

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 178

van **LAURENCE LIBERT**

datum: 14 januari 2019

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

*VDAB - Vacatures voor horecapersoneel tijdens eindejaarsperiode*

De eindejaarsperiode is net achter de rug. Traditiegetrouw heeft de horeca dan nood aan extra personeel. Vermits dat moeilijker te vinden is en de kostprijs voor het inzetten van personeel tijdens feestdagen hoog is, beslissen meer en meer restaurants om de deuren te sluiten tijdens die periode. Geschikt horecapersoneel vinden is stevast moeilijker tijdens piekmomenten, maar blijft ook tijdens de rest van het jaar een werkpunt.

1. Kan de minister aangeven hoeveel restaurants met de feestdagen de deuren hebben gesloten? En hoe dat aantal is geëvolueerd tijdens de afgelopen vijf jaar?
2. Hoeveel vragen voor extra personeel in de horeca tijdens de eindejaarsfeesten heeft VDAB ontvangen? Graag een overzicht per provincie.
3. Hoeveel van die vacatures heeft VDAB kunnen invullen:
  - a) via werkpleklernen;
  - b) via korte opleidingen?
4.
  - a) Heeft VDAB een extra screening van werkzoekenden gedaan met het oog op activering in de horeca tijdens de eindejaarsperiode?
  - b) Zo ja, hoeveel werkzoekenden kwamen daarvoor in aanmerking?
  - c) Hoeveel van die werkzoekenden werden effectief ingeschakeld?
5.
  - a) Welke initiatieven heeft de horecasector zelf genomen om op korte termijn mensen op te leiden tot zaal- of keukenpersoneel?
  - b) Hoeveel mensen hebben daaraan deelgenomen?
  - c) Hoeveel van die mensen hebben de opleiding met succes afgemaakt?
  - d) Hoeveel van die mensen konden na hun opleiding meteen aan de slag gaan in de horeca?

Graag een overzicht voor de periode 2014-2018 per jaar en per provincie.

6.
  - a) Hoeveel vacatures zijn er momenteel bij VDAB voor de horeca? Graag een overzicht per provincie.

- b) Hoe is het aantal vacatures in de horeca in januari geëvolueerd in de periode 2014-2019? Cijfers graag per provincie.
- 7.
- a) Hoeveel mensen zijn bij VDAB in de periode 2014-2018 een opleiding gestart?
  - b) Hoeveel zijn doorgestroomd naar een job in de horeca?
  - c) Hoe verhoudt het doorstroompercentage uit een opleiding naar een job in de horeca zich ten opzichte van het gemiddelde doorstroompercentage van wie een knelpuntopleiding volgt en doorstroomt naar:
    - a) een beroep dat correspondeert met de gevolgde opleiding;
    - b) een beroep dat niet in het verlengde ligt van de gevolgde opleiding?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 178 van 14 januari 2019

van **LAURENCE LIBERT**

---

1. Exacte cijfers over het aantal restaurants dat met de feestdagen gesloten bleef, zijn niet beschikbaar.  
Uit een rondvraag bij de leden van Horeca Vlaanderen blijkt echter dat 40% van de restaurants open was op kerstavond en 50% op oudejaarsavond. Op Nieuwjaarsdag was dat 35%. Hierbij een link naar het artikel <https://www.horecavlaanderen.be/nieuws/2018/open-zijn-tijdens-de-feestdagen-blijft-niet-eenvoudig>
2. Cijfers over het aantal vacatures specifiek voor personeel tijdens de eindejaarsfeesten zijn niet beschikbaar.
3. Cijfers over het aantal vacatures dat VDAB kon invullen via werkplekcleren of korte opleidingen zijn niet beschikbaar.
4. a) VDAB heeft werkzoekenden niet specifiek gescreend met het oog op een job in de horeca tijdens de eindejaarsperiode. VDAB screent het hele jaar door werkzoekenden met diverse doeleinden: deelname aan opleiding, gerichte doorverwijzingen naar vacatures, jobdagen (waarbij werkgevers en werkzoekenden elkaar ontmoeten). Mogelijks worden vragen naar personeel tijdens die periode eerder via interimjobs of flexijobs ingevuld.  
  
b) Niet van toepassing.  
  
c) Niet van toepassing.
5. a) Horeca Vorming Vlaanderen organiseert als opleidingsfonds van de horecasector een ruim aanbod aan horecagerelateerde opleidingen voor horecapersoneel uit paritair comité 302. Horeca Vorming Vlaanderen staat zelf niet in voor de opleiding van werkzoekenden, maar heeft sinds april 2018 een samenwerkingsovereenkomst met VDAB waarbij ze werkzoekende cursisten tijdens de horecaopleiding opvolgt en ondersteunt, bijvoorbeeld door leerwerkplekken aan te brengen, cursisten te informeren over werken in de sector en de begeleiding van zowel de ingestroomde cursist als zijn werkgever op te nemen na afloop van de opleiding. Het doel van deze samenwerking is de instroom van nieuwe werknemers in paritair comité 302 te bevorderen met aandacht voor duurzame tewerkstelling, de retentie van werknemers uit paritair comité 302 te bevorderen en de ontwikkeling van initiatieven ter professionalisering van de sector. Zo speelt Horeca Vorming Vlaanderen een sensibiliserende rol ten aanzien van werkgevers betreffende de publicatie van hun vacatures, ook al zijn het vacatures voor een beperkte periode (zoals tijdens de eindejaarsperiode). Daarnaast is de Individuele Beroepsopleiding (IBO) een uitgelezen instrument voor werkgevers om zelf toekomstige werknemers op te leiden. In principe volgt op een IBO een contract van onbepaalde duur, maar hiervan kan worden afgeweken als de werkgever kan aantonen dat hij in zijn aanwervingsbeleid geregeld gebruik maakt van contracten van bepaalde duur.

- b) In 2018 namen er 47 werkzoekende cursisten deel aan een opleiding die in samenwerking tussen VDAB en Horeca Vorming Vlaanderen werd georganiseerd.
- c) 12 van de 47 cursisten volgen momenteel nog een opleiding. Van de overige 35 cursisten beëindigden er 26 de opleiding met succes. Overigens kan tewerkstelling tijdens de opleiding een reden zijn van het niet succesvol beëindigen van de opleiding.
- d) VDAB beschikt enkel over uitstroomcijfers naar tewerkstelling en niet naar paritair comité. VDAB beschikt nog niet over uitstroomcijfers naar werk voor al deze opleidingen.
6. a) De meest recente cijfers betreffende het aantal openstaande vacatures voor horecapersoneel in het Normaal Economisch Circuit (zonder de uitzendopdrachten) en rechtstreeks gemeld aan VDAB, zijn die gemeten per 31/12/2018. Hieronder een overzicht:

| provincie         | openstaand  |
|-------------------|-------------|
| Antwerpen         | 448         |
| Buiten Vlaanderen | 95          |
| Limburg           | 156         |
| Oost-Vlaanderen   | 343         |
| Vlaams Brabant    | 178         |
| West-Vlaanderen   | 485         |
| <b>Totaal</b>     | <b>1705</b> |

De provinciale verdeling van de openstaande vacatures voor flexijobs is als volgt:

| provincie       | openstaand |
|-----------------|------------|
| Antwerpen       | 123        |
| Limburg         | 40         |
| Oost-Vlaanderen | 68         |
| Vlaams Brabant  | 114        |
| West-Vlaanderen | 221        |
| <b>Totaal</b>   | <b>566</b> |

- b) Hieronder een overzicht van het aantal ontvangen vacatures voor horecapersoneel, in het Normaal Economisch Circuit (zonder de uitzendopdrachten) en rechtstreeks gemeld aan VDAB. Cijfers voor januari 2019 zijn pas halverwege februari 2019 beschikbaar.

| provincie         | jan-14     | jan-15     | jan-16     | jan-17     | jan-18     |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Antwerpen         | 103        | 123        | 123        | 139        | 206        |
| Buiten Vlaanderen | 22         | 167        | 68         | 40         | 58         |
| Limburg           | 73         | 58         | 66         | 95         | 102        |
| Oost-Vlaanderen   | 124        | 95         | 130        | 111        | 181        |
| Vlaams Brabant    | 81         | 140        | 65         | 96         | 126        |
| West-Vlaanderen   | 206        | 178        | 276        | 209        | 219        |
| <b>Totaal</b>     | <b>609</b> | <b>761</b> | <b>728</b> | <b>690</b> | <b>892</b> |

De provinciale verdeling van de ontvangen vacatures voor flexijobs is als volgt:

| provincie         | jan-16    | jan-17     | jan-18     |
|-------------------|-----------|------------|------------|
| Antwerpen         | 4         | 32         | 50         |
| Buiten Vlaanderen |           | 4          | 2          |
| Limburg           | 2         | 19         | 17         |
| Oost-Vlaanderen   | 1         | 5          | 26         |
| Vlaams Brabant    | 6         | 10         | 4          |
| West-Vlaanderen   | 15        | 33         | 31         |
| <b>Totaal</b>     | <b>28</b> | <b>103</b> | <b>130</b> |

7. a) Hieronder een overzicht van het aantal werkzoekenden dat een beroepsgerichte opleiding is gestart in de periode januari 2014 tot en met december 2018 in de secties keukentechnieken, zaaltechnieken en hoteltechnieken. Het gaat om opleidingen die VDAB zelf organiseert, bij partnerorganisaties erkent of organiseert in samenwerking met partnerorganisaties.

| Opleidingssectie  | 2014         | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|-------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| Keukentechnieken  | 986          | 878        | 802        | 758        | 780        |
| Zaaltechnieken    | 94           | 53         | 73         | 57         | 86         |
| Hoteltechnieken   | 51           | 32         | 48         | 22         | 39         |
| <b>Eindtotaal</b> | <b>1.131</b> | <b>963</b> | <b>923</b> | <b>837</b> | <b>905</b> |

- b) Hieronder een overzicht van de uitstroom naar werk, gemeten drie maanden na het einde van de opleiding. Informatie over de uitstrooimeting wordt als bijlage bij dit antwoord gevoegd.

|                       | 2014                    | 2015                    | 2016                    | 2017                    | 2018                    |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| sectie hoofdopleiding | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) |
| Keukentechnieken      | 45,81%                  | 41,03%                  | 43,26%                  | 48,11%                  | 47,73%                  |
| Zaaltechnieken        | 34,29%                  | 50,00%                  | 44,19%                  | 36,84%                  | 44,44%                  |
| Hoteltechnieken       | 53,13%                  | 44,19%                  | 28,00%                  | 56,25%                  | 38,71%                  |
| <b>Eindtotaal</b>     | <b>45,56%</b>           | <b>41,53%</b>           | <b>42,75%</b>           | <b>47,83%</b>           | <b>47,02%</b>           |

- c) Hieronder een overzicht van de uitstroom naar werk na het volgen van een beroepsgerichte knelpuntopleiding. Zoals aangegeven beschikt VDAB niet over uitstrooimgegevens naar sectoren of beroepen.

|                        | 2014                    | 2015                    | 2016                    | 2017                    | 2018                    |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| knelpunthoofdopleiding | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) | Uitstroom naar werk (%) |
| ja                     | 58,18%                  | 59,87%                  | 64,93%                  | 69,59%                  | 69,92%                  |

## **BIJLAGE**

Uitstrooimeting bijkomende info