

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 253

van **LAURENCE LIBERT**

datum: 30 januari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Tendering

VDAB is naast actor ook regisseur van onze arbeidsmarkt op het vlak van arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. Dat betekent dat VDAB concreet een aantal taken kan uitbesteden of tenderen aan derden. Dat gaat niet alleen om commerciële derden maar kan ook betrekking hebben op non-profitorganisaties, waarbij de profitorganisaties zich vaker toeleggen op de begeleidingstenders en de non-profitorganisaties op opleidingen, armoedetrajecten en activeringstenders.

1. a) Hoeveel bedraagt het jaarlijks totaalbedrag van uitbesteding door VDAB in de periode 2015-2018?
b) Hoeveel bedragen jaarlijks de totale loonkosten van VDAB in de periode 2015-2018?
2. Hoe verhoudt zich in de periode 2015-2018 het jaarlijks budgetaandeel ten aanzien van de totale begroting van VDAB dat stroomt naar
 - a) personeelsuitgaven;
 - b) tendering?
3. Welke beleidsmatige en budgettaire impact heeft de toenemende krapte op de arbeidsmarkt, met als resultaat een stijgend aantal vacatures, op het inschakelen van derden gehad op het vlak van arbeidsbemiddeling, opleidingen, armoedetrajecten en activeringstrajecten?
4. a) Welke tenders werden in de periode 2015-2018 jaarlijks uitgeschreven? Graag een overzicht per tender met looptijd, toewijzingsbedrag, aantal te starten trajecten en uitstroom naar werk.
b) Welke van deze tenders werden toegekend aan non-profitorganisaties resp. profitorganisaties? Graag een overzicht per tender van de gegunde partner en diens rechtsvorm.
5. Is er een verschil in resultaten tussen tenders die worden uitgevoerd door non-profitorganisaties enerzijds en profitorganisaties anderzijds?

Zo ja, wat zijn de bevindingen?

6. Hoe verhouden de resultaten van tenders zich op het vlak van uitstroom ten aanzien van de resultaten van VDAB (zes maanden na het beëindigen van het traject) zelf?

7. Af en toe wordt er beweerd dat er aanzienlijke verschillen zouden bestaan qua resultaat van tenders die worden uitgevoerd door profitorganisaties ten aanzien van non-profitorganisaties.
- b) Worden die verschillen überhaupt gemeten?
- Zo ja, is er inderdaad sprake van verschillen naargelang het gaat om tenders uitgevoerd door non-profitorganisaties of profitorganisaties? Om welke verschillen gaat het dan?
- Zo neen, op basis van welke feiten en vaststellingen worden deze beweringen dan geponeerd?
- c) Indien deze verschillen niet worden gemeten, bestaan er plannen om deze oefening alsnog te maken?
8. Vanuit vakbondsmiddens, in het bijzonder de socialistische, worden af en toe kritische noten geplaatst ten aanzien van het tenderproces. Vermits ook de vertegenwoordigers van de vakbonden zitting hebben in de raad van bestuur van VDAB, hebben zij de mogelijkheid om deze problematiek aan te kaarten bij VDAB. Desalniettemin werden ook vanuit vakbondsmiddens vzw's opgericht om deel te nemen aan tenders.
- a) Hoe vaak werd er vanuit de vertegenwoordigers van de vakbonden in de raad van bestuur van VDAB kritiek geuit op het proces van tendering?
- b) Naar aanleiding waarvan was dat, welke vakbonden tekenden verzet aan en wat waren de probleempunten?
- c) Werd er ook vanuit de vertegenwoordigers van de werkgevers in de raad van bestuur van VDAB kritiek geuit op het proces van tendering?
- d) Welke werkgeversorganisaties tekenden verzet aan, naar aanleiding waarvan, en wat waren de probleempunten?

ANTWOORD

op vraag nr. 253 van 30 januari 2019

van **LAURENCE LIBERT**

1. a) In de uitvoeringsrekeningen van de begroting zijn volgende bedragen besteed aan samenwerking met partners (in duizend euro):

	Werkelijk			Werkelijk raming**
	2015	2016	2017	2018
Uitgaven derden*	€ 234.301	€ 253.578	€ 237.287	€ 240.532

* in duizend euro (uitbestedingen aan derden)

** raming 2018, boekjaar niet afgesloten

- b) In de uitvoeringsrekeningen van de begroting zijn volgende bedragen opgenomen als totale loonkost(in duizend euro):

	Werkelijk			Werkelijk raming**
	2015	2016	2017	2018
Personeelskosten*	€ 246.484	€ 252.175	€ 274.290	€ 290.105

* in duizend euro

** raming 2018, boekjaar niet afgesloten

2. a)

	Werkelijk			Werkelijk raming**
	2015	2016	2017	2018
Totale uitgaven*	€ 814.133	€ 821.955	€ 756.327	€ 781.927
Personeelskosten / totale uitgaven	30,3%	30,7%	36,3%	37,1%

* in duizend euro

** ratio op basis van raming 2018, boekjaar niet afgesloten

- b)

	Werkelijk			Werkelijk raming**
	2015	2016	2017	2018
Uitgaven derden* / totale uitgaven	28,8%	30,9%	31,4%	30,8%

* uitgaven derden - uitbestedingen aan derden is ruimer dan enkel tenders, zie antwoord 1. a) werkelijke uitgaven van samenwerking met partners

** ratio op basis van raming 2018, boekjaar niet afgesloten

3. Vanuit beleidsmatig standpunt staat het activeren van de totale arbeidsmarktreserve centraal.

Hiertoe worden er verschillende acties met partners opgezet. Om verschillende doelgroepen extra te begeleiden bv. denken we hier aan de armoede- en

activeringstrajecten. Daarnaast zijn er bv ook de acties om langdurig werkzoekende versneld in te schatten.

Een doelgroep waar een extra dienstverlening voor uitgebouwd is, zijn de werkzoekende die een Riziv uitkering van de mutualiteit ontvangen.

Met betrekking tot de budgettaire impact: deze acties worden uitgewerkt binnen de aan VDAB toegekende enveloppe.

4. a) Zie **BIJLAGE 1**: de tabel in bijlage geeft een overzicht van de Vlaamse centrale tenders in de periode 2015-2018.
- b) Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gegunde partners per tender met hun rechtsvorm en indeling profit/non-profit.

Uitbesteding	Partner	Rechtsvorm	Profit of non-profit
TIBB2	Alexander Calder Arbeidsintegratie	Besloten Vennootschap (NL)	P
	Groep Intro	VZW	NP
	Randstad Diversity	NV	P
	t-Groep	NV	P
SIF	SBS Skill Builders	BVBA	P
	Bakker & Partners	NV	P
	De Rouck & Verhellen	BVBA	P
	Hura	BVBA	P
	t-Groep	NV	P
	Auxilios	BVBA	P
	Itinera	NV	P
	Galilei (Randstad)	NV	P
TAZbis	WEB	VZW	NP
	ZORG KU LEUVEN	VZW	NP
	PC Sint-Amandus	VZW	NP
	PopovGGZ	VZW	NP
	GTB	VZW	NP
TIBB3	Argos	VZW	NP
	Groep Intro	VZW	NP
	Randstad Diversity	NV	P
	SBS Skill Builders	BVBA	P
	Start People	NV	P
	Tempo Team	NV	P
	t-Groep	NV	P
Diploma2	HIVSET	VZW	NP
	Integratie en Inburgering Gent	VZW	NP
	Agentschap Integratie en Inburgering	PS (Private Stichting)	NP
	Huis van het Leren	VZW	NP
SIF2	SBS Skill Builders	BVBA	P
	Hura	BVBA	P
	Auxilios	BVBA	P

	De Rouck & Verhellen	BVBA	P
	TRAVVANT	BVBA	P
	FIBS	NV	P
	Solvus	NV	P
	Ucare	NV	P
	Vibam	VZW	NP
	Limob	VZW	NP
	Itinera	NV	P
	Daoust	NV	P
	Galilei (Randstad)	NV	P
	Bakker & Partners	NV	P
W2A3	Werkervaringsbedrijven (WEB)	VZW	NP
	Groep Intro	VZW	NP
Stage	Grafoc vzw	VZW	NP
	Educam vzw	VZW	NP
	FVB-FSE vzw	VZW	NP
	Job & co	VZW	NP
	Vormetal vzw	VZW	NP
TIW	Randstad Diversity	NV	P
	Groep Intro	VZW	NP
	WEB	VZW	NP
	Levanto	VZW	NP
	SBS SkillBuilderS	BVBA	P
	Compaan (Job & co)	VZW	NP
	Loca Labora	VZW	NP
	Tot uw Dienst	VZW	NP
E-Coaching	SBS SkillBuilderS	BVBA	P
Oriëntering	SBS SkillBuilderS	BVBA	P
	Galilei Employability (Randstad Diversity)	NV	P
NT2 bis	Eurospeak	NV	P
Topsport	Vokans	VZW	NP
TIBB4	SBS Skillbuilders	BVBA	P
	USG (Solvus)	NV	P
	Galilei Employability	NV	P
	Groep intro	VZW	NP
TIBB4 AND	SBS Skillbuilders	BVBA	P
	Groep intro	VZW	NP
	Alternatief Diensten	VZW	NP
	Alexander Calder	Besloten Vennootschap (NL)	P
TAZtris	WEB	VZW	NP
	ZORG KU LEUVEN	VZW	NP
	PC Sint-Amandus	VZW	NP
	PopovGGZ	VZW	NP
	GTB	VZW	NP

Ergo@work	UZ Gent	Openbare instelling	NP
	ZNA (Ziekenhuis netwerk Antwerpen)	VZW	NP
Ergo@work bis	IDEWE	VZW	NP
Coor_Ergo@Work	KU Leuven	Andere rechtsvorm	NP
Rijbewijs CE	Randstad Professionals	NV	P
	Syntra Midden-Vlaanderen	VZW	NP
Zorgportaal	vzw Sint-Goedele (Sint-Guido-Instituut)	VZW	NP
	vzw KASOG - Regina Mundi Genk	VZW	NP
	Provinciaal Instituut voor Verpleegkunde Hasselt (PIVH)	Provinciale Overheid	NP
	IVV Sint-Vincentius	VZW	NP
	ZoWe verpleegkunde	VZW	NP
	HBO Ic Dien	VZW	NP
SIF3	Hura	BVBA	P
	SBS SkillBuilderS	BVBA	P
	Auxilios	BVBA	P
	Travvant	BVBA	P
	De Rouck & Verhellen	BVBA	P
	t-groep	NV	P
TWE	Groep Intro	VZW	NP
		Besloten Vennootschap (NL)	P
	Alexander Calder		
	SBS SkillBuilderS	BVBA	P
	WEB	VZW	NP
	Loca consult	VZW	NP
	De Poort VZW	VZW	NP
	Compaan (Job & Co)	VZW	NP
AT	Begeleidingsdienst Limburgs Mijng gebied	VZW	NP
	WEB	VZW	NP
	CAW Limburg	VZW	NP
	POPOV GGZ	VZW	NP
	UPC KULeuven vzw	VZW	NP
	PC St Amandus	VZW	NP
	W13	Vereniging van OCMW's	NP
TAL	Risesmart Employability (Galilei)	NV	P
	SBS SkillBuilderS	BVBA	P

5+7. Deze informatie is niet beschikbaar. Er bestaan geen plannen om deze oefening te maken.

Tenders worden gemonitord/geëvalueerd op basis van de in het bestek opgenomen

criteria.

5. Er zijn geen vergelijkbare cijfers voorhanden om de resultaten van tenders ten aanzien van de resultaten van VDAB af te wegen.
 - VDAB metingen gaan over de volledige populatie werkzoekenden, ongeacht de doelgroep of actie. Tenders worden uitgeschreven in functie van specifieke doelgroepen die een maatgerichte aanpak vereisen.
 - De metingen van tenders zijn bestekafhankelijk. In de bestekken wordt bepaald op welk moment en volgens welke meting het resultaat wordt bepaald. VDAB metingen worden uitgevoerd 3/6/12 maanden na instroom in de werkloosheid.
8. In 2018 werd één tender voorgelegd aan de Raad van Bestuur van de VDAB nl de tender activering langdurig werklozen. Er werden geen opmerkingen genoteerd van de sociale partners.

BIJLAGE

Overzicht van de tenders in de periode 2015-2018