

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 158

van **BART TOMMELEIN**

datum: 24 januari 2019

aan **GEERT BOURGEOIS**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

Dienst voor Bestuursrechtscolleges (DBRC) - Digitalisering

Slimme digitalisering is niets meer of minder dan digitalisering die effectief een meerwaarde oplevert voor de organisatie. De Dienst van de Bestuursrechtscolleges (DBRC) heeft zich reeds aangesloten bij het programma 'Vlaanderen Radicaal Digitaal' en wil ook het digitaal omgevingsloket ten volle benutten.

In het laatste jaarverslag 2017-2018 lezen we echter dat de digitalisering nog niet op volle kracht loopt. Daaruit blijkt echter duidelijk dat het omgevingsloket nog niet voldoende is afgestemd op het procedureverloop bij de Raad voor Vergunningsbetwistingen. Ook blijkt dat de finale eindprocedure, toch het logisch sluitstuk op een vergunningentraject dat digitaal moet verlopen, helaas, nog niet voor meteen of snel zal zijn. De dienst geeft aan dat zij hiervoor extra middelen zal nodig hebben en dat in deze op dit moment blijkbaar niet is voorzien.

Het digitaliseringsproces sleept echter reeds een tijdje aan. Reeds in 2016 werd aangekondigd dat men in 2017 werk zou maken van de volledige digitalisering en weerklonk de vraag naar meer financiële middelen.

1. Hoe evalueert de minister het digitaliseringsproces bij de DBRC?
2. In welke mate kan de minister ervoor zorgen dat er prioritair werk gemaakt wordt van een betere ontsluiting van het omgevingsloket voor de rechtspleging bij de Raad voor Vergunningsbetwistingen zodat men vanuit de DBRC ondertussen reeds kan communiceren met het digitale uitwisselingsplatform van het omgevingsloket? In welke mate draagt het omgevingsloket bij in dit proces? Overlegt de minister hierover met zijn collega, bevoegd voor Omgeving?
3. Wat is de grootorde van het prijskaartje waarover de DBRC spreekt om naar een volledig gedigitaliseerde procedure over te stappen?

GEERT BOURGEOIS

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 158 van 24 januari 2019

van **BART TOMMELEIN**

1. De Dienst van de Bestuursrechtscolleges (DBRC) heeft van bij zijn aantreden een permanente prioriteit gemaakt van digitalisering om zijn dienstverlening te kunnen verbeteren. Dat blijkt duidelijk uit het volgende overzicht van het digitaliseringstraject dat de DBRC tot nu toe heeft doorlopen.

De DBRC is sinds 1 november 2014 operationeel als de dienst die inhoudelijk en administratief drie onafhankelijke Vlaamse bestuursrechtscolleges overkoepelt en ondersteunt, met name het Handhavingscollege, de Raad voor Vergunningsbetwistingen en de Raad voor Verkiezingsbetwistingen.

Met het oog op de digitalisering van zijn werking en van de procedures voor de rechtscolleges is de DBRC onmiddellijk gestart met een project voor de ontwikkeling van een intern informatiebeheerssysteem. In 2015 heeft de DBRC een bestek voor de ontwikkeling van een informatiebeheerssysteem opgesteld en een overheidsopdracht uitgeschreven, die eind 2015 aan een softwareontwikkelaar is gegund. De uitvoering ervan is begin 2016 gestart en op 23 mei 2017 is het initiële project definitief opgeleverd.

De DBRC heeft zo een nieuw digitaal dossieropvolgingssysteem ontwikkeld om het primaire proces voor de behandeling van beroepen, zowel door de Raad voor Vergunningsbetwistingen als door het (Milieu)Handhavingscollege, te ondersteunen.

Wijzigingen aan de regelgeving hebben de DBRC er echter toe genoodzaakt om in 2017, en ook in 2018, onmiddellijk al de net ontwikkelde softwareprocessen van het digitale dossieropvolgingssysteem aan te passen, opdat de interne werkprocessen (vooral van de griffie) geen grote vertraging zouden oplopen.

De DBRC is daar ook in geslaagd.

Meer zelfs, in het jaarverslag over het werkjaar 2017-2018 kon de DBRC melden :

- dat zo goed als alle nog hangende dossiers van de eerste zeven werkjaren afgesloten zijn
- en dat de gemiddelde doorlooptijd van een 'gewoon' dossier, tussen de indiening van een beroep en de einduitspraak, inmiddels verlaagd is tot ongeveer anderhalf jaar, onder andere door tijdens elk werkjaar meer einduitspraken te vellen dan er nieuwe dossiers ingediend worden.

De Vlaamse Regering heeft daarvoor op mijn voorstel op 9 oktober 2015 vijf nieuwe bestuursrechters bij de DBRC benoemd. De Vlaamse Regering heeft daarnaast ook op mijn voorstel vanaf het begrotingsjaar 2016 recurrent 800.000 euro aan loonkredieten en 200.000 euro aan werkingsmiddelen extra overgeheveld naar de DBRC. De DBRC heeft deze loonkredieten aangewend om het ondersteunende personeelskader van de DBRC verder uit te breiden, ten eerste om de bestaande werkvoorraad van de rechtscolleges van de voorbije werkjaren versneld te kunnen wegwerken, ten tweede om te streven naar een zo kort mogelijke doorlooptijd van hangende beroepsdossiers en ten derde om volledig voorbereid de toekomstige bevoegdheidsuitbreidingen vlot in praktijk te brengen.

Vervolgens heeft de DBRC de beleidskeuze gemaakt om zich terdege voor te bereiden op de in de tijd geconcentreerde instroom bij de Raad voor Verkiezingsbetwistingen in het najaar van 2018, na de lokale verkiezingen. De DBRC heeft daarom voorrang gegeven aan de uitbreiding van het digitale informatiebeheerssysteem naar de dossierbehandeling door de Raad voor Verkiezingsbetwistingen.

Onmiddellijk na de implementatie daarvan, in het najaar van 2018, is de DBRC gestart met de volgende stap in het digitaliseringsproces, namelijk de mogelijkheid om een digitaal beroepsdossier in te dienen.

Daartoe werkt de DBRC momenteel aan de opmaak van een strategisch stappenplan (roadmap) voor de verdere digitalisering in de periode 2019-2024. Timing hiervoor is eind maart. Belangrijke vragen die in dit stappenplan aan bod komen zijn onder meer:

- hoe de DBRC maximaal gebruik kan maken van reeds bestaande ontwikkelingen, zoals het omgevingsloket of de e-box voor burgers en bedrijven,
- hoe de DBRC opportuniteiten kan benutten die nieuwe technologische ontwikkelingen bieden, bv. e-justice systemen die internationaal opgeld doen,
- hoe de DBRC een robuuste oplossing kan uitbouwen in functie van eventuele wijzigingen in de regelgeving en/of de opdracht van de DBRC,
- etc.

Ik evalueer het digitaliseringstraject van de DBRC dan ook eerder positief. Ik stel vast dat de DBRC in het verleden reeds meerdere belangrijke en noodzakelijke stappen heeft gezet en dat de dienst hierop wil verder bouwen. Ik erken daarbij ook dat het belangrijk is om op een gefundeerde basis de juiste keuzes te maken zodat de verdere digitalisering ook effectief, efficiënt en toekomstbestendig is.

Zowel bij de voorbereiding van eventuele nieuwe bevoegdheden, als bij de optimale behandeling van de huidige betwistingen, moet digitalisering een belangrijke rol blijven spelen. Om een zo toegankelijk mogelijke en vlotte behandeling van dossiers te verzekeren, beschouw ik een volledig gedigitaliseerde procedure als noodzakelijk.

2. In het kader van dit stappenplan zijn gesprekken gevoerd met het departement Omgeving over de mogelijkheden van het Omgevingsloket en de plannen die het departement Omgeving heeft voor de verdere uitbouw van dit loket in de toekomst.

Het is inderdaad zo dat op dit ogenblik het Omgevingsloket op een betere manier zou moeten kunnen ontsloten worden in functie van de rechtspleging bij de Raad voor Vergunningsbetwistingen.

Zelf heb ik op dit moment nog geen initiatief genomen om hierover te overleggen met de Vlaamse minister bevoegd voor Omgeving. Ik volg dit echter op en zal tijdig met mijn collega in overleg treden als de aanpak voor het maken van een e-loket bij de bestuursrechtscolleges geconcretiseerd wordt op basis van het af te werken strategisch stappenplan (roadmap).

3. Eén van de doelstellingen van het strategisch stappenplan bestaat erin de kritische succesfactoren voor een vlotte implementatie van de verdere digitalisering te definiëren.

Het uitbouwen van interne ICT-capaciteit bij de DBRC door aanwerving van de juiste IT-profielen is zulk een kritische succesfactor, niet alleen projectmatig maar ook structureel. Dit vergt bijkomende personeelsmiddelen voor de DBRC.

Daarnaast moet het stappenplan ook een kostenraming opleveren voor de eigenlijke digitalisering. De raming moet rekening houden met de eenmalige projectkosten, maar ook met de recurrente kosten zoals onderhoud, support en licenties.

Het stappenplan is op dit ogenblik nog in opmaak, en dus is het nog te vroeg voor de besluitvorming hieromtrent. Wel is het zo dat hiervoor onder meer de werkmiddelen kunnen ingezet worden die beschikbaar zijn bij het Fonds Bestuursrechtscolleges dat opgericht is krachtens [artikel 21 van het decreet van 20 december 2013 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2014](#).

Tijdens de voorgaande jaren zijn, samen met de werkmiddelen van de DBRC, reeds middelen van dat Fonds gebruikt voor de digitalisering van de interne procedures bij de drie bestuursrechtscolleges die de DBRC ondersteunt.

Tijdens de voorgaande jaren heeft de DBRC 773.000 euro (incl. BTW) besteed aan IT-uitgaven voor digitaliseringsprojecten, als volgt verdeeld :

- ondersteuning voor de opmaak van de overheidsopdracht, binnen het raamcontract strategische ICT-consultancy : 91.000 euro
- ontwikkeling van het systeem voor de Raad voor Vergunningsbetwistingen en het Handhavingscollege : 402.000 euro
- aanpassing van het systeem omwille van gewijzigde regelgeving : 91.000 euro
- ondersteuning voor de opmaak van de tweede overheidsopdracht : 36.000 euro
- ontwikkeling van het systeem voor de Raad voor Verkiezingsbetwistingen : 153.000 euro.

Bovenop deze projectmatige kosten zijn er ook de jaarlijkse uitgaven voor de recurrente kosten, zoals licenties, hosting, onderhoud, support, e.d.m.