

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 233
van **GWENNY DE VROE**
datum: 12 februari 2019

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaams Woninghuurdecreet - Huurwaarborglening

Het Vlaams Woninghuurdecreet werd in het najaar van 2018 definitief goedgekeurd met het oog op inwerkingtreding van het nieuwe kader op 1 januari 2019. Het decreet voorziet in de inwerkingtreding van een renteloze huurwaarborglening via het Vlaams Woningfonds voor woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden om de huurwaarborg te betalen. Hiervoor voorziet de minister in een machtiging van 20 miljoen euro, aldus de beleidsbrief 2018-2019.

Een huurwaarborglening kan op twee manieren aangevraagd worden. Ofwel door op voorhand een principiële goedkeuring te vragen die drie maanden geldig blijft, ofwel door de lening aan te vragen op het moment dat men een huurwoning heeft gevonden.

Op 14 december werd, aldus de communicatie van de minister, een campagne gelanceerd om te informeren over het nieuwe huurdecreet. Op het terrein hoor ik echter dat de inwerkingtreding van de huurwaarborglening niet optimaal zou verlopen.

1. Is de minister op de hoogte van welbepaalde problemen of kinderziektes inzake de inwerkingtreding van de huurwaarborglening? Zo ja, welke acties of maatregelen heeft ze al genomen om de inwerkingtreding te optimaliseren?
2. Hoe evalueert de minister de afgelopen maand januari inzake de inwerkingtreding van de huurwaarborglening? Hoeveel aanvragen werden ingediend en hoeveel werden er goedgekeurd?
3. Hoe evalueert de minister de campagne omtrent het nieuwe huurdecreet? Tot wanneer loopt deze campagne?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 233 van 12 februari 2019

van **GWENNY DE VROE**

- 1.-2. Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 dat de huurwaarborglening instelde, trad in werking op 1 januari 2019. Vanaf 1 januari 2019 kunnen burgers dus bij het Vlaams Woningfonds een aanvraag doen voor een huurwaarborglening. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen startte het Vlaams Woningfonds midden december 2018 (aansluitend op de algemene communicatiecampagne over het Vlaams Woninghuurdecreet) met het verstrekken van informatie via diverse kanalen: internet (Vlaams Woningfonds.be en Vlaanderen.be), sociale media, een (digitale) folder voor alle OCMW's, de huisvestingsambtenaren, de schepenen bevoegd voor Wonen en de IGS'en. Voorts werden alle OCMW's uitgenodigd voor een informatiesessie over de huurwaarborglening in Brussel, Leuven, Antwerpen of Gent. Er werden bijna 120 deelnemers genoteerd.

De behandeling van de aanvragen voor een huurwaarborglening tijdens de voorbije weken had nauwelijks te lijden onder "kinderziektes". Het is logischerwijze wel zo dat niet alle betrokkenen vanaf "dag 1" volledig vertrouwd waren met de administratieve verwerking ervan. Het attest waaruit blijkt dat de er een geblokkeerde huurwaarborgrekening werd geopend, liet soms wat op zich wachten, maar verhinderde de tijdige afhandeling van de aanvraag niet.

Een evaluatie van de inwerkingtreding is pas zinvol nadat de huurwaarborglening enige tijd loopt. Het aantal ingediende en goedgekeurde dossiers zal worden gerapporteerd en geëvalueerd op basis van jaarcijfers.

3. De inwerkingtreding van het Vlaams Woninghuurdecreet heeft een impact op een groot aantal burgers en vereiste daarom een uitgebreide communicatiecampagne die huurders en verhuurders van woningen en studentenkamers in Vlaanderen wegwijs moet maken in het nieuwe decreet. Om zowel huurders, verhuurders, als studenten te bereiken werd ervoor gekozen om in te zetten op een ruim aantal communicatiekanalen. De campagne wil burgers erop wijzen dat er nieuwe regels rond huren en verhuren in Vlaanderen gelden en hen ertoe aanzetten meer informatie op te vragen. Daartoe worden zij doorverwezen naar de speciaal opgerichte website (www.woninghuur.vlaanderen). Deze website werd op 14 december 2018 gelanceerd en vormde meteen de aftrap van de campagne. Sinds de lancering hebben al 74.000 mensen hun weg naar de website gevonden.

De campagne loopt nog tot en met 31 maart 2019, maar het zwaartepunt lag tussen 14 december 2018 en 31 januari 2019. In die periode werden heel wat mediakanalen ingezet om de inwerkingtreding van het Vlaams Woninghuurdecreet onder de aandacht te brengen.

Tijdens de campagne werden ook drie brochures en twee folders uitgebracht: een brochure en een folder over woninghuurovereenkomsten, een brochure en een folder over studentenhuusvesting en een brochure over discriminatie op de private huurmarkt. Alle publicaties kunnen vanaf januari gratis besteld of gedownload worden via de campagnewebsite. Er werden ook brochures en folders rechtstreeks

verspreid naar alle belangenorganisaties en studentenhuisvestingsdiensten die ze op hun beurt verder kunnen verdelen. In totaal werden al 22.710 exemplaren van de brochure woninghuurovereenkomsten, 14.160 exemplaren van de brochure studentenhuisvesting, 8.020 exemplaren van de brochure discriminatie, 17.300 folders over woninghuurovereenkomsten en 13.680 folders studentenhuisvesting verstuurd.

Voor de campagne werd ook bijzonder materiaal uitgewerkt, zoals affiches, website- en e-mailbanners, omslagfoto's en infografieken. Al het materiaal is op de campagnewebsite ter beschikking gesteld, zodat iedereen er desgewenst gebruik van kan maken. De affiches werden ook verspreid onder de lokale besturen.

De website www.woninghuur.vlaanderen, dé plaats waar de burger objectieve en duidelijke informatie over het Vlaamse woninghuurrecht kan terugvinden, blijft uiteraard ook na 31 maart 2019 actief.

De informatiecampagne werd dus bewust heel breed opgezet. Vanuit huurders- en verhuurdersorganisaties komen positieve berichten over de campagne. Ze heeft duidelijk een groot effect gehad bij huurders en verhuurders. Daardoor is het Vlaams Woninghuurdecreet al goed gekend.