Vlaams Parlement

***SCHRIFTELIJKE VRAAG***

nr. 729
van **GRETE REMEN**
datum: 4 april 2019

---

aan **BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

*Logiesdecreet - Naleving door Airbnb en Airbnb-uitbaters*

Reeds sinds Airbnb actief werd in Vlaanderen weigert het bedrijf de gegevens van zijn verhuurders te delen met de Vlaamse overheid en andere bevoegde instanties. Op die manier is het dus niet duidelijk welke verhuurders die een verblijf aanbieden via het platform, in orde zijn met de nieuwe wetgeving.

De minister communiceerde in 2018 al dat hij boetes zou opleggen aan het bedrijf indien het de nodige gegevens niet overmaakte aan zijn administratie, meer bepaald aan Toerisme Vlaanderen. Er is ondertussen echter geen verbetering. De inspecteurs van Toerisme Vlaanderen hebben daarom in 2018 steekproeven gehouden bij Vlaamse Airbnb-uitbaters wier gegevens online via het platform te vinden waren.

Uit die steekproeven bleek dat meer dan de helft van de gecontroleerde logies niet in orde was met de voorschriften in het Logiesdecreet. Vooral inbreuken betreffende de brandveiligheid en klachten over overlast kwamen daarbij aan het licht.

Na een dergelijke controle kan het verhuren van het verblijf worden verboden. Indien er geen aanpassingen worden aangebracht, heeft de burgemeester de bevoegdheid om op te treden. Ook Toerisme Vlaanderen kan een geldboete vorderen.

Door te weigeren gegevens door te geven aan Toersime Vlaanderen creëert Airbnb niet alleen onveilige situaties voor de consumenten, maar voert het ook een oneerlijke concurrentiestrijd met andere aanbieders van logies. Geen (correcte) gegevens zou automatisch moeten leiden tot een stopzetting van het aanbod. Deze informatie is immers cruciaal om controles uit te voeren. De gegevens zelf opzoeken via het platform is tijdrovend en geeft de boodschap aan het platform dat ze deze praktijken gewoon mogen voortzetten.

In Nederland heeft de bevoegde minister ook genoeg van de inbreuken van Airbnb op de wetgeving. Bij herhaalde overtredingen van uitbaters die via het platform werken, wil de minister boetes tot 83.000 euro opleggen.

1. Hoeveel Airbnb-logies in Vlaanderen werden sinds november 2018 nog bijkomend gecontroleerd?
    a) Hoeveel verblijven waren niet in orde met de voorschriften van het Logiesdecreet?
    b) Welke stappen werden ondernomen tegen de uitbaters van de logies die in gebreke werden gesteld?

2. Weigert Airbnb nog steeds om de gegevens van de verhuurders in Vlaanderen te delen met Toerisme Vlaanderen?
    a) Welke stappen worden genomen om deze gegevens toch te verkrijgen?
    b) Heeft de minister reeds boetes opgelegd aan het platform? Waarom wel/niet?
3. Verhuurders van logies van wie de gegevens niet bekend zijn en van wie dus ook niet duidelijk is of hun verblijf voldoet aan de reglementaire voorschriften van het Logiesdecreet verhuren hun verblijf illegaal.
    a) Waarom pakt Vlaanderen deze praktijken niet strenger aan?
    b) Hoe maken we volgens de minister een einde aan deze illegale logies?

**BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

**ANTWOORD**
op vraag nr. 729 van 4 april 2019
van **GRETE REMEN**

---

1. Het nieuwe logiesdecreet geeft vertrouwen aan de logiesuitbater, maar legt ook de verantwoordelijkheid om te voldoen aan de voorwaarden van het logiesdecreet bij de uitbater. Toerisme Vlaanderen controleert het naleven van deze voorwaarden via steekproeven, na een klacht of in het kader van een erkenningsaanvraag.
   De handhavingsactie, gericht op Airbnb-logies, liep medio 2018 ten einde. Voor de resultaten van deze actie verwijs ik naar het antwoord op de vragen om uitleg nrs. 181 en 206 van respectievelijk Marnic De Meulemeester en Cathy Coudyser, die beantwoord werden tijdens de commissie BUI van dinsdag 27 november 2018. In de reguliere werking voert Toerisme Vlaanderen controle uit bij alle mogelijke logies, ongeacht via welk platform of website het logies wordt aangeboden of gepromoot.
   Gedurende de eerste 2 jaren van het nieuwe logiesdecreet (1 april 2017 – 1 april 2019) startte Toerisme Vlaanderen 1.000 handhavingsonderzoeken bij logies op. 866 van deze dossiers werden afgerond omdat het logies voldeed aan de voorwaarden, in regel werd gesteld of de uitbating werd stopgezet. De overige 134 dossiers zijn nog in onderzoek. Tegen 60 logies beval Toerisme Vlaanderen de stopzetting. In deze gevallen kwam de veiligheid van de toerist mogelijks in gevaar (veiligheid en hygiëne). 40 van deze 60 logiesuitbatingen zijn ondertussen in orde en mogen terug uitbaten. 18 van 60 logies besloten hun uitbating definitief te stoppen. De overige 2 uitbatingen die, ondanks het stopzettingsbevel toch verder blijven uitbaten, worden verder opgevolgd door Toerisme Vlaanderen. In dergelijke gevallen neemt Toerisme Vlaanderen ook contact op met de burgemeester in het kader van zijn lokale bevoegdheden.

2. Toerisme Vlaanderen bevraagt de boekingplatformen (de zgn. 'tussenpersonen') naar hun logiesaanbod in een stad of regio om na te gaan of de aangeboden logies aangemeld zijn. Momenteel loopt er een bevraging bij 10 boekingplatformen naar hun logiesaanbod in een gedeelte van de Stad Gent. Ook Airbnb werd bevraagd in deze steekproef.
   Eerder bevroeg Toerisme Vlaanderen een aantal boekingplatformen naar hun logiesaanbod in Mechelen. Omdat Airbnb weigerde zijn logiesaanbod van de stad Mechelen mee te delen, legde Toerisme Vlaanderen Airbnb een administratieve geldboete op. Airbnb ging in beroep tegen deze beslissing. Een uitspraak wordt medio 2020 verwacht.

3. Ik ga verder op deze ingeslagen weg om de veiligheid van de toerist en het level playing field tussen de verschillende logies te garanderen. Ook dit jaar plant Toerisme Vlaanderen een aantal specifieke steekproeven bij logies om na te gaan of ze beschikken over een geldig brandveiligheidsattest.