

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 212

van **LAURENCE LIBERT**

datum: 21 januari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB-opleidingen - Cursus Lenormand-kaartleggen

Onlangs bleek dat VDAB op zijn website bij de opleidingen ook een cursus Lenormand-kaartleggen aanbood. Na kritiek in de media daarop bleek het te gaan om een opleiding die niet door VDAB zelf op de site was geplaatst. Desalniettemin blijft het opmerkelijk dat werklozen via de website van VDAB nog maar de indruk krijgen een cursus 'opleiding tot Madame Soleil' te kunnen volgen.

Inmiddels heeft VDAB erkend dat dergelijke opleidingen niet thuishoren op zijn website en werd de link verwijderd. Toch blijven hierover enkele vragen.

1. Hoeveel mensen hebben de link naar die cursus Lenormand-kaartleggen aangeklikt?
2. Hoe is het überhaupt mogelijk dat dergelijke cursussen, die totaal niets van doen hebben met de activering van werkzoekenden, op de VDAB-site terecht kunnen komen?
3.
 - a) Zijn er werkzoekenden die deze cursus effectief hebben gevolgd sinds de cursus op de VDAB-website aangekondigd werd?
 - b) Zo ja, hoeveel?
 - c) Wat heeft dit gekost?
4.
 - a) Zijn er werkzoekenden die deze cursus hebben gevolgd als onderdeel van een door de VDAB erkend activeringstraject?
 - b) Zo ja, hoe valt het te verklaren dat de consulenten dit hebben toegestaan?
 - c) Om hoeveel gevallen ging het?
 - d) Hoe kan de opname van deze cursus in een traject worden verantwoord?
 - e) Zo neen, wordt er vanuit VDAB aan de consulenten expliciet duidelijk gemaakt dat dit soort cursussen absoluut niet erkend wordt als volwaardig activeringsinstrument tijdens een traject?
5.
 - a) Bevat de VDAB-website momenteel nog andere cursussen met bedenkelijke toegevoegde waarde inzake activering van werkzoekenden (zoals cursus over Bachbloesems, cursussen met religieuze of levensbeschouwelijke inslag...)?
 - b) Zo ja, welke?
6.
 - a) Werden er recentelijk nog dergelijke cursussen van de VDAB-site verwijderd?
 - b) Zo ja, welke en wanneer?

7. Zal VDAB naar aanleiding van dit incident rond de Lenormand-kaartmethode een screening van de site doen om het opleidingsaanbod op te schonen?
8. Welke maatregelen neemt VDAB om de publicatie van dergelijke opleidingen op de site te voorkomen?
9. Wordt er concreet gedacht aan het inbouwen van een filter, zoals een vereiste goedkeuring van de VDAB-verantwoordelijke vooraleer een opleiding openbaar wordt gepubliceerd?
10. Zullen ook de consulenten extra geattendeerd worden om erop toe te kijken dat zulke cursussen niet worden opgenomen in een activering van werkzoekenden?

ANTWOORD

op vraag nr. 212 van 21 januari 2019

van **LAURENCE LIBERT**

1. Van 1 september 2018 tot 14 januari 2019 (vlak voor dit via de sociale media werd verspreid) is deze opleiding 114 keer aangeklikt; 4 klanten hebben op de knop "Vraag opleiding aan" geklikt.
2. De opleiding waarvan sprake is niet erkend door VDAB. De opleidingengids van de VDAB is momenteel een open platform waar opleidingsverstrekkers hun opleidingsaanbod kunnen publiceren, mits ze aan een aantal criteria voldoen. Als dat het geval is wordt er een overeenkomst opgemaakt en krijgt de opleidingsverstrekker een login voor "Opleidingenmanager", het beheersysteem van de opleidingengids. Vanaf dan kan de opleidingsverstrekker vrij opleidingen publiceren.
Het systeem voorziet op dit moment geen check of goedkeuring van VDAB voor het publiceren van een opleiding. In de opleidingengids wordt momenteel op twee manieren aan de klant duidelijk gemaakt dat VDAB niet verantwoordelijk is voor de inhoud van deze opleiding. Enerzijds door de opleiding niet te erkennen, anderzijds door een disclaimer onderaan pagina.

Omdat dit echter onvoldoende is en omdat de huidige overeenkomst te weinig of geen kwaliteitskader of objectieve criteria biedt om opleidingen uit de opleidingengids te weren, wordt dit systeem momenteel aangepast en wordt gewerkt aan een vernieuwde overeenkomst (zie antwoord op vraag 5 tem 10).

3. a. VDAB beschikt enkel over deze gegevens als werkzoekenden een erkende opleiding volgen, omdat ze dan een VDAB-opleidingscontract krijgen en dus door de VDAB worden opgevolgd. Deze opleiding is echter niet erkend.
b. n.v.t.
c. n.v.t.
4. a. Neen, om dezelfde reden als hierboven beschreven bij punt 3. Deze opleiding is niet erkend. Enkel bij erkende opleidingen krijgt de klant een VDAB-contract en dus financiële tegemoetkoming (bv. inschrijvingsgeld, vervoersonkosten). Opleidingen moeten passen in een traject naar duurzame tewerkstelling om hiervoor in aanmerking te komen.
b. n.v.t.
c. n.v.t.
d. n.v.t.
e. Ja, bemiddelaars weten dat dit enkel kan bij erkende opleidingen. Ze worden hierover geïnformeerd tijdens hun opleidingen, via intranetrichtlijnen en andere interne communicatiekanalen. Bovendien is er ook technisch een veiligheid ingebouwd in ons systeem dat het onmogelijk maakt om een opleidingscontract af te

sluiten voor een niet-erkende opleiding.

5. a. De opleidingengids werd intussen gescand. Er werden daarbij inderdaad een aantal bedenkelijke opleidingen opgemerkt.

b. Een aantal voorbeelden zijn: Kattenfokker, Ballonplooien, Feng Shui, Aromatherapie, Dieren EHBO, etc. Deze opleidingen zijn ondertussen door VDAB verwijderd omdat ze flagrant ingaan tegen de overeenkomst, waarin staat dat publicaties moeten beperkt blijven tot het arbeidsmarktgericht aanbod. De betrokken opleidingsverstrekkers werden hiervan op de hoogte gebracht.
6. a) en b) Eind januari 2019 werd een aantal opleidingen verwijderd die volgens VDAB niet "arbeidsmarktgericht" zijn. De betrokken opleidingsverstrekkers zijn hier door een officiële brief van op de hoogte gebracht.
7. Ja, zoals hierboven gesteld is VDAB daar al mee bezig. De enige technische beperking is momenteel dat de betrokken opleidingsaanbieders nog steeds toegang hebben tot het beheersysteem, waardoor ze door VDAB verwijderde opleidingen opnieuw kunnen publiceren, zonder dat VDAB hier melding van krijgt. Als VDAB echter zou merken dat dit gebeurt, ondanks de schriftelijke verwittiging die ze gekregen hebben, zal VDAB strengere maatregelen overwegen, tot en met het schorsen van publicatierechten en het verbreken van de overeenkomst.
8. VDAB werkt aan een vernieuwde overeenkomst voor publicatie van opleidingen, met daarin een strenger kwaliteitskader, met objectieve criteria, waaraan opleidingen moeten voldoen om op onze website te mogen staan. Zodra deze nieuwe overeenkomst in voege is, kan VDAB het opleidingsaanbod op de website systematisch screenen en ongewenste opleidingen verwijderen.
9. Ja, bij het vernieuwen van het beheersysteem van de opleidingen zal deze feature zeker meegenomen worden.
10. Ja, VDAB zal dit via de interne communicatiekanalen nogmaals verspreiden om helemaal zeker te zijn dat dit soort "dubieuze" opleidingen nooit in het traject van een werkzoekende worden opgenomen.