

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 592
van **MATTHIAS DIEPENDAELE**
datum: 18 februari 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Facturen aan het departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) - Evolutie verwijlintresten

Het departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) is, gezien de aard van zijn activiteiten, historisch het departement waar verwijlintresten als gevolg van laattijdig betaalde facturen het hoogst zijn. Conform het regeerakkoord en de beleidsnota van de minister werd de opdracht gegeven om een actieplan op te stellen en uit te voeren om de verwijlintresten terug te dringen. Dit actieplan is in de loop van 2016 in volle uitvoering gekomen.

Het departement MOW heeft sindsdien heel wat inspanningen geleverd op het vlak van optimalisatie van de financiële processen, vooral in het kader van uniformisering, efficiëntie en digitalisering. Uit een mededeling van 8 februari 2019 aan de Vlaamse Regering over de evolutie van de verwijlintresten voor het vierde kwartaal van 2018 leren we dat voor het beleidsdomein MOW het bedrag geboekt aan verwijlintresten van 2.957.803 euro voor 2017 daalde naar 1.565.636 euro voor 2018.

1. Graag een overzicht van de verwijlintresten van het departement MOW voor de boekjaren 2015, 2016, 2017 en 2018, opgesplitst per entiteit.
2. Binnen het departement MOW werden sinds 1 september 2016 afspraken gemaakt met betrekking tot de onmiddellijke registratie van de overheidsopdrachten in hun verschillende systemen en strakke verificatie- en betaaltermijnen waaraan alle betrokkenen in het betaalproces zich dienen te houden.

Tot welke resultaten hebben deze ingrepen geleid en hoe evalueert de minister deze?

3. Het departement MOW blijft voortwerken om de dalende trend nog verder te laten doorzetten.

Welke concrete inspanningen worden ondernomen en tot welke resultaten moet dit leiden?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Ben Weyts (592) en Lydia Peeters (130).

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 592 van 18 februari 2019

van **MATTHIAS DIEPENDAELE**

1. Onderstaand overzicht geeft de geboekte verwijlintresten van het ministerie MOW per entiteit weer voor de boekjaren 2015, 2016, 2017 en 2018.

Entiteit	Entiteitsnaam	2015	2016	2017	2018
MB0	Departement MOW	36.541	81.003	51.869	22.040
MD0	AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER	350.257	417.642	273.907	195.002
MC0	AGENTSCHAP VOOR MARITIEME DIENSTVERLENING EN KUST	2.341	8.951	18.162	2.766
MBU & MCU & MDU	DAB VIF	2.896.953	2.481.518	2.606.497	1.344.337
MCE	DAB VLOOT	1.299	1.086	7.367	1.492
Endtotaal		3.287.391	2.990.200	2.957.803	1.565.636

2. Er werden inderdaad twee dienstorders gemaakt (in 2016 en 2017) met een aantal richtlijnen en instructies wat betreft de onmiddellijke registratie van de overheidsopdrachten in de verschillende systemen (zowel eDelta als Orafin). Daarnaast werden er ook strakke verificatie- en betaaltermijnen (richttermijnen voor elke stap/actie in de betaalprocedure) voorzien, waaraan alle betrokkenen in het betaalproces zich dienen te houden. Tegelijk werd een werkgroep trendanalyse opgericht, die de algemene tijdigheid van de betalingen periodiek in kaart brengt en analyseert welke stappen in het betaalproces moeten worden bijgestuurd. Verificatie- en betaaltermijnen worden per afdeling onder de loep genomen, opdat problemen op het vlak van tijdige registratie en aanrekening zichtbaar zouden zijn en remediëring gericht kan gebeuren. Voor elke reden die aanleiding geeft tot te late betalingen worden door de werkgroep voorstellen geformuleerd en verbeteracties uitgeschreven.

Als gevolg van deze maatregelen werd al een hele weg afgelegd op het vlak van tijdigheid van betalingen. Momenteel gebeurt bijna 75% van de betalingen op tijd. Het aandeel tijdige verificaties ligt op 57%.

Wat de registratie van de schuldvorderingen in e-Delta betreft, zijn er nog verbeteringen mogelijk. Momenteel wordt 47% geregistreerd in minder dan een week, 27% tussen een week en een maand en voor 26% duurt het meer dan een maand. De registratie van de facturen in Orafin verloopt vlotter en dat heeft alles te maken met e-invoicing. Het aandeel e-facturen overtrof begin 2019 de kaap van 70%. Specifiek voor overheidsopdrachten (e-Delta dossiers) was dit zelfs 90%.

Dit alles heeft er toe geleid dat de betaalde verwijlintresten eind 2018 werden gehalveerd ten opzichte van de drie voorgaande jaren (zie concrete cijfers in punt 1).

3. De werkgroep trendanalyse zal verder de doorlooptijden monitoren en er blijvend op aandringen dat de richtlijnen uit de dienstorders met betrekking tot het registreren van de schuldvorderingen in e-Delta strikter worden opgevolgd. Er zullen bovendien nog extra verbeteringen aan het verificatieproces worden doorgevoerd. Zo is AWV bijvoorbeeld momenteel volop bezig met de verdere uitwerking van enkele maatregelen om hieraan tegemoet te komen.

Vervolgens blijft het departement MOW verder werken aan een verhoging van het aantal e-facturen. E-invoicing is immers de standaard. Sedert begin 2019 bestaat in Orafin de mogelijkheid om zowel op niveau van leverancier als op niveau van inkooporder aan te duiden of e-facturatie verplicht is. Papieren of pdf-facturen worden

automatisch geweigerd, indien de aanduiding op "Ja" staat. In overleg met de werkgroep trendanalyse zullen entiteiten en afdelingen binnen MOW opgeroepen worden om maximaal van deze nieuwe mogelijkheid gebruik te maken.

Momenteel is het nog te vroeg om de impact van deze maatregelen op het aandeel e-facturatie goed in te schatten, maar er wordt verwacht dat het totale aandeel e-facturen de volgende maanden geleidelijk verder zal stijgen. De kaap van 85% wordt voorop gesteld tegen het einde van het jaar. Mits aanhoudende inspanningen, en het zich verder inschrijven in de radicaal digitaal filosofie, moet het mogelijk zijn om ook de verwijlntresten verder geleidelijk te laten dalen.