**Bijlage 5: Overzicht van het aantal bedrijven dat een beroep deed op de dienstverlening van FIT, exclusief de subsidies**

2014 4.190

2015 4.073

2016 4.527

2017 4.310

2018 4.180

Deze cijfers werden eerder gerapporteerd door middel van de evaluatie van het jaarlijkse ondernemingsplan van FIT.

Een opsplitsing naar respectievelijk grote ondernemingen en kmo’s kan niet gegeven worden aangezien het oude CRM systeem, Lotus Notes, dit niet toeliet. Het nieuwe CRM systeem, Dynamics 365, geïntroduceerd in 2018, zal dit in de toekomst wel mogelijk maken. De ervaring leert echter dat de overgrote meerderheid van de bedrijven die beroep doen op de dienstverlening van FIT, kmo’s zijn.

Hieronder een overzicht van het aantal doorverwijzingen van VLAIO-Team Bedrijfstrajecten naar FIT. Er is een opdeling gemaakt volgens begeleide en niet-begeleide doorverwijzingen. In het eerste geval is er een actieve introductie van het bedrijf bij FIT. Bij niet-begeleide doorverwijzingen prefereert het bedrijf om zelf, veelal op een later moment, contact te nemen met FIT op basis van de doorgegeven contactgegevens.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Aantal begeleide doorverwijzingen naar FIT | 33 | 40 | 52 | 39 | 42 |
| Aantal niet-begeleide doorverwijzingen naar FIT | 32 | 20 | 24 | 13 | 24 |
| Totaal | 65 | 60 | 76 | 52 | 66 |

Bijkomend vonden er 8 begeleide doorverwijzingen plaats vanuit het project SALK (Strategisch Actieplan Limburg in het kwadraat) naar FIT voor de periode 2014-2018