

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 698
van **LODE CEYSSENS**
datum: 1 april 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Autokeuringscentra - Oproepingsbrief voor inwoners uit fusiegemeenten

Sinds 1 januari 2019 is Vlaanderen zeven nieuwe gemeenten rijker. Dat betekent dat er op administratief vlak heel wat geregeld moest worden, zowel op lokaal als op bovenlokaal niveau.

Recent ondervonden enkele inwoners uit die fusiegemeenten dat ze geen oproepingsbrief ontvingen om naar de technische autokeuring te gaan, iets wat normaal steevast op tijd gebeurt. Vooraleer het keuringsbewijs van het voertuig vervalt, wordt er een groene uitnodiging per post opgestuurd. Die uitnodiging is geen verplicht document voor de autokeuring, maar doet de mensen er wel aan herinneren dat het voertuig moet voorbereiden worden binnen de maand die de vervaldatum aangeeft.

Doordat die mensen geen oproepingsbrief ontvingen, verschenen ze te laat bij de autokeuring en werd hun een boete van 7,80 euro aangerekend. Dat bedrag ligt vast en kan gaan van 7,80 euro tijdens de eerste maand vertraging tot 27,80 euro na de zesde maand vertraging.

Bij de autokeuringscentra bevestigt men dat er meerdere meldingen zijn van inwoners van fusiegemeenten die geen oproepingsbrief voor de autokeuring ontvangen hebben.

1. Hoe komt het dat inwoners uit fusiegemeenten geen oproepingsbrief voor de technische autokeuring ontvangen hebben?
2. Wie is verantwoordelijk voor het uitsturen van de oproepingsbrieven voor de technische autokeuring?
3. Hoe zal de minister deze fout rechtzetten?
4. Waarom heeft de betrokken dienst gewacht op de eerste klachten in plaats van zelf een initiatief te nemen om deze fout recht te zetten?
5. Hoeveel inwoners uit fusiegemeenten ontvingen geen oproepingsbrief voor de technische autokeuring? Graag een overzicht per fusiegemeente.
6. Zullen de boetes die aan deze mensen werden opgelegd, komen te vervallen?

ANTWOORD

op vraag nr. 698 van 1 april 2019

van **LODE CEYSSENS**

1. GOCA staat in naam van de instellingen voor autokeuring in voor het uitsturen van de oproepingsbrieven op basis van een uitnodigingenlijst die wordt opgevraagd bij de DIV (Dienst Inschrijving Voertuigen) van de federale overheid.
Naar aanleiding van de fusie van de Vlaamse gemeenten Oudsbergen, Pelt, Puurs-Sint-Amands, Aalter, Deinze, Lievegem en Kruisem is er in januari en deels februari tijdelijk iets misgelopen bij het koppelen van twee adresbestanden. In een van beide bestanden was de nieuwe NIS-code van die gemeenten immers nog niet ingevoerd. Op die manier heeft de koepel voor autokeuringscentra (GOCA) geen gegevens doorgekregen van enkele honderden wageneigenaars die in januari en februari een uitnodiging hadden kunnen krijgen voor keuring in maart en april.
Nadat GOCA dit probleem heeft opgemerkt, werden - na het implementeren van de vereiste IT-aanpassingen - eind maart en begin april alsnog de uitnodigingen verstuurd voor de voertuigen die zich in tussentijd nog niet spontaan hadden aangeboden bij de autokeuring.
2. GOCA staat in naam van de instellingen voor autokeuring in voor het uitsturen van de oproepingsbrieven op basis van een uitnodigingenlijst die wordt opgevraagd bij de DIV (Dienst Inschrijving Voertuigen) van de federale overheid.
3. Nadat GOCA dit probleem heeft opgemerkt, werden onmiddellijk de nodige betrokkenen gecontacteerd om dan - na het implementeren van de vereiste IT-aanpassingen - eind maart en begin april alsnog de uitnodigingen te versturen voor de voertuigen die zich in tussentijd nog niet spontaan hadden aangeboden bij de autokeuring. Vanaf de maand mei worden alle uitnodigingen voor de fusiegemeenten correct verstuurd.
Aangezien binnen het gehele proces van het versturen van oproepingsbrieven verschillende actoren betrokken zijn, kan nooit voor 100% gegarandeerd worden dat er af en toe een oproepingsbrief niet verstuurd wordt of niet op het juiste adres toekomt.
GOCA biedt daarnaast ook een mobiele app "Mijn Autokeuring" aan die automobilisten waarschuwt wanneer de datum van hun autokeuring nadert.
4. Ondanks een automatische controle die wordt uitgevoerd op deze lijsten, werd niet tijdig opgemerkt dat de fusiegemeenten nog niet correct werden opgenomen in deze lijst. Van zodra deze fout gekend was, werden onmiddellijk de nodige acties ondernomen om dit voor de nog te versturen oproepingsbrieven recht te zetten.
5. Eind maart en begin april werden alsnog de uitnodigingen nagestuurd voor de voertuigen die zich nog niet spontaan hadden aangeboden bij de autokeuring. Uiteindelijk kunnen we zeggen dat voor de maand maart maximaal 3.000 voertuigen de uitnodiging niet volgens de normale procedure hebben gekregen. Voor de maand april schatten we dat maximaal 15% van de voertuigen de uitnodiging te laat zullen toegestuurd krijgen. Dit geeft als resultaat dat voor ongeveer 4.268 voertuigen in de maanden maart en april de oproepingsbrief te laat werd verstuurd. Hieronder vindt u de (maximale) cijfers per fusiegemeente.

Gemeente	Inschatting getroffen inwoners
Kruisem	+/- 325
Deinze	+/- 925
Aalter	+/- 700
Lievegem	+/- 595
Puurs-Sint-Amands	+/- 490
Pelt	+/- 70
Oudsbergen	+/- 680
Totalen	+/- 4.268

Ter kading: GOCA verstuurt in Vlaanderen meer dan 2 miljoen uitnodigingen per jaar. Afhankelijk van de maand gaat het dus om 25.000 tot 40.000 uitnodigingen per week. GOCA stelt ook vast dat veel bestuurders ook zonder uitnodiging hun voertuig keuring op tijd voorrijden. Dus het aantal mensen dat hun voertuig te laat hebben aangeboden is verschillend van of lager dan het "aantal niet verstuurd uitnodigingen".

6. We bekijken met de ombudsman hoe we aan een en ander kunnen verhelpen.