routeplanner van De Lijn. Enkele ouders dienen de kinderen dan met de wagen naar school te brengen. De Lijn antwoordt dat de oorzaak ligt bij het tekort aan buschauffeurs. Met deze uitleg kopen de ouders en kinderen niets.

Dat De Lijn ritten schrapt omdat er te weinig beschikbare chauffeurs zijn, valt te begrijpen. Dat men hiervoor ritten tijdens de piekmomenten kiest, valt minder te begrijpen.

1. Op basis van welke criteria selecteert De Lijn de ritten die geschrapt worden wegens het tekort aan buschauffeurs?
2. Wordt erover nagedacht om reizigers op enigerlei wijze te compenseren voor het afschaffen van hun rit? Indien dit een optie is, aan welke compensaties denkt men dan?
3. Is het personeelstekort enkel zichtbaar bij De Lijn zelf of komt dit ook voor bij de pachters? Zo ja, hoeveel vacatures voor buschauffeurs bij de pachters staan open?
4. Welke acties gaat De Lijn ondernemen om bijkomende personeelsleden aan te werven en de openstaande vacatures in te vullen?

**BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, BUITENLANDS BELEID, ONROEREND ERFGOED EN DIERENWELZIJN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 3 van 20 juni 2019

van **MARINO KEULEN**

---

1. Alleen als het echt niet anders kan, wordt een rit geschrapt. Als De Lijn niet genoeg chauffeurs heeft om alle ritten uit te voeren, probeert ze dat op te lossen met oproepbare reserves, overuren of chauffeurs die ze verschuiven vanop een lijn met veel ritten. Dat gebeurt eerst op lijnen met veel ritten. Prioritaire ritten (de laatste en de ritten naar scholen), schrappen ze in principe niet.
2. De Lijn denkt niet aan een compensatie voor een afgeschafte rit. De focus ligt op het vermijden van geschrapte ritten door de oorzaken aan te pakken en niet op het handelen naar de gevolgen.
3. De Lijn beschikt niet over cijfergegevens wat betreft de personeelsbezetting of eventueel chauffeurstekort bij onderaannemers.
4. De Lijn is zich bewust van het probleem van de wegvallende ritten en het chauffeurstekort dat daar de oorzaak van is. Verschillende maatregelen worden genomen:
  - Een zeer actieve aanwervingscampagne sinds eind 2018 waardoor al meer dan 2100 kandidaat-chauffeurs zich gemeld hebben dit jaar. Meer dan 250 nieuwe chauffeurs zijn al gestart en een 300-tal zit in het proces van aanwerving.
  - Een verbetering van het administratief proces, zodat dit steeds korter en vlotter verloopt.
  - Mensen met een rijbewijs D doorlopen versneld de procedure.
  - Mensen kunnen via een nieuw telefoonnummer solliciteren. Dit omdat online solliciteren voor sommigen nog een drempel vormt.
  - Andere maatregelen zullen bovendien deel uitmaken van het sociaal overleg dat in september wordt opgestart.