

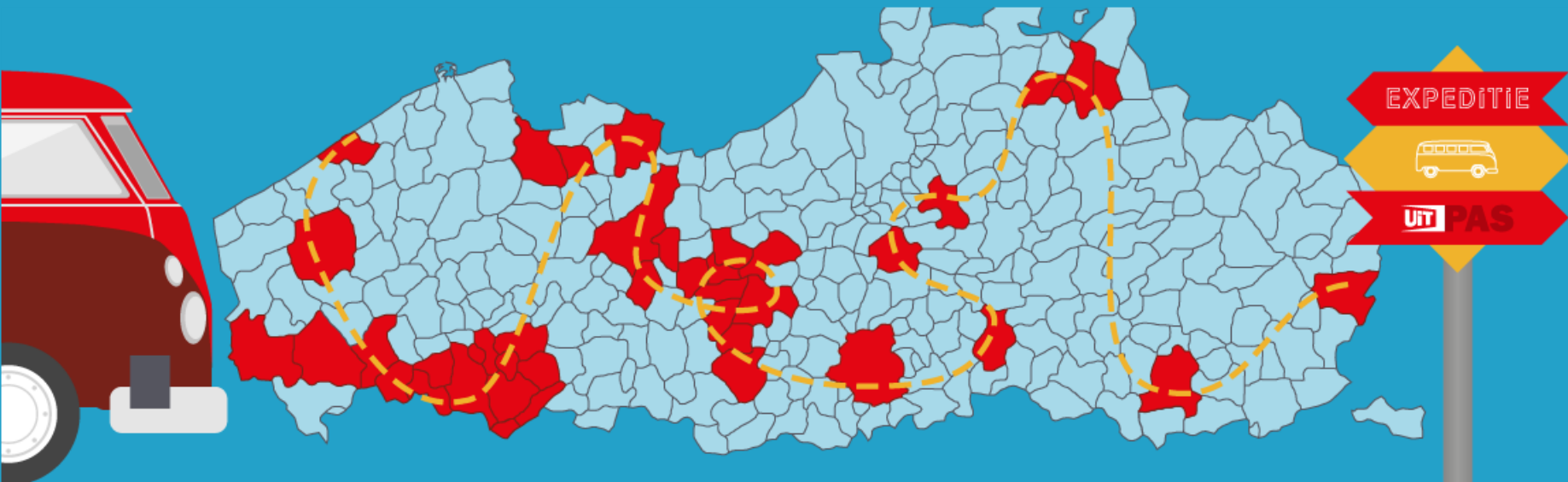
Statusrapport UiTPAS

Commissie Cultuur, Jeugd, Sport en Media

13.12.2018

WAT IS

Uit **PAS**





WAAROM UTPAS?

- Versnipperde lokale kortingssystemen
- Collectieve aanpak biedt schaalbaarheid
- Naar een geïntegreerd vrijetijdsbeleid
- Meetbaarheid van beleid
- Gidsen door veelheid aan informatie
- Regio 30 leidt tot regiovorming

CENTRALE PRINCIPES & LOKALE VRIJHEDEN

- Een solidaire kostendeling
- Automatische en structurele kortingen
- Voor het volledige aanbod van een aanbieder
- Een vrijetijdsaanbod: cultuur, jeugd en sport
- Betrekken van mensen in armoede

METHODOLOGIE

ERVARINGEN VAN PARTNERS

- 4 online bevestigingen
- 2 focusgroepen
- reflecties van de UTPAS commissie

UTPAS DATA-ANALYSE

EIGEN OBSERVATIES

- Dynamieken op lokaal niveau
- Dynamieken op Vlaams niveau

VOGELVLUCHT DOOR HET RAPPORT

SUCCEFACTOREN ALS VOORTRAJECT

- Geïntegreerd vrijetijdsbeleid
- Geïntegreerd participatiebeleid
- Zakelijk en organisatorisch model
- Rijk en divers aanbod
- Regionale samenwerking
- Extra toepassingen

VOGELVLUCHT DOOR HET RAPPORT

SUCCEFACTOREN IN PRAKTIJKVOORBEELDEN EN AANDACHTSPUNTEN

- Geïntegreerd vrijetijdsbeleid
- Geïntegreerd participatiebeleid
- Zakelijk en organisatorisch model
- Rijk en divers aanbod
- Regionale samenwerking
- Extra toepassingen

WAT GAAT GOED & WILLEN WE BEHOUDEN?

- Drempelverlagend en participatieverhogend voor mensen in armoede
- Transversaal beleidsinstrument
- Waardevolle inbreng door mensen in armoede
- Toeleiding werkt
- Hoge betrokkenheid van partners
- Tevredenheid bij bestaande én interesse bij toekomstige partners

WAT ZIJN AANDACHTSPUNTEN?

- Hogere beleving van het spaar- en voordeelprogramma
- Duidelijke verwachtingen en weloverwogen investeringen voor regio's en lokale besturen
- Voldoende aanwezigheid populair en commercieel aanbod
- Technische performantie aan de balie en online moet beter
- Begeleiding van regiovorming en -werking stelt uitdagingen
- Automatische rechtentoekening inspireert andere beleidsdomeinen

WAT GAAN WIJ ALS PUBLIQ DOEN?

- Actie- en datagedreven informeren door complementaire ‘nationale’ communicatie op maat
- Intensievere data-analyse en begeleiding van de partners hierbij
- Partners ondersteunen in communicatie-acties op maat van de pashouder
- Optimalisatie en verbeteren performantie van applicaties
- Een beheersmodel rond de product roadmap dat kennis en draagvlak verzekert bij de partners

VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

DE UITROLPROCEDURE



- De uitrol verloopt traag maar kwalitatief
- De nood aan maatwerk en flexibiliteit
- Lokale flexibiliteit geeft bovenlokale spanning
- Een regionale taskforce is nodig

VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

DE UITROLPROCEDURE

Vlaams best practice model:

- Solidaire kostendeling van 20-40-40
- Doelgroepcriteria die gebaseerd zijn op het statuut Verhoogde Tegemoetkoming en Schuldenregelingen
- Verplichte aanwezigheid van een lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie
- Betrokkenheid van gemeentelijk cultuur, jeugd en sportaanbod
- Regionale intentie en visie



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

EEN ERKENDE VLAAMSE ROL- EN TAAKVERDELING



- Sterk verschillende regiowerkingen vragen verschillende intensiteiten in ondersteuning
- Op zoek naar kaders voor structuur en financiering voor een flexibele werking
- Een pakket met inhoudelijke en operationele taken
- Transversaliteit vraagt een breed mandaat en draagvlak

VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

EEN ERKENDE VLAAMSE ROL- EN TAAKVERDELING

Best practice taakverdeling:

- Lokale uitvoering
- Regionale regie en operationele taken
- Centrale ondersteuning



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

EEN ERKENDE VLAAMSE ROL- EN TAAKVERDELING

Lokale uitvoering

- Geïntegreerd vrijetijdsbeleid
- Aansluiten en opvolgen van de samenwerking met aanbieders
- Operationele werking lokaal opvolgen
- Pasdistributie en promotie
- Werking van het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie
- Verzamelen van voordelen
- Eerstelijnsdesk



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

EEN ERKENDE VLAAMSE ROL- EN TAAKVERDELING

Regionale regie en operationele taken

- Regie en aanspreekpunt over de regionale afspraken
- Inhoudelijke en transversale ondersteuning rond vrijetijdscommunicatie, integratie cultuur, jeugd en sport en investeren in toeleiding van mensen in armoede
- Operationele taken: groepsaankopen, intergemeentelijke facturatie, campagnes en promomateriaal, bovenlokale partners, ...



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

EEN ERKENDE VLAAMSE ROL- EN TAAKVERDELING

Centrale ondersteuning door publiek vzw

- Bovenlokale communicatie
- Platformontwikkeling
- Kennisdeling
- Begeleiding en advies
- Algemene tendensen
- Toepassing van het uitrolkader
- Bovenlokale aanbod van mensen in armoede ontsluiten
- Tweedelijnssteun en -helpdesk



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

Een Vlaams kader dat regio's transversaal ondersteunt

- Een Vlaams best practice uitrolmodel + rol- en taakverdeling tussen actoren
- Regio's als inhoudelijk en transversaal regisseur voor steden en gemeenten

Vlaanderen kan helpen door:

- Een Vlaamse bovenbouw die transversaal de brug slaat met de regiowerkingen
- Regionale beleidskaders van cultuur, jeugd en sport op elkaar afstemmen
- Middelen om die regiowerkingen te initiëren: inhoudelijk en voor operationele centralisatie

Verbind **stakeholders/regio's** door Vlaamse beleidskaders op elkaar af te stemmen

VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

Naar een Social Smart City

- Automatische rechtentoekenning inspireert andere beleidsdomeinen
- Schoolfacturen verlagen in functie van kennis met cultuureducatieve activiteiten
- Andere sectoren vragen ook andere expertise, brede ondersteuning en functionaliteiten
- UiTPAS is niet-stigmatiserend vrijetijdsprogramma



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

Naar een Social Smart City

- Behouden focus op vrijetijdsprogramma
- Vrije tijd raakt aan veel sectoren: durven experimenteren binnen een vooropgesteld kader
- Andere toepassingen eventueel opschalen in samenwerking met externen



VOORSTELLEN EN ADVIEZEN

Naar een Social Smart City

- Detecteer noden en opportuniteiten naar rechtentoekenning
- Betrek steden en gemeenten voor de concrete toepassing
- In dialoog met publiek voor uitvoering en bestendiging





**Algemeen Directeur
UITPAS**

bart@publiq.be
karel@publiq.be

Zakelijk Beheer & Beleidsondersteuning

davy@publiq.be

Product Manager