

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

WOONZORGCENTRUM

INSPECTIEPUNT

Naam	RESIDENTIE YASMINA
Adres	Langeweg 36, 3090 Overijse
Telefoon	02 687 35 11
E-mail	wim.nieuwlandt@warsnv.be
Dossiernummer	248.110
Directeur	dubbelfunctie: mevrouw Concepción/de heer Nieuwlandt

ERKENNINGSGEGEVENS

WZC erkenning	37 wgl.
RVT erkenning	25 wgl. t.e.m.

INRICHTENDE MACHT

Naam	RESIDENTIE YASMINA
Juridische vorm	NV
Adres	Terhulpensesteenweg 475 , 3090 Overijse
E-mail	wim.nieuwlandt@warsnv.be

OPDRACHT

Nummer	O-2015-MAPU-0715
Datum	30/11/2015
Inspecteurs	 
Inspectie reden	periodieke opvolging

VERSLAG

Nummer	V-2015-  -0056
Datum	1/12/2015

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 27/11/2015(10:00-12:15)
Gesprekspartners	de heer Nieuwlandt,  verantwoordelijke

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

De instelling ziet zijn erkenning geschorst voor 6 maanden met ingang van 27/11/2015. Gedurende die periode mogen er geen nieuwe bewoners worden opgenomen en mogen er ook geen bewoners van een ROB-woongelegenheid naar een RVT-woongelegenheid worden getransfereerd.

De inspectie vond plaats op de dag dat de schorsingsmaatregel aanving en had tot doel na te gaan hoeveel bewoners er waren opgenomen en in welke categorie van zorgbehoefte ze zich bevonden. Daarnaast werd de personeelsbezetting nagegaan en werden de uurroosters nagekeken.

TOEGEPASTE WETGEVING

Het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009;

Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen

Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en bijlagen;

Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 betreffende de procedures voor de woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Besluit van de Vlaamse Regering van 18/02/1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, hierna "het procedurebesluit RVT" genaamd.

M.B. van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.

M.B. 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties van de personen die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als deskundige in animatie en activatie

M.B. van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de rusthuizen.

Koninklijk Besluit van 21 september 2004 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen. Iedere verwijzing naar "RVT-norm" verwijst naar de normen, opgenomen als Bijlage 1 van dit KB (gewijzigd).

BVR 09/05/2014, houdende de regels voor de erkenning van meerdere vestigingen van een WCZ, een CVK of een RVT als één WZC, één CVK of één RVT.

LEESWIJZER

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening zich conformeert aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen en de finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap als toezichthouder toe. Zo kan het bijvoorbeeld over bijkomende stukken/gegevens uit het dossier beschikken die mogelijk een ander licht werpen op de vaststellingen van de inspecteur.

Niet alle elementen uit de regelgeving komen aan bod tijdens deze inspectie. Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan, ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

In het verslag wordt verwezen naar de verschillende WZC en RVT-voorwaarden, SMK's en elementen/procedures uit het kwaliteitshandboek, zoals van toepassing.

Specifiek vindt u per item volgende elementen:

- toelichting: deze rubriek wordt facultatief door de inspecteur ingevuld, en kan bijkomende relevante informatie bevatten m.b.t. de werking van de voorziening of m.b.t. de bewijsvoering;
- indien de erkenningsvoorwaarden /SMK's of elementen uit het kwaliteitshandboek voldoen, wordt éénmaal vermeld: 'Naleving regelgeving: conform';
- naleving voorwaarden, SMK's en kwaliteitshandboek: indien er tekorten worden vastgesteld worden deze hier vermeld: erkenningsvoorwaarden WZC - RVT, naleving SMK of kwaliteitshandboek;
- aandachtspunten: deze punten mogen niet gelezen worden als een overtreding/afwijking op de bovenvermelde voorwaarden en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden op het moment van de inspectie. De inspectie vraagt hiervoor aandacht in functie van de gebruiker en de optimale werking van de voorziening.

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Woonzorgdecreet: 37, 40, 53§1 en 59

BVR 24/07/2009, art. 10, 10/3

Toelichting

- Vaststellingen op basis van bewonerslijst en rondgang op datum van het inspectiebezoek.

Er werd door de inspectie een bewonerslijst met indeling van de bewoners op de Katz-schaal opgevraagd. Die bewonerslijst wordt niet opgenomen in dit verslag en wordt evenmin als bijlage aan het verslag toegevoegd, maar wordt door de inspectie bewaard om hem te vergelijken met de toestand die zal worden vastgesteld bij volgende inspecties gedurende de periode van schorsing van de erkenning.

Aan de verantwoordelijke werd gevraagd de lijst te dateren en te ondertekenen voor akkoord.

Voor die bewoners die jonger dan 65 jaar zijn en boven de 10% uitkomen van het aantal bewoners is een verantwoordend verslag ter beschikking.

Bezettingsgegevens

Reële bezetting: 37

Validiteitscores

Totaal WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D
0	5	1	1	4	0	0

Totaal RVT

B	C	CD	CC
18	2	5	0

Aantal afwezigen: 1

Aantal bewoners met dementiesyndroom: 0

Aantal niet-bejaarde bewoners: 10

Totale bezetting, inclusief kort- en herstelverblijf: 37

Naleving erkenningsvoorwaarden: conform

PERSONEEL

DEELMODULE PERSONEELSFORMATIE

WZC voorwaarden: bijlage XII art. 38.1°, 2°, 3°, 4°, 39 en 42

RVT normen: B,3,c,d

BVR 09/05/2014, art. 2

Kwaliteitshandboek: middelen, personeel

Toelichting

- Vaststellingen op basis van: personeelslijst, uurrooster november 2015.

Alle op de personeelslijst voorkomende personeelsleden waren ook te vinden op het uurrooster van november 2015. Er was volledige overeenstemming tussen de namen en het FTE (fulltime equivalent) op de personeelslijst enerzijds en de namen en het FTE op het uurrooster anderzijds.

Functie	Effectief 37 wgl	Vereist WZC 37 wgl	Vereist RVT 25 wgl	Vereist combinatie WZC-RVT-erkenning
Directeur	1	1,00	-	1,00
Totaal verpleging	8,5	2,47	4,17	4,97
Waarvan hoofdverpl.	1	-	1,00	1,00
Verzorging	2,5	3,70	4,17	5,37
Ergo	0,72	-	0,83	0,83
Kine	0,3	-		
Logo	0	-		
Animatie	1	1,00	-	1,00
Reactivering	0,08	-	0,08	0,08
Onderhoud/ keuken	2,5	2,47	-	2,47
Andere:				

Bijkomende personeelsnormen voor WZC met RVT erkenning

Functie	Effectief 37 wgl	Vereist RVT 25 wgl
Verzorgend personeel met een diploma van zorgkundige	2,5	4,17

Naleving erkenningsvoorwaarden: niet conform

- Er zijn onvoldoende zorgkundigen: er is een tekort van 2,87 vte - RVT norm B,3,c. Door het surplus aan verpleegkundigen kunnen er 2,53 verpleegkundigen naar de norm voor zorgkundigen worden getransfereerd: blijft een tekort van 0,34 zorgkundigen. Door het surplus aan paramedici (werkelijk aanwezig: 1,02 - norm 0,83) kan nog eens 0,19 getransfereerd worden naar de norm voor

zorgkundigen. Blijft een tekort van 0,15 zorgkundige.
Men dient deze berekening te lezen met het aandachtspunt hieronder.

Kwaliteitshandboek: niet bevraagd

Aandachtspunten

- De voorziening heeft meer paramedici of andere functies in dienst dan vereist voor de RVT regelgeving mbt kine, ergo of logo. Zij worden bijgevolg ten belope van het vereiste aantal vte (0,08) opgenomen in de tabel voor de bijkomende functie van reactivering. De concrete invulling van deze functie zal bij latere inspecties van de deelmodule "palliatieve zorg" nader bekeken worden.

MANAGEMENT

DEELMODULE DOCUMENTEN TER BESCHIKKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE

WZC voorwaarden: bijlage XII Art. 16, 31 en 37

RVT normen: B,8,b

Woonzorgdecreet Art. 72.

Kwaliteitshandboek: machtiging

Toelichting

- Alle gevraagde inlichtingen werden verstrekt en alle opgevraagde documenten werden overhandigd.

Naleving erkenningsvoorwaarden: conform

Kwaliteitshandboek: niet bevraagd

■■■■■■■■■■, inspecteur

■■■■■■■■■■, inspecteur