

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 140
van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**
datum: 17 januari 2019

aan **GEERT BOURGEOIS**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

Informatiemanagement Vlaamse overheid - Knelpunten

Begin 2018 leverde Audit Vlaanderen een audit op m.b.t. het informatiemanagement bij de Vlaamse overheid. In dit rapport concludeerde Audit Vlaanderen dat er nog onvoldoende sprake is van een uitgebouwd informatiemanagement, waardoor de verschillende instanties binnen de Vlaamse overheid bij burgers en bedrijven vaak dezelfde info opvragen en bewaren. Er is met andere woorden nog te veel verkokering tussen de beleidsdomeinen, maar ook binnen de beleidsdomeinen.

Audit Vlaanderen gaf aan dat het gebrekkig informatiemanagement een belangrijke factor is voor het onvoldoende realiseren van de principes van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal (VRD). De audit stelt onder andere (p. 6-7):

“De bovenstaande knelpunten leidden er toe dat onderzochte principes van ‘Vlaanderen Radicaal Digitaal’, m.n. het ‘Only Once’-principe, ‘open data als de norm’ en ‘digitalisering van de dienstverlening’ momenteel nog onvoldoende gerealiseerd zijn. Dit is evenwel niet onlogisch aangezien een digitale overheid enkel kan groeien indien ze voortbouwt op een inzicht in de aanwezige data en informatie en op een matuur informatiemanagement.

Het ‘Only Once’-principe wordt nog te weinig toegepast op entiteitsniveau en helemaal niet op niveau van de Vlaamse overheid. Verschillende onderzochte agentschappen verwerken het ‘Only Once’-principe in een specifiek proces, maar bekijken dit nog te weinig afdelings-, entiteits- en beleidsdomeinoverschrijdend. Het risico blijft dat dezelfde informatie meermaals bij dezelfde klant wordt opgevraagd en dat meerdere entiteiten dezelfde data bewaren.”

1. Welke initiatieven werden inmiddels binnen de Vlaamse overheid genomen om tegemoet te komen aan de tekortkomingen die door Audit Vlaanderen werden vastgesteld? Graag een exhaustief overzicht.
2. Welke concrete stappen werden inmiddels bijkomend gezet in het kader van het realiseren van de principes van het programma VRD?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (140), Liesbeth Homans (184)

GEERT BOURGEOIS

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 140 van 17 januari 2019

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

Een gecoördineerd antwoord wordt verstrekt door mevrouw Liesbeth Homans, Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding.