

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 79

van **TINNE ROMBOUTS**

datum: 23 januari 2019

aan **SVEN GATZ**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Website kampzoeker.be - Controle, monitoring en financiering

Voor ouders is het vaak een stressvolle gebeurtenis om geschikte vakantieopvang voor hun kinderen te vinden. Hoewel er een breed aanbod is, is dat aanbod versnipperd. Heel wat verenigingen maar ook lokale besturen organiseren vakantiekampen en hebben daarvoor elk hun eigen website met informatie over de periode, de prijs, het soort kamp enzovoort. Voor ouders en kinderen is het vaak een hele zoektocht om een geschikt kamp te vinden. Voor de sportkampen bestaat er al jaren de veelgebruikte website www.spoka.be die het aanbod sportkampen van de erkende Vlaamse sportfederaties groepeerd.

Daarom stelde ik in 2012 aan de toenmalige minister van Jeugd voor om een vergelijkbare overkoepelende website te maken voor jeugdvakanties. Daarop werd de website www.kampzoeker.be gelanceerd. Daar krijgt men in één oogopslag alle informatie bij elkaar. Het is gemakkelijk zoeken op trefwoord, locatie, periode of leeftijd. Een handig hulpinstrument voor ouders wanneer ze geschikte vakantieopvang willen reserveren voor hun kinderen.

Verenigingen die kampen aanbieden kunnen hun kamp via de UiT-databank toevoegen. Dan zijn ze terug te vinden op kampzoeker.be, op UiTinVlaanderen.be en op UiTmetVlieg.be. Bovendien is de UiT-databank vaak ook verbonden met de website van de gemeente of het lokale informatieblad.

De criteria voor het toevoegen van kampen:

- Het kamp is toegankelijk voor iedereen (is dus niet beperkt tot leden).
- Het kamp vindt plaats tijdens schoolvakanties (dus niet bv. tijdens een gewoon weekend).
- Het kamp is bedoeld voor kinderen en jongeren tot en met 18 jaar (zonder ouders)
- Het kamp duurt één dag of langer
- Het kamp vindt plaats in Vlaanderen of Brussel. Indien het kamp in het buitenland doorgaat, moet de vertrekplaats in Vlaanderen of Brussel zijn.

1. a) Hoe wordt de kwaliteit van het aanbod op de website www.kampzoeker.be gemonitord?
- b) Wie is verantwoordelijk of controleert of er effectief wordt voldaan aan de criteria die hierboven beschreven zijn?

- c) Wat als er niet voldaan wordt aan de criteria? Verschijnt het kamp dan ook op de website?
2. Zijn er andere kwaliteitsvereisten voor het aanbod van de in de databank opgenomen zomerkampen, zoals bijvoorbeeld over de begeleiding? Hoe kunnen we aan de ouders garanderen dat de vakantiekampen betrouwbaar en kwalitatief in orde zijn?
3. Met welke middelen wordt de website www.kampzoeker.be gefinancierd? Kreeg publiek hier extra middelen voor?

SVEN GATZ

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

ANTWOORD

op vraag nr. 79 van 23 januari 2019

van **TINNE ROMBOUTS**

1. a) De kwaliteit van het aanbod op de website www.kampzoeker.be wordt op verschillende wijzen bewaakt:
- Kampen die manueel worden ingevoerd via www.uitdatabank.be, komen ter validatie bij het betrokken gemeentebestuur. Een medewerker van dat gemeentebestuur kan de ingevoerde informatie desgewenst aanpassen, aanvullen of zelfs verwijderen.
 - Kamporganisatoren van kampen die via een automatische databankkoppeling importeren in UiTdatabank, zijn op voorhand door publiek vzw gescreeend. Hierbij is gecontroleerd of het aanbod correct, uniek en kwalitatief is.
 - Diegenen die verantwoordelijk voor de inhoud zijn bij publiek vzw, monitoren op permanente basis de kwaliteit aan de hand van steekproeven en dagelijkse opvolging van een aantal grotere organisatoren. Bij de opstart van een nieuw publiekskanaal – www.kampzoeker.be is een recent initiatief, de opvolger van www.mijnkindopkamp.be – staat deze kwaliteitsbewaking hoog op de agenda. Concreet was in januari een medewerker van de vzw bijna voltijds aan de slag om vakantiekampen te verzamelen en toe te zien op de kwaliteit van de ingevoerde data.
- b) De invoerder is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. In haar communicatie naar kamporganisatoren (o.a. via een specifieke mailing) vermeldt publiek vzw de criteria duidelijk. Ze zijn ook te vinden op www.kampzoeker.be zelf. Via steekproefsgewijze controles (o.a. naar de leeftijd bij het vakantieaanbod), ziet de vzw toe op de kwaliteit van het aanbod.
- c) Voor een aantal criteria gebeurt de selectie automatisch:
- Publiek/voor leden: De website toont alleen publiek toegankelijke kampen. Kampen welke gelabeld zijn als “enkel voor leden”, verschijnen niet.
 - Leeftijd: Een kamp waarbij geen leeftijd is ingevuld voor kinderen/jongeren, zal niet verschijnen op de website
 - ééndaags/meerdaags: Kampzoeker heeft een filter ééndaags/meerdaags, dit wordt automatisch berekend op basis van het datumveld.
 - Vindt het kamp plaats in Vlaanderen of Brussel: Kampzoeker toont alleen kampen waarbij de (vertrek)locatie in Vlaanderen of Brussel is gelegen.
 - Tijdens de schoolvakanties: aanbod buiten de vakantieperiode wordt automatisch weggefilterd en zal niet verschijnen.

Wanneer er een probleem is met een aanbod, wordt dit eventueel na controle verwijderd van www.kampzoeker.be. Mogelijk vindt het wel een plaats op een van de vele andere publiekskanalen gevoed door de UiTdatabank (bv. UiTinVlaanderen.be)

2. publiek vzw zorgt ervoor dat via centrale controle en motivatie van de invoerders/organisatoren volgende informatie zo volledig mogelijk wordt ingevoerd om ouders te helpen bij de keuze van een kamp: overnachting of niet, thema (inhoudelijke typering van het kamp).

Verder zijn er geen kwaliteitsvereisten. Ik verwijs hier echter eveneens naar mijn antwoord op vraag 1. De combinatie van kwaliteitscontrole van de informatie in de UiTdatabank door zowel publiek vzw als lokale besturen, garandeert een hoge kwaliteitsstandaard. Bij de minste twijfel kan dit steeds gesignaleerd worden, ook door eindgebruikers. De gebruikersvoorwaarden van de UiTdatabank laten toe meteen in te grijpen wanneer er misbruik of ongeoorloofde praktijken in het spel zijn. Gelukkig zijn zulke ingrepen haast nooit nodig.

Selecties van vrijetijdsactiviteiten op basis van kwalitatieve criteria zijn mogelijk en door partners te realiseren. Zo zou De Ambrassade bijvoorbeeld – al dan niet samen met de sector – een selectie kunnen maken op basis van kwalitatieve criteria rond begeleiding, erkenning, ... aan de hand van criteria die zij bewaken. Een soortgelijke selectie wordt aan de hand van de toevoeging van trefwoorden bijvoorbeeld al ingezet om het aanbod in functie van taalniveau en taal oefenkansen zeer gericht te ontsluiten voor cursisten NT2.

Los van de website www.kampzoeker.be geldt voor kampen georganiseerd door verenigingen erkend in het decreet houdende een vernieuwd jeugd- en kinderrechtenbeleid van 20 januari 2012, zoals gewijzigd, een begeleiderseis van 1 begeleider op 15 kinderen. Dit wordt door mijn departement Cultuur, Jeugd en Media in het kader van de subsidiëring gecontroleerd.

3. Neen. De website werd gerealiseerd met de werkingstoelage die publiek vzw van mij als participatie-instelling in het kader van het Participatiedecreet van 18 januari 2008 ontvangt. Uit gebruikersbevragingen van de andere publiekskanalen www.uitmetvlieg.be en www.uitinvlaanderen.be stelde publiek vzw vast dat ouders nood aan een gebundeld overzicht van het vakantieaanbod voor hun kinderen hadden. Deze website kadert volledig in de missie van publiek vzw, namelijk: publiek vzw verbindt mensen met activiteiten en met elkaar door ervoor te zorgen dat ze elkaar vinden.