

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 317

van **LAURENCE LIBERT**

datum: 28 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Daling vacatures - Tevredenheid werkgevers en partners over vacaturewerking

In januari 2019 kreeg VDAB 24.893 vacatures binnen. Dat zijn er 2,1 procent minder dan een jaar geleden. Het is voor het eerst sinds 2015 dat er minder vacatures werden gemeld bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. De afname van het aantal vacatures blijft beperkt, maar het is des te opvallender dat er mogelijk een trendbreuk merkbaar is. Opmerkelijk is wel dat er verschillen in vacatures naar scholingsniveau zijn. De vacatures voor hogeschoolden stijgen nog steeds (+3,4 procent), maar er waren in vergelijking met januari 2018 minder vacatures voor laaggeschoolden (-3,9 procent) en vooral middengeschoolden (-8,4 procent).

De voorbije twaalf maanden ontving VDAB 286.653 vacatures. Dat is nog steeds erg veel. Bij VDAB haast men zich om te benadrukken dat 'er geen signaal is dat de krapte op de arbeidsmarkt mindert'. Niettegenstaande dat merken we wel dat er al sinds de zomer een daling van het aantal vacatures bij de interimsector aan de gang is. Die wordt doorgaans beschouwd als barometer voor de toekomstige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Daarnaast blijft de vaststelling dat het aantal vacatures bij VDAB slechts een deel is van het totaal aantal vacatures. Gelet op het feit dat er bij of door VDAB doorgaans een aanzienlijk aantal vacatures wordt geannuleerd omdat ze niet ingevuld geraken, rijst dan ook de vraag in hoeverre VDAB in werkgeverskringen beschouwd wordt als preferentieel wervingskanaal.

1. Welke conclusies verbindt de minister aan de daling van het aantal vacatures dat VDAB in de maand januari heeft ontvangen?
2. Hoe relateert de minister de daling in januari aan de dalende trend van het aantal uitzendvacatures sinds de zomermaanden?
3. a) Hoe is de werkgeverstevredenheid over de vacaturewerking van VDAB geëvolueerd, meer bepaald in het algemeen en bij kmo's?
b) Hoe verhoudt die tevredenheid zich tot de doelstellingen die VDAB heeft gesteld?
4. Is het mogelijk dat het aandeel vacatures dat bij VDAB terechtkomt, gedaald is in de loop van 2018?

Zo ja, hoe verhoudt zich dat tot de evolutie van het totaal aantal vacatures in 2018?

5. a) Hoe is het vervullingspercentage van vacatures door VDAB geëvolueerd?

b) Welk aandeel nam het aantal geannuleerde of ingetrokken vacatures daarbij in?

Graag cijfers per maand voor het jaar 2018.

6. Is er ook sprake van een langere bemiddelingstermijn die nodig is voor het matchen van vacatures?

7. a) Hoe is de tevredenheid van de partners van VDAB over de samenwerking geëvolueerd?

Graag de cijfers voor elk kwartaal van 2018 en opgesplitst naar operationele partners enerzijds en de gemeenten en OCMW's anderzijds.

b) Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de officiële doelstellingen die VDAB zelf heeft gesteld?

ANTWOORD

op vraag nr. 317 van 28 februari 2019

van **LAURENCE LIBERT**

1. Louter op basis van de cijfers in januari kunnen hier nog geen conclusies aan verbonden worden. De vorige negatieve groei, weliswaar beperkter, dateert van september 2017 en werd de maanden daarna weggewerkt. Ook in februari 2019 zagen we terug een stijging van het aantal vacatures t.o.v. februari 2018. Een daling van het aantal vacatures betekent ook niet dat de krapte op de arbeidsmarkt vermindert. De spanningsindicator van het aantal beschikbare werkzoekenden ten opzichte van het aantal vacatures blijft dalen.
2. Het aantal vacatures voor uitzendopdrachten dat VDAB vanuit de uitzendsector ontvangen heeft, is niet aan het dalen. De uitzendsector meldt wel een groeivertraging in het aantal uitzenduren (Federgon kwartaalrapport 3 2018). Die groeivertraging kan een indicatie zijn voor een daling in de vacaturecijfers, maar ook hier is het nog te vroeg om die conclusie te trekken.
3. De tevredenheid van de werkgevers in 2018 is er lichtjes op achteruit gegaan t.o.v. 2017. Over de informatieverstrekking bleef de tevredenheid in 2018 met 83,40% hoog (2017: 84,80%). 59,60% van de werkgevers was in 2018 tevreden over de vacaturewerking. In 2017 lag de tevredenheid van de werkgevers over de vacaturewerking op 63,20%. De tevredenheid bij de kmo's lag in 2018 een procentpunt hoger, op 60,40%. In 2017 bedroeg dit cijfer 61,20%.

De verder groeiende krapte alsook de mismatch tussen vacatures en beschikbare profielen op de arbeidsmarkt, zullen mee verklaren waarom de tevredenheid betreffende de vacaturewerking in dalende lijn zit. Bovenstaande tevredenheidscijfers liggen onder de doelstellingen.

VDAB zet in 2019 in op een nieuwe manier van tevredenheid meten via Hello Customer. Deze tool vraagt op laagdrempelige wijze feedback van klanten. Via artificiële intelligentie wordt deze verwerkt. In het voorjaar van 2019 zal een try-out starten met deze tool op de tevredenheid van werkgevers. Via deze manier willen we de tevredenheid van de werkgevers verder analyseren en hieraan verbeteracties koppelen om te remediëren.

Wat betreft de grote mismatch wenst VDAB de werkgevers een realistische kijk op de arbeidsmarkt te bezorgen en de mogelijkheden van opleidingen en werkplekklaren aan te reiken. Via de nieuwe sectorale clusterwerking zullen VDAB bemiddelaars de werkgevers in sterkere mate een aanbod op maat kunnen doen op vlak van adviesverlening, info-verstrekking over werkplekklaren, inrichten van opleidingen tot het toeleiden van kandidaten.

4. De grootte van de totale vacaturemarkt in Vlaanderen is onbekend. Het aandeel dat aan VDAB gemeld wordt kan dus niet berekend worden.
5. Het vervullingspercentage en het aandeel geannuleerde vacatures was in 2018 gelijklopend met 2017. Gemiddeld genomen werd 71% van de vacatures die in VDAB dienstverlening worden gegeven ingevuld. De overige vacatures (29%) werd

geannuleerd omwille van niet invulling of andere redenen zoals interne verschuivingen, administratieve vergissingen, etc. Van de vacatures waarvoor geen dienstverlening wordt gevraagd zijn deze gegevens niet beschikbaar.

Het vervullingspercentage per maand voor het jaar 2018:

2018.01	72,84%
2018.02	72,09%
2018.03	71,47%
2018.04	70,46%
2018.05	71,66%
2018.06	69,53%
2018.07	69,37%
2018.08	69,84%
2018.09	73,07%
2018.10	71,95%
2018.11	69,41%
2018.12	68,31%

6. Het klopt dat het steeds langer duurt om de vacatures in te vullen die bij VDAB in dienstverlening worden gegeven. Twee jaar geleden werden de helft van de vacatures ingevuld na gemiddeld genomen 44 dagen, 1 jaar geleden was dit 49 dagen(cijfer van januari 2018, over de vacatures van februari 2017 – januari 2018) en op vandaag is dit na 54 dagen, gelinkt ook met de stijgende krapte op de arbeidsmarkt.
7. Het resultaat van deze bevraging tevredenheid partners was niet representatief. De respons was te laag waardoor de gegevens niet interpreteerbaar waren.