

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 707
van **ORRY VAN DE WAUWER**
datum: 2 april 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Toegankelijkheid Antwerpse premetrostations - Klachten

De Antwerpse premetro kampt met een gebrekkige toegankelijkheid. Niet alle stations beschikken over een lift, sommige stations ook niet over een roltrap in beide richtingen tussen alle niveaus van het station.

Tot mei 2018 ontving De Lijn 25 klachten over dit onderwerp, zoals bleek uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 1095 van 18 mei 2018. Dit tegenover 28 meldingen in heel 2017, 14 in 2016 en 2015, 15 in 2014 en 9 in 2013. Het aantal klachten over een gebrek aan toegankelijkheid lijkt dus in stijgende lijn te gaan. Om deze reden is de integratie van liften standaard opgenomen in de planning bij de vernieuwing van premetrostations.

1. Hoeveel klachten ontving De Lijn in 2018 over de toegankelijkheid van de premetrostations in Antwerpen? Graag een overzicht van deze klachten en het concrete onderwerp ervan.
2. Hoeveel van dergelijke klachten kwamen binnen via social media?
3. Hoeveel klachten kwamen er in heel deze legislatuur binnen over een gebrek aan liften?
4. Wat is de beleidsvisie van de minister over de stijgende lijn van het aantal klachten over toegankelijkheid in deze legislatuur? Overweegt de minister om de toegankelijkheid van de Antwerpse premetrostations in versneld tempo aan te pakken?
5. Hoeveel klachten heeft De Lijn in 2019 reeds ontvangen over de toegankelijkheid van de premetrostations in Antwerpen?

ANTWOORD

op vraag nr. 707 van 2 april 2019

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. De Lijn ontving in 2018 52 klachten over de toegankelijkheid van de premetrostations in Antwerpen. Het overzicht van deze klachten vindt u in de bijlage. De stijgende lijn van het aantal klachten is (deels) te verklaren door de steeds meer laagdrempelige manier om klachten over te maken, bijvoorbeeld via social media, maar evenzeer via andere kanalen. We zie dit fenomeen ook bij andere domeinen.
2. In 2018 kwamen er 12 meldingen hierover binnen via sociale media.
3. Sinds eind 2015-begin 2016 kwamen er 62 klachten bij De Lijn toe die specifiek gingen over een gebrek aan liften in de premetro. Vroegere cijfers kunnen niet meer achterhaald worden omdat de codificatielijst werd vernieuwd.
4. Het klopt dat in het verleden niet alle stations van de Antwerpse premetro bij de aanleg werden voorzien van een lift. Daardoor zijn er eerder weinig haltes zeer toegankelijk uitgerust. Momenteel zijn liften ter beschikking in de stations Astrid, Diamant, Meir, Sport en Zegel.

Vandaag wordt bij de vernieuwing van de premetrostations de integratie van liften standaard mee opgenomen. Het voorzien van een liftontsluiting in premetrostations in een stedelijk gebied is en blijft echter een complex gegeven omdat het in sterke mate afhankelijk is van beschikbare ruimte, ook bovengronds. Daarom is het zoeken naar opportuniteiten en zijn de ingrepen vaak gekoppeld aan dossiers waarin ook de heraanleg van het bovengronds publiek domein mee in is opgenomen. Dit is bijvoorbeeld het geval voor station Opera, dat momenteel naar aanleiding van de grote werken in het kader van de aanleg van het Operaplein (huidige Rooseveltplaats) en de herinrichting van de Leien (Leien fase 2) volledig wordt gerenoveerd. Hetzelfde zal gebeuren bij de heraanleg van de Groenplaats, waarin het station Groenplaats bijkomend bereikbaar zal worden met een lift.

Bovendien wordt er naar gestreefd om in het stedelijk gebied Antwerpen een openbaar-vervoerverplaatsing voor iedereen te kunnen aanbieden. Bij voorkeur met het vaste openbaarvervoeraanbod. Is dit omwille van de halte-infrastructuur of het rollend materiaal niet mogelijk, dan wordt er in de zone 01 een alternatief aangeboden in de vorm van een rolstoeltoegankelijke taxi. Dit alternatief vervoer van halte naar halte wordt aan het openbaarvervoertarief aangeboden indien bij de reservatie van een rolstoeltoegankelijke rit blijkt dat de verplaatsing met het vaste aanbod niet mogelijk is.

5. De Lijn kreeg in 2019 (stand van zaken op 10 april 2019) 14 klachten over de toegankelijkheid van de premetrostations in Antwerpen.

BIJLAGE

Overzicht klachten 2018