

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 470
van **ORRY VAN DE WAUWER**
datum: 23 januari 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Nieuw ticketsysteem

Midden december 2018 kondigde De Lijn aan dat er een nieuw ticketsysteem op trams en bussen zal worden uitgebouwd tegen eind 2019. Met dit systeem zal een ticket contactloos op het voertuig gekocht kunnen worden via elektronische betaalkaarten. Op deze manier kan iedereen makkelijk en vlot een ticket kopen op de bus via bankkaart of sms, of simpelweg de MOBIB-kaart scannen. Dat er ook nog ruimte is voor cashbetalingen, is echter ook belangrijk. Studies van de Europese Centrale Bank tonen aan dat de Belg nog steeds niet snel geneigd is om kleine betalingen met de bankkaart te verrichten¹, en vooral oudere mensen blijken de digitale overstap nog niet snel gemaakt te hebben. Om deze reden zal De Lijn ook de gewone voorverkooptickets behouden, maar wel in contactloze vorm en niet langer als magnetische tickets.

1. Wat is de kostprijs van dit nieuwe systeem, aangekocht bij Conduent Transportation? Wordt het ticketsegment binnen het ReTiBoproject (Registratie-, Ticketing- en Boordcomputer) met deze nieuwe betaalmethode vervangen? Hoe zal dit nieuwe ticketsysteem zich verhouden tot het ticketsysteem binnen ReTiBo?
2. Er is sprake van het behoud van 2500 voorverkooppunten naast de Lijnwinkels, en 196 nieuwe verkoopautomaten (AVM's).
Vervangen deze verkoopautomaten de oude verkoopautomaten, of kunnen ze ingezet worden om de nieuwe tickets te verdelen?
3. Zullen deze nieuwe verkoopautomaten geplaatst worden op die haltes waar momenteel geen andere verkooppunten in de buurt zijn, zodat er een garantie op de mogelijkheid tot het vooraf kopen van een ticket bestaat? Met andere woorden, kan er gegarandeerd worden dat mensen die geen beschikking hebben over een smartphone of elektronische betaalkaarten toch een ticket voor een bus- of tramrit kunnen kopen, zeker in minder verstedelijkte delen van Vlaanderen?
4. In navolging van mijn schriftelijke vraag nr. 176 van 23 november 2018, deelvraag 1, had ik graag nog een overzicht ontvangen van het aantal ritten bij De Lijn per soort biljet (gewoon biljet, sms- en M-ticket) voor 2018, en een overzicht van het aandeel per soort biljet.

¹ <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/scpops/ecb.op201.en.pdf>

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 470 van 23 januari 2019

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. De investeringskost van het cEMV/ABT-systeem bedraagt 11.567.147 euro. De totale operationele kost over een periode van 10 jaar wordt geschat op 27.217.681 euro. Het ticketsysteem van ReTiBo blijft daarnaast bestaan en biedt de mogelijkheid aan mensen zonder bankkaart om in voorverkoop een ticket aan te schaffen.
2. De 60 'oude' verkoopautomaten verdelen tickets met een magneetstrook. Het oude magneetsysteem wordt vervangen door het contactloze ReTiBo-systeem. De nieuwe verkoopautomaten gaan dus contactloze tickets verdelen die gebruikt kunnen worden op het ReTiBo-systeem. Op de nieuwe verkoopautomaten kan er enkel elektronisch betaald worden.
De 60 oude verkoopautomaten worden vervangen door 196 nieuwe verkoopautomaten. De oude automaten verdwijnen dus. Op de locaties waar een automaat stond zal een nieuwe automaat komen.
3. De (vroegere) entiteiten van De Lijn hebben de toewijzing gedaan op basis van hun ervaringen en inzichten. De 196 nieuwe verkoopautomaten worden geplaatst op verschillende locaties: de locaties van de oude verkoopautomaten, de tramhaltes langs de kustlijn, de premetrostations in Antwerpen en op de drukke halteplaatsen. Vermits De Lijn duizenden haltes heeft, verspreid over heel Vlaanderen, kunnen niet op alle haltes nieuwe verkoopautomaten geplaatst worden.

Het is enkel mogelijk om elektronisch te betalen aan de automaten. In onze andere 2.500 verkooppunten is het wel mogelijk om cash te betalen voor de tickets. Het voorzien van cash heeft zowel een significante impact op de prijs van de toestellen als het beheer van het wisselgeld. Daarnaast verwachten we ook minder vandalisme omdat er geen geld in de toestellen zit. Door de lagere kostprijs is het aantal verkoopautomaten opgetrokken van 66 oude verkoopautomaten naar 196 nieuwe verkoopautomaten.

4. Naar jaarlijkse gewoonte worden dergelijke cijfers ook voor 2018 bekendgemaakt via het jaarverslag dat wordt toegelicht op de algemene vergadering van De Lijn.