

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 115
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 11 februari 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Elektriciteitsverbruik - Doorgeven van meterstanden

Elk jaar heeft de distributienetbeheerder de stand van de elektriciteitsmeter nodig. Om de twee jaar komt een meteropnemer, een personeelslid van de distributienetbeheerder, aan huis om de meterstand te noteren. In het jaar tussen die twee meteropnames moet de elektriciteitsverbruiker zelf de meterstand doorgeven. De distributienetbeheerder geeft vervolgens de meterstand door aan de elektriciteitsleverancier zodat die een factuur kan opmaken voor de verbruikte hoeveelheid elektriciteit.

Van de sector vernemen we dat bij verschillende elektriciteitsverbruikers de meterstand niet kan worden opgenomen door de distributienetbeheerder en dat het verbruik ook niet wordt doorgegeven door de verbruiker zelf. Hier dient de distributienetbeheerder over te gaan tot het schatten van het verbruik. Daarnaast vernemen we ook dat er in Vlaanderen heel wat wanbetalers van de elektriciteitsfactuur zijn.

1. Bij hoeveel procent van de elektriciteitsverbruikers in Vlaanderen en dat voor het jaar 2018 moet de distributienetbeheerder het elektriciteitsverbruik schatten omdat de juiste meterstand niet kan worden opgenomen? Graag opgedeeld voor het Eandis- en Infraxwerkingsgebied.
2. Een te hoog verbruik kan niet in reële cijfers gevat worden aangezien het om een schatting gaat. De netgebruiker kan wel een betwisting doen.

Hoeveel betwistingen verkregen de distributienetbeheerders in 2018? Graag het totale aantal en opdeling naar het Eandis- en Infraxwerkingsgebied.

3. Kan de minister meedelen en dat voor het jaar 2017 en 2018:
 - a) hoeveel klanten een eerste ingebrekestelling kregen? Graag het totale aantal per jaar en opdeling naar energieleverancier;
 - b) hoeveel klanten een opgestart afbetalingsplan kregen? Graag het totale aantal per jaar en opdeling naar energieleverancier;
 - c) hoeveel contracten definitief werden opgezegd door de energieleverancier? Graag het totale aantal per jaar en opdeling naar energieleverancier.

ANTWOORD

op vraag nr. 115 van 11 februari 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Infrax en Eandis hielden de betreffende cijfers op een verschillende manier bij. Beide cijfers zijn dus niet te vergelijken. Bovendien geven diverse redenen aanleiding tot een schatting, die in de systemen niet steeds onderscheiden worden. Daarom is slechts een bovengrens beschikbaar van alle schattingen met als reden het niet kunnen bekomen van een meterstand in het normale proces. In 2018 werd voor <9% van het totale aantal opnames een meterstand geschat. Dat is iets minder dan in 2017 (<10%).
2. Voor het aantal betwistingen geldt dezelfde opmerking voor wat betreft het onderscheid tussen Eandis en Infrax. Het was dus niet mogelijk een onderscheid te maken tussen deze die betrekking hadden op een geschatte of een opgenomen index. Globaal genomen was er voor <2% van de klanten een rechtzetting. Ook dit cijfer daalde licht, van <3% in 2017. Een zeer groot deel van deze rechtzettingen zijn echter spontaan, in die zin dat de distributienetbeheerder om diverse redenen zelf de aanpassing invoert. Het is daarom duidelijk dat het aantal rechtzettingen geen goede weergave is van het aantal betwistingen vanuit de klant.
3. Het aantal klanten die minstens 1 ingebrekestelling kreeg, waarmee een afbetalingsplan werd afgesloten of wiens contract definitief werd opgezegd wordt gerapporteerd aan de VREG in het kader van de sociale statistieken. In het [sociaal rapport 2017](https://www.vreg.be/sites/default/files/document/rapp-2018-04.pdf) (<https://www.vreg.be/sites/default/files/document/rapp-2018-04.pdf>) vindt u deze gegevens terug in bijlage C voor het jaar 2017. In bijlage D van hetzelfde rapport vindt u steeds een vergelijking met het jaar daarvoor. Voor het jaar 2018 worden de gegevens pas eind maart aan de VREG bezorgd, die het rapport op basis van deze cijfers voor 31 mei aan de minister bezorgt.