Gebruikersfeedback Ontwikkelingsproject 01/01/2018 – 30/09/2018

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Status:  Begindatum:  Einddatum:  Live:  Vragen:  Talen: | Live  06-03-2018  29-11-2023  409 dagen  13  nl |  | Aantal contacten:  Bounced:  Geweigerd:  Gedeeltelijk geantwoord:  Afgedankt:  Einde bereikt:  Totaal beantwoord: | 371  1 (0,3%)  0 (0%)  2 (2,4%)  0 (0%)  83 (97,6%)  85 (22,9%) |

|  |
| --- |
| Filter aan!:  Periode  Begindatum: 01-01-2018  Einddatum: 30-09-2018  Resterende respondenten: 85 (100%) |

1. Vind je de informatie en toelichting op de website duidelijk?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 1 |  | 1 |
| 3 Neutraal | 6 |  | 7 |
| 4 Eerder wel | 67 |  | 79 |
| 5 Helemaal wel | 11 |  | 13 |
| **Gemiddelde: 4,04 — Mediaan: 4** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

2. Vind je de aanvraagtemplate duidelijk?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 7 |  | 8 |
| 3 Neutraal | 13 |  | 15 |
| 4 Eerder wel | 57 |  | 67 |
| 5 Helemaal wel | 8 |  | 9 |
| **Gemiddelde: 3,78 — Mediaan: 4** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

3. Vind je het gesprek tussen de adviseur en jouw bedrijf/organisatie nuttig?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 0 |  | 0 |
| 3 Neutraal | 2 |  | 2 |
| 4 Eerder wel | 12 |  | 14 |
| 5 Helemaal wel | 71 |  | 84 |
| **Gemiddelde: 4,81 — Mediaan: 5** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

4. Vind je de - mogelijk kritische - opmerkingen en vragen van de adviseur belangrijk?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 0 |  | 0 |
| 3 Neutraal | 1 |  | 1 |
| 4 Eerder wel | 23 |  | 27 |
| 5 Helemaal wel | 61 |  | 72 |
| **Gemiddelde: 4,71 — Mediaan: 5** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

5. Vind je dat je voldoende gelegenheid gehad hebt om jouw project toe te lichten?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 1 |  | 1 |
| 3 Neutraal | 1 |  | 1 |
| 4 Eerder wel | 27 |  | 32 |
| 5 Helemaal wel | 56 |  | 66 |
| **Gemiddelde: 4,62 — Mediaan: 5** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

6. Hoe tevreden ben je over de hulpvaardigheid van de adviseur?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Heel ontevreden | 0 |  | 0 |
| 2 Ontevreden | 1 |  | 1 |
| 3 Neutraal | 1 |  | 1 |
| 4 Tevreden | 18 |  | 21 |
| 5 Heel tevreden | 65 |  | 76 |
| **Gemiddelde: 4,73 — Mediaan: 5** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

7. Vind je de - mogelijk kritische - opmerkingen en vragen van de externe experten belangrijk?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 2 |  | 2 |
| 3 Neutraal | 7 |  | 8 |
| 4 Eerder wel | 24 |  | 28 |
| 5 Helemaal wel | 33 |  | 39 |
| - Niet van toepassing | 19 |  | 22 |
| **Gemiddelde: 4,33 — Mediaan: 4** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

8. Vind je de argumentatie in de gemotiveerde beslissing duidelijk?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 1 |  | 1 |
| 3 Neutraal | 10 |  | 12 |
| 4 Eerder wel | 38 |  | 45 |
| 5 Helemaal wel | 36 |  | 42 |
| **Gemiddelde: 4,28 — Mediaan: 4** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

9. Vind je die argumentatie belangrijk?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 0 |  | 0 |
| 3 Neutraal | 3 |  | 4 |
| 4 Eerder wel | 35 |  | 41 |
| 5 Helemaal wel | 47 |  | 55 |
| **Gemiddelde: 4,52 — Mediaan: 5** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 85  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

10. Vind je de administratieve werklast bij de effectieve indiening van de steunaanvraag in verhouding met de omvang van de gevraagde steun?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 0 |  | 0 |
| 2 Eerder niet | 3 |  | 4 |
| 3 Neutraal | 22 |  | 26 |
| 4 Eerder wel | 45 |  | 54 |
| 5 Helemaal wel | 14 |  | 17 |
| **Gemiddelde: 3,83 — Mediaan: 4** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 84  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

11. Vind je de doorlooptijd van jouw steunaanvraag tot en met de finale beslissing in verhouding met de omvang van de gevraagde steun?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Helemaal niet | 1 |  | 1 |
| 2 Eerder niet | 9 |  | 11 |
| 3 Neutraal | 14 |  | 17 |
| 4 Eerder wel | 42 |  | 50 |
| 5 Helemaal wel | 18 |  | 21 |
| **Gemiddelde: 3,80 — Mediaan: 4** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 84  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

12. Geef hier jouw algemene tevredenheidsscore voor de beoordeling van onze dienstverlening

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Zeer ontevreden | 0 |  | 0 |
| 2 | 0 |  | 0 |
| 3 | 0 |  | 0 |
| 4 | 0 |  | 0 |
| 5 | 0 |  | 0 |
| 6 | 2 |  | 2 |
| 7 | 8 |  | 10 |
| 8 | 31 |  | 37 |
| 9 | 35 |  | 42 |
| 10 Uiterst tevreden | 8 |  | 10 |
| **Gemiddelde: 8,46 — Mediaan: 9** | | | |
| Totaal aantal respondenten: 84  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |

13. Hoe waarschijnlijk zou je de innovatiesteun Ontwikkelingsprojecten van het Agentschap Innoveren & Ondernemen aanbevelen aan een vriend of collega?

(Elke respondent kon een score van 0 tot 10 toekennen.Voor meer informatie omtrent Net Promotor Score, klik hier...)

| Antwoord | Totaal | % van antwoorden | % |
| --- | --- | --- | --- |
| Criticasters | 1 |  | 1 |
| Neutrals | 27 |  | 32 |
| Promotors | 56 |  | 67 |
| Net Promotor Score: +65  Totaal aantal respondenten: 84  Vraag overgeslagen: 0 | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% | |  |