

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 278
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 12 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheque-ondernemingen - Stand van zaken

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die dan een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel ondernemingen werden er in 2018 erkend door de RVA? Graag totaal aantal en opdeling naar provincie.
2. Wat is de verhouding OCMW/vzw/... ten opzichte van de commerciële ondernemingen die met dienstencheques werken en dat voor het jaar 2018? Wat is de evolutie die de minister ter zake kan onderkennen tegenover voorgaande jaren?
3. Hoeveel dienstencheques hebben de verschillende ondernemingen in 2018 ingediend? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie van indiening;
 - c) ingediend door commerciële onderneming of niet.
4. Wat is de visie van de minister over het evenwicht tussen profit- en non-profit-organisaties binnen de dienstencheque-economie?
5. Wat is het effect van het wegvallen van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA) op de ondernemingen en het gebruik van dienstencheques?

ANTWOORD

op vraag nr. 278 van 12 februari 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In onderstaande tabel vindt de Vlaamse volksvertegenwoordiger het totaal aantal in 2018 erkende ondernemingen, met een opdeling per provincie op basis van de maatschappelijke zetel van de ondernemingen en per type onderneming.

Provincie	Type onderneming					Totaal
	Gemeente	Handels- vennootschap	Natuurlijk e persoon	OCM W	VZ W	
Brussels H. Gewest		5				5
Provincie Antwerpen	1	5	1		3	10
Provincie Limburg		3		1		4
Provincie Oost- Vlaanderen		3	2	2	3	10
Provincie Vlaams- Brabant		1	1		2	4
Provincie Waals- Brabant		1				1
Provincie West- Vlaanderen		1		1	4	6
Totaal	1	19	4	4	12	40

2. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger de evolutie van het aandeel non-profit ondernemingen (PWA, vzw en OCMW) versus het aandeel commerciële ondernemingen in Vlaanderen vinden. Op basis hiervan stellen we vast dat het aandeel erkende non-profit dienstencheque-ondernemingen stabiel blijft.

Vlaanderen		
Jaar	Aandeel Non- Profit	Aandeel Profit
2003	84%	16%
2004	68%	32%
2005	58%	42%
2006	49%	51%

2007	44%	56%
2008	43%	57%
2009	39%	61%
2010	38%	62%
2011	38%	62%
2012	37%	63%
2013	39%	61%
2014	41%	59%
2015	43%	57%
2016	44%	56%
2017	43%	57%
2018	42%	58%

3. In bijlage 1 kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal ingediende dienstencheques in 2018, met een onderverdeling per type onderneming en per provincie van indiening, gebaseerd op de indieningen door de erkende ondernemingen in 2018.

In de tweede tabel in diezelfde bijlage wordt het aantal ingediende dienstencheques in 2018 opgedeeld per soort huishoudelijke hulp waarvoor de cheque werd ingediend. Dit op basis van de door de gebruiker ingediende cheques in 2018.

De totale aantallen uit beide tabellen kunnen dus niet vergeleken worden, maar de aandelen geven wel een representatief beeld van het verbruik op jaarbasis.

4. Op basis van de cijfers onder punt 2 blijkt niet dat het aandeel non-profit spelers in belangrijke mate daalt. In de regelgeving dienstencheques worden buurtdiensten omschreven als banenscheppende activiteiten, met of zonder handelskarakter, die inspelen op individuele, persoonlijke of familiale noden die zich in het raam van het dagelijkse leven laten voelen en die betrekking hebben op huishulp van huishoudelijke aard. De regelgeving maakt geen onderscheid tussen profit en non profit. Het dienstenchequesysteem werd van bij aanvang opengesteld voor alle types van ondernemingen en verenigingen zodat het platform ruim genoeg was en elke inwoner de mogelijkheid kreeg om tot het stelsel toe te treden.

In het kader van de realisatie van de beleidsdoelstellingen speelt het ook geen rol of de dienstverlening wordt aangeboden door private commerciële spelers of door andere.

5. In mei 2018 werd door mijn administratie een communicatie gericht aan alle PWA-vzw's die als erkende dienstencheque-onderneming geregistreerd stonden, met de vraag om alle wijzigingen aan de initiële erkenningsaanvraag mee te delen. Hierbij waren er 3 mogelijke situaties: ofwel zet de PWA haar dienstencheque-activiteiten voort onder de bestaande vzw-structuur en worden de statuten aangepast, ofwel zet de PWA haar activiteiten stop, ofwel draagt de PWA haar activiteiten over aan een andere (nieuw) erkende dienstencheque-onderneming.

Op deze communicatie kreeg het secretariaat ondertussen veel feedback. Ten opzichte van de situatie begin januari 2017, toen nog 113 PWA's actief waren, merken we nu dat:

- al 33 PWA's hun erkenning vrijwillig ingetrokken hebben.
- o In 3 gevallen merken we wel dat er quasi gelijktijdig een nieuwe erkenning wordt aangevraagd voor een vzw op dezelfde locatie.

- o In 10 gevallen werd de erkenning vrijwillig ingetrokken omdat de activiteiten werden overgenomen door een andere erkende dienstencheque-onderneming, zonder precisering van welke onderneming.
- o In 11 gevallen werden de activiteiten stopgezet
- o In de andere gevallen werd geen reden opgegeven.
- in 32 gevallen bleef men verder werken onder de bestaande vzw-structuur.

Van 48 PWA's werd voorlopig nog geen reactie ontvangen op het schrijven. Dit betekent niet, dat deze PWA's geen actie ondernomen hebben, maar enkel dat mijn administratie hier geen zicht op heeft.

Op basis van bovenstaande lijkt het effect van het wegvallen van de PWA's eerder beperkt en worden hun activiteiten in de meeste gevallen verder gezet onder een (bestaande) vzw-structuur of door een bestaande dienstencheque-onderneming.

BIJLAGEN

1. Bijlage 1 – vraag 3