

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 100
van **CHRIS JANSSENS**
datum: 19 februari 2019

aan **SVEN GATZ**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Steunpunt Taalwetwijzer - Organisatie en personeelsbezetting

Op 26 april 2017 bevroeg ik de minister over het Steunpunt Taalwetwijzer (schriftelijke vraag nr. 236). De minister liet toen weten dat campagnes om de zichtbaarheid en bekendheid van het Steunpunt Taalwetwijzer te verhogen niet waren doorgegaan wegens 'de discontinuïteit in de personeelsbezetting'. Hij liet toen ook uitschijnen dat de afzonderlijke registratie van klachten in verband met het gebrek aan Nederlandstalige zorgverlening in Brusselse ziekenhuizen bij een afzonderlijk 'Vlaams Meldpunt Taalklachten' in vraag werd gesteld.

1. Hoe staat het vandaag met de personeelsbezetting van het Steunpunt Taalwetwijzer?
2. Uit het jaarverslag 2017/2018 van de Taalwetwijzer blijkt dat het bekend en zichtbaar maken van het Steunpunt nogal beperkt is gebleven, t.t.z. een bericht in de nieuwsbrief van het Agentschap Zorg en Gezondheid (december 2017) en in de nieuwsbrief van het Agentschap Binnenlands Bestuur (november 2017). In de Brusselbrief (september 2017) werd een bericht over de Taalwetwijzer gepubliceerd. Tot slot verscheen er ook een bericht over de Taalwetwijzer op de LinkedIn-pagina van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

Acht de minister dat voldoende?

3. Volgens het jaarverslag van de Taalwetwijzer (2017/2018) blijkt het 'Vlaams Meldpunt Taalklachten' nog altijd te functioneren.

Betekent dit dat het niet langer in vraag wordt gesteld?

4. Welke nieuwe initiatieven zal de Vlaamse Regering nog nemen in verband met een betere ondersteuning en promotie van het Steunpunt Taalwetwijzer en/of het Vlaams Meldpunt Taalklachten?

ANTWOORD

op vraag nr. 100 van 19 februari 2019

van **CHRIS JANSSENS**

1. Alhoewel het Steunpunt Taalwetwijzer werd opgezet voor de Brusselse taalproblematiek, situeerde het zwaartepunt van de vragen zich al snel in het Nederlandse taalgebied. Daarom, alsook om het Steunpunt Taalwetwijzer een bredere, juridische inbedding te geven en de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, werd het binnen het Agentschap Binnenlands Bestuur geherpositioneerd.

Sinds 1 juli 2017 is het Steunpunt Taalwetwijzer opnieuw bemand (1 VTE) en werd het overgeheveld van het Team Brussel naar de afdeling Beleidscoördinatie en Kenniscentrum van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

2. Het klopt dat de promotie in het werkjaar 2017/2018 eerder beperkt is gebleven maar er zijn plannen voor een uitgebreidere promotiecampagne. Ik verwijs hiervoor naar mijn antwoord op vraag 4.
3. Het Steunpunt Taalwetwijzer behandelt geen klachten en functioneert evenmin als ombudsdienst. De werkwijze met betrekking tot het Vlaams Meldpunt taalklachten is niet gewijzigd.

Het Steunpunt Taalwetwijzer ontvangt de meldingen die via het Vlaams Meldpunt Taalklachten worden ingediend. Dit wil zeggen dat de burgers die via het Vlaams Meldpunt Taalklachten een melding doen, net zoals burgers die via het Steunpunt Taalwetwijzer een melding doen, door het Steunpunt Taalwetwijzer geïnformeerd worden over de mogelijkheden die hij/zij bezit om actie te ondernemen. Dit kan een verwijzing zijn naar de ombudsdienst van het ziekenhuis en/of een klacht neerleggen bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. Het Steunpunt deelt de contactgegevens van de bevoegde instanties mee en informeert over de klachtprocedures en de hieraan verbonden formaliteiten. Het Steunpunt heeft dus niet de mogelijkheid om zelf een onderzoek in stellen, documenten op te vorderen of zelf actief op te treden.

4. Er zullen inderdaad nieuwe initiatieven genomen worden ter promotie van de dienstverlening van het Steunpunt Taalwetwijzer.

Binnen het Steunpunt Taalwetwijzer wordt er gewerkt aan een nieuwe toegankelijke website. Per thema zullen de voornaamste taalregels en principes helder weergegeven worden op de verschillende tabbladen. Zo zullen bezoekers van de website die op zoek zijn naar algemene informatie, snel de voor hen relevante informatie terugvinden. Het risico dat bezoekers snel afhaken bij het lezen van zeer technische of juridische informatie, wordt eveneens verkleind.

Eens de nieuwe website is gerealiseerd, zal er bekeken worden op welke manier deze onder de brede aandacht van het publiek kan worden gebracht.