

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 670
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 15 maart 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Controle zwartrijden - Bijstand aan controleurs

Op mijn schriftelijke vraag nr. 351 antwoordde de minister dat er in 2018 2,7 miljoen reizigers bij de Vlaamse vervoermaatschappij De Lijn werden gecontroleerd. Hiervan kon ongeveer 3,5% geen geldig vervoerbewijs voorleggen, wat resulteerde in ongeveer 90.000 uitgeschreven processen-verbaal. Het hoog aantal uitgeschreven processen-verbaal toont aan dat het controlesysteem goed werkt.

Via diverse media vernam ik dat er vanaf volgend jaar een nieuw controlesysteem zal worden ingevoerd in Antwerpen en Gent en dat lijncontroleurs meer bijstand zullen krijgen. Het is echter niet bekend wat dit nieuwe controlesysteem zal omvatten.

1. Welke conclusies en/of aanbevelingen i.v.m. het nieuwe controlesysteem zijn beschikbaar?
2. Welk type bijstand (politie, private firma, ...) zullen lijncontroleurs ontvangen?

ANTWOORD

op vraag nr. 670 van 15 maart 2019

van **ANNICK DE RIDDER**

1. De Lijn blijft zich volop inzetten op reizigerscontrole met als doel de reizigers aan te zetten tot de aankoop van een geldig vervoersbewijs voor elke rit die ze maken. De reizigerscontrole en de ondersteuning van onze chauffeurs op het terrein zijn en blijven de twee hoofdtaken van onze controleurs. Ook de bijstand die zij van politie krijgen in sommige omstandigheden zal niet veranderen.

Eventuele andere taken die soms door controleurs worden opgenomen zijn geïnventariseerd en aan de meest aangewezen dienst toegewezen. Op die manier kunnen de lijncontroleurs efficiënter ingezet worden, en dus meer en betere reizigerscontroles uitvoeren en chauffeurs ondersteunen.

Daarnaast worden specifieke traminterventieploegen opgericht. Deze houden zich niet bezig met reizigerscontrole maar zullen inderdaad in de verstedelijkte tramnetten zoals Gent en Antwerpen ingezet worden om de exploitatie en de dienstregelmaat op het terrein zo efficiënt mogelijk te ondersteunen.

2. Politiebijstand wordt geleverd onder verschillende vormen. Er blijft uiteraard de klassieke 'dringende politiehulp' bij agressieten aanzien van personeelsleden in het algemeen en ongevallen met gewonden.
Daarnaast biedt de verkeerspolitie ondersteuning bij exploitatieverstoringen (verkeerslichten, algemene doorstroming).
Lijncontroleurs krijgen bijstand (telefonisch en op het terrein) bij identificatie van reizigers tijdens reizigerscontroles.
Tot slot is er ook nog de ondersteuning en samenwerking tijdens gezamenlijke gecoördineerde acties met elk een oog voor zijn discipline (lijncontrole – zwartrijden; politie- drugs, illegalen...).