

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 214
van **PETER PERSYN**
datum: 8 februari 2019

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentrum Yasmina Overijse - Inspectieverslag

Eind januari 2019 werden we opgeschrikt door een geval van dwaalgedrag bij een bejaarde met dementie uit de gemeente Overijse. De 91-jarige bewoonster van het lokale woonzorgcentrum werd 's anderendaags teruggevonden in de tuin van desbetreffend woonzorgcentrum nadat ze de avond voorheen zonder enig probleem het gebouw kon verlaten. Over dit woonzorgcentrum, Residentie Yasmina, werden in het verleden al meermaals problemen gemeld aan de Zorginspectie van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het gaat onder andere over meldingen inzake de veiligheid van de bewoners en het tekort aan personeel. De erkenning van dit woonzorgcentrum werd zelfs geschorst tussen 17 november 2015 en 17 mei 2016.

1. Kan de minister meer informatie geven over de beweegredenen voor het schorsen van de erkenning van dit woonzorgcentrum tussen november 2015 en mei 2016?
2. Kan de minister meedelen hoeveel klachten en meldingen over dit woonzorgcentrum bij de Zorginspectie terechtkwamen in de afgelopen vijf jaar? Wat zijn de voornaamste onderwerpen van deze klachten? Op welke manier is het woonzorgcentrum tegemoetgekomen aan deze klachten?
3. Hoe vaak werd dit woonzorgcentrum in de laatste vijf jaar geïnspecteerd door de Zorginspectie? Is het mogelijk om een kopie te bezorgen van desbetreffende inspectieverslagen?

ANTWOORD

op vraag nr. 214 van 8 februari 2019

van **PETER PERSYN**

1. Het woonzorgcentrum Yasmina in Overijse werd in de jaren vóór de schorsing regelmatig geïnspecteerd (cf. vraag 3). Aangezien telkens tekorten op de erkenningsvoorwaarden werden vastgesteld, werd telkens een remediëeringsplan opgevraagd, wat ook werd bezorgd. Twee maal werd ook een aanmaning verstuurd. De tekorten situeerden zich voornamelijk op het vlak van infrastructuur, personeel en zorg. Aangezien het woonzorgcentrum er vooral niet in slaagde de tekorten op het vlak van de infrastructuur op een behoorlijke manier weg te werken, werd overgegaan tot de schorsing van de erkenning.
De nodige verbouwingswerken voor de aanpassingen aan de infrastructuur bevinden zich momenteel in de eindfase en worden grondig opgevolgd door de inspecteurs van Zorginspectie
2. Sinds 2014 werd er slechts 1 klacht genoteerd bij de Woonzorglijn die een inspectiebezoek tot gevolg had. Het is ook dit inspectieverslag dat de definitieve doorslag heeft gegeven tot schorsing van de voorziening (zie antwoord op vraag 1)
3. Sinds 2014 werden 11 inspecties uitgevoerd, de inspectieverslagen werden toegevoegd als antwoord bij deze schriftelijke vraag. Deze verslagen werden gescreend op privacygevoelige gegevens door de cel openbaarheid van Zorginspectie.

BIJLAGEN

1-11. Inspectieverslagen