

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 728
van **CHRIS JANSSENS**
datum: 4 april 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Naleving taalwetgeving bij aanwerving chauffeurs

Personeel van De Lijn meldt me dat de vervoersmaatschappij chauffeurs aanwerft die Nederlandsonkundig zijn. Nochtans is de Vlaamse overheid verplicht de taalwetgeving na te leven, die in contacten met het publiek het exclusieve gebruik van het Nederlands oplegt.

1. Welke minimumnormen worden gehanteerd inzake kennis van onze taal bij aanwervingen van chauffeurs (en ander personeel) van De Lijn?
2. Hoe kan het dat Nederlandsonkundige sollicitanten slagen voor aanwervingsprocedures?
3. Wordt bij aanwerving van bepaalde doelgroepen desgevallend in uitzonderingen voorzien in verband met de verplichte taalkennis?
4. Welke initiatieven nam de minister desgevallend in dit verband?
5. Welke voorwaarden inzake bijkomende opleiding worden desgevallend gekoppeld aan de aanwerving van deze mensen?
6. Op welke manier kan de minister/De Lijn in de gegeven situatie de naleving van de taalwetgeving verzekeren?
7. Indien de aanwervingen onwettelijk gebeurden, welke initiatieven zal de minister nemen?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 728 van 4 april 2019

van **CHRIS JANSSENS**

- 1-2. De volledige selectieprocedure en de selectietesten gebeuren vanzelfsprekend in het Nederlands. Om bij De Lijn te werken moet het nieuw personeel logischerwijs de kwalitatieve eisen van deze procedure en testen doorstaan. Dit is alleen mogelijk wanneer de betreffende kandidaten voldoende Nederlands begrijpen en spreken.
3. De Lijn voorziet geen uitzonderingen.
4. Er worden geen uitzonderingen voorzien, dus er worden ook geen bijzondere maatregelen genomen.
5. Er worden geen voorwaarden inzake bijkomende opleidingen gekoppeld aan de aanwerving aangezien er geen uitzonderingen voorzien worden op de algemene vereisten.
6. De Lijn respecteert de naleving van de taalwetgeving.
7. De Lijn respecteert de naleving van de taalwetgeving. Mochten er toch problemen zijn met het taalniveau van onze chauffeurs, dan kunnen reizigers dit melden via de klantendienst (telefonisch, online, ...). Elke klacht hierover wordt door De Lijn onderzocht en opgevolgd.