

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 290
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 19 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Uitbestedingsbeleid

VDAB zet verder in op de uitbreiding van de opleidingscapaciteit door samenwerking met bedrijven, derden en partners en op de uitbouw van kwalitatieve en geïntegreerde opleidings- en begeleidingstrajecten om de uitstroom naar werk na een opleiding te verhogen. VDAB doet een beroep op commerciële en non-commerciële organisaties voor bepaalde aspecten van de begeleiding en opleiding.

Het uitbestedingsbeleid biedt VDAB enerzijds een kader om te beslissen of een opdracht al dan niet wordt uitbesteed, maar is anderzijds tevens een houvast in de vormgeving van een effectieve uitbesteding.

1. Hoeveel uitbestedingen voor opleiding en begeleiding schreef VDAB uit in 2018?

Graag het totale aantal en opgave voor welk soort opleiding/begeleiding ze werden uitgeschreven, alsook opdeling naar uitbestedingen die afgerond werden in 2018, lopende zijn (sinds wanneer?) of opgestart werden in 2018.

2. Regionaal worden heel wat opdrachten uitgeschreven via een samenwerkingsovereenkomst die de weg van een e-notification niet volgen.

In hoeveel budget werd voorzien voor de provinciale projectprogrammatie in 2018?

3. Wat is de evolutie van het budget dat in 2018 werd uitbesteed en dat afgezet tegenover het budget 2017?

4. Hoeveel bedraagt het totale werkingsbudget van VDAB in 2018?

5. Welke percentage van het totale werkingsbudget van VDAB werd in 2018 voor uitbestedingen gebruikt?

Graag opgave van het percentage.

6. Hoeveel werkzoekenden werden in 2018 begeleid en opgeleid door VDAB?

Graag het totale aantal, opdeling naar begeleiding/opleiding en opdeling naar 'in eigen beheer' of 'via uitbesteding'.

7. Kan de minister de uitstroom uit werkloosheid en uitstroom naar werk in een vergelijkingspercentage specificeren, en dit voor zowel VDAB als voor zijn externe actoren en dat voor 2018?

Graag uitstroompercentageoverzicht VDAB tegenover dat van de externe actoren.

8. Kan de minister een afzetting geven van de uitstroom uit werkloosheidscijfers en uitstroom naar werkcijfers van 2018 tegenover die van het jaar 2017?
9. Met welke nationale en regionale partners werd in 2018 samengewerkt in het kader van de uitbesteding opleiding en begeleiding?

Graag een overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per segment opleiding/begeleiding. Graag ook een opgave van het uitbestede budget per partner opgeven.

10. Hoe evalueert de minister de uitbestedingsprojecten tot nu toe?

ANTWOORD

op vraag nr. 290 van 19 februari 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1.

status project in 2018	uitbesteding	opleiding/ begeleiding	looptijd (inclusief verlengingen of einddatum raamovereenkomst)
Afgerond in 2018	W2A3: Uitbesteding begeleiding van werkzoekenden in armoede met mogelijke welzijns-problematiek en duidelijke focus op arbeid	begeleiding	1/01/2015-31/12/2018
	TIW: Uitbesteding Intensief Werkplekleren	begeleiding	1/01/2016-31/03/2018
	Ergo@work: Aanpak van chronische pijn i.f.v. inzetbaarheid naar werk. De opdracht is enerzijds gericht op de werkzoekende zelf, en anderzijds op de VDAB-bemiddelaars die met deze doelgroep werken.	begeleiding	18/04/2017-18/04/2018
	Ergo@work bis: Aanpak van chronische pijn ifv inzetbaarheid naar werk. De opdracht is enerzijds gericht op de werkzoekende zelf, en anderzijds op de VDAB-bemiddelaars die met deze doelgroep werken.	begeleiding	18/04/2017-18/04/2018
	TAZtris: Zorgbegeleiding van werkzoekenden met een ernstige, medische, mentale, psychische of psychiatrische problematiek.	begeleiding	01/01/2017-30/06/2018
Lopend in 2018	Stage: Uitbesteding van begeleiding opleidingsstage	begeleiding	1/01/2016-31/12/2019
	Diploma2: Uitbesteding van begeleiding van werkzoekenden bij de procedure tot erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's	begeleiding	1/06/2014-31/05/2018 verlengd tot 30/11/2019
	E-coach: Uitbesteding raamovereenkomst inhuren van e-coaches	begeleiding	21/11/2016-20/11/2020
	Oriëntering: Uitbesteding raamovereenkomst van	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020

	maatgerichte loopbaanoriëntatie		
	NT2 bis: Uitbesteding raamovereenkomst van beroepsgerichte NT2-opleidingen	opleiding	1/01/2017-31/12/2020
	Topsport: Uitbesteding raamovereenkomst van loopbaanbegeleiding voor (ex-) topsporters	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	TIBB4: Uitbesteding raamovereenkomst Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar Werk	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	TIBB4 AND: Uitbesteding raamovereenkomst Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar Werk voor Anderstaligen	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	Rijbewijs CE: Opleiding tot vrachtwagenchauffeur CE, gekoppeld aan een IBO-traject	opleiding	01/09/2017-31/12/2021
	Zorgportaal: Uitgebreide pedagogische begeleiding en persoonlijke coaching van de deelnemers gedurende de eerste 2 modules (1ste jaar) van de opleiding HBO5-verpleegkunde	begeleiding	01/09/2017-31/08/2021
Gestart in 2018	SIF3: Uitbesteding van outplacement in het kader van het sociaal interventiefonds	begeleiding	01/01/2018-31/12/2021
	TWE: Intensieve begeleiding en bemiddeling van langdurig werkzoekenden die via werkplekleren plaatsbaar zijn.	begeleiding	09/01/2018-08/01/2023
	TWE bis: Intensieve begeleiding en bemiddeling van langdurig werkzoekenden die via werkplekleren plaatsbaar zijn.	begeleiding	17/04/2018-18/04/2023
	AT: Activeringstrajecten Zorgbegeleiding van werkzoekenden met een ernstige, medische, mentale, psychische of psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problemen	begeleiding	01/07/2018-30/06/2022
	TAL: Tender Activering Langdurig werkzoekenden	begeleiding	01/09/2018-31/08/2022

2. In 2018 werd € 23.169.000 voorzien voor de provinciale projectprogrammatie.
3. Het budget toegekend voor samenwerking met partners evolueerde van € 277.592.000 in 2017 naar € 281.257.000 in 2018 ofwel een stijging met 1,013% t.o.v. 2017.

Onderstaande tabel toont de evolutie in budgetten in 2017 en 2018 opgesplitst naar tenders voor opleiding en tenders voor begeleiding.

	Budget 2017	Budget 2018
Tenders Opleiding	€ 21.271.000	€ 25.373.354
Tenders Begeleiding	€ 54.078.000	€ 66.318.908
Totaal	€ 75.349.000	€ 91.692.262

4. Het totale werkingsbudget in de aangepaste begroting van de VDAB voor 2018 bedroeg € 849.750.000.

Het werkingsbudget van het voorgaande jaar 2017 werkelijk bedroeg € 827.709.000.

5. 33,1% van het totale werkingsbudget 2018 werd toegekend in functie van samenwerking met partners.

6. Opleiding

Aantal unieke cursisten volgens financieringsvorm (opleidingen beëindigd in 2018)

Financieringsvorm	Aantal unieke cursisten in 2018
1. 100 % financiering VDAB	24.416
1.1 VDAB eigen beheer	15.599
1.2 Derden 100 % financiering	5.402
1.3 Derden 100 % subsidiëring	4.487
2. Gemengde financiering	2.520
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	10.555
Eindtotaal	35.743

Een unieke cursist kan in meer dan één onderliggende financieringsvorm voorkomen, waardoor het totaal aantal unieke cursisten onder '100% financiering VDAB' niet volledig gelijk is aan de som van de onderliggende financieringsvormen.

Begeleiding

Aantal unieke koppen in begeleiding (2018)

Dienst van de bemiddelaar	Aantal unieke te begeleiden werkzoekenden in persoonlijke dienstverlening in 2018
1. VDAB	197.768
2. Partner	75.252

7-8.

Uitstroom 3 maanden na einde opleidingstraject volgens financieringsvorm (meting december 2017 - einde opleidingstraject tussen okt. 2016 en sept. 2017)					
Financieringsvorm	aantal	uitstroom werk 3m	uitstroom werk 3m (%)	uitstroom werkloosheid 3m	uitstroom werkloosheid 3m (%)
1. 100 % financiering VDAB	8.330	5.523	66,30%	5.873	70,50%

1.1 VDAB eigen beheer	5.832	3.884	66,60%	4.097	70,25%
1.2 Derden 100 % financiering	1.439	834	57,96%	913	63,45%
1.3 Derden 100 % subsidiëring	1.059	805	76,02%	863	81,49%
2. Gemengde financiering	1.989	1.323	66,52%	1.394	70,09%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	4.221	2.735	64,80%	3.059	72,47%
Eindtotaal	14.540	9.581	65,89%	10.326	71,02%

Uitstroom naar werk na competentieversterking. De meting gebeurt 3 maanden na het einde van het opleidingstraject. De meting gaat over het aantal beëindigde trajecten in de laatste 12 kalendermaanden.

Uitstroom 3 maanden na einde opleidingstraject volgens financieringsvorm (meting december 2018 - einde opleidingstraject tussen okt. 2017 en sept. 2018)					
Financieringsvorm	aantal	uitstroom werk 3m	uitstroom werk 3m (%)	uitstroom werkloosheid 3m	uitstroom werkloosheid 3m (%)
1. 100 % financiering VDAB	8.359	5.505	65,86%	5.912	70,73%
1.1 VDAB eigen beheer	5.847	3.859	66,00%	4.101	70,14%
1.2 Derden 100 % financiering	1.391	838	60,24%	921	66,21%
1.3 Derden 100 % subsidiëring	1.121	808	72,08%	890	79,39%
2. Gemengde financiering	1.719	1.206	70,16%	1.285	74,75%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	4.041	2.687	66,49%	2.976	73,65%
Eindtotaal	14.119	9.398	66,56%	10.173	72,05%

Uitstroom naar werk na competentieversterking. De meting gebeurt 3 maanden na het einde van het opleidingstraject. De meting gaat over het aantal beëindigde trajecten in de laatste 12 kalendermaanden.

Uitstroom naar werk wordt niet specifiek gemeten na een begeleidingsactie (tenzij in het kader van de financiering van bepaalde partners). De reden hiervoor is dat in de filosofie van het Sluitend Maatpak de begeleiding in principe loopt tot de klant aan het werk gaat.

9. Overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners in 2018 met opgave van het uitbesteed budget per partner en met indeling begeleiding/opleiding

Partnerorganisatie	Budget	Begeleiding/Opleiding
SBS MANAGEMENT CONSULTANTS	€ 8.841.724,18	Begeleiding en opleiding
GROEP INTRO	€ 8.608.804,41	Begeleiding en opleiding

RANDSTAD BELGIUM	€ 7.292.683,17	Begeleiding en opleiding
JOB & CO VZW (Compaan)	€ 4.466.855,52	Begeleiding en opleiding
VOKANS	€ 2.884.627,29	Begeleiding en opleiding
WEB	€ 1.854.925,18	Begeleiding en opleiding
OBELISK	€ 1.776.759,72	Begeleiding en opleiding
USG PEOPLE BUSINESS SOLUTIONS	€ 1.400.981,58	Begeleiding en opleiding
LOCA CONSULT	€ 735.451,27	Begeleiding
ALEXANDER CALDER	€ 555.805,59	Begeleiding

10. Alle projecten die door VDAB worden uitbesteed, worden ongeacht de contractvorm ten laatste bij afsluiting geëvalueerd. Doel van deze evaluatie is na te gaan of de vooropgezette doelstellingen bereikt zijn en het project gegund werd binnen de voorziene budgettaire ruimte.

Daarnaast wordt ook de uitvoering van de projecten geëvalueerd.

De leerpunten uit de evaluaties worden meegenomen bij een beslissing tot verlenging van een project of tot het plaatsen van een bijkomende bestelling.

Is bijsturing nodig, dan zullen de aandachtspunten uit de evaluaties hiervoor als basis dienen. Deze worden meegenomen in de voorbereiding van latere uitbestedingen en de opmaak van latere bestekken.

BIJLAGE

Beschrijving financieringsvormen