

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 184

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

datum: 17 januari 2019

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Informatiemanagement Vlaamse overheid - Knelpunten

Begin 2018 leverde Audit Vlaanderen een audit op m.b.t. het informatiemanagement bij de Vlaamse overheid. In dit rapport concludeerde Audit Vlaanderen dat er nog onvoldoende sprake is van een uitgebouwd informatiemanagement, waardoor de verschillende instanties binnen de Vlaamse overheid bij burgers en bedrijven vaak dezelfde info opvragen en bewaren. Er is met andere woorden nog te veel verkokering tussen de beleidsdomeinen, maar ook binnen de beleidsdomeinen.

Audit Vlaanderen gaf aan dat het gebrekkig informatiemanagement een belangrijke factor is voor het onvoldoende realiseren van de principes van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal (VRD). De audit stelt onder andere (p. 6-7):

“De bovenstaande knelpunten leidden er toe dat onderzochte principes van ‘Vlaanderen Radicaal Digitaal’, m.n. het ‘Only Once’-principe, ‘open data als de norm’ en ‘digitalisering van de dienstverlening’ momenteel nog onvoldoende gerealiseerd zijn. Dit is evenwel niet onlogisch aangezien een digitale overheid enkel kan groeien indien ze voortbouwt op een inzicht in de aanwezige data en informatie en op een matuur informatiemanagement.

Het ‘Only Once’-principe wordt nog te weinig toegepast op entiteitsniveau en helemaal niet op niveau van de Vlaamse overheid. Verschillende onderzochte agentschappen verwerken het ‘Only Once’-principe in een specifiek proces, maar bekijken dit nog te weinig afdelings-, entiteits- en beleidsdomeinoverschrijdend. Het risico blijft dat dezelfde informatie meermaals bij dezelfde klant wordt opgevraagd en dat meerdere entiteiten dezelfde data bewaren.”

1. Welke initiatieven werden inmiddels binnen de Vlaamse overheid genomen om tegemoet te komen aan de tekortkomingen die door Audit Vlaanderen werden vastgesteld? Graag een exhaustief overzicht.
2. Welke concrete stappen werden inmiddels bijkomend gezet in het kader van het realiseren van de principes van het programma VRD?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (140), Liesbeth Homans (184)

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 184 van 17 januari 2019

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

1. Zie in eerste instantie het antwoord op schriftelijke vraag op vraag nr. 550 van 29 juni 2018 van de heer Bert Maertens. Meer in het bijzonder verwijs ik naar volgende initiatieven per afzonderlijke aanbeveling:
 - a) Aanbeveling A1: de begrippen 'informatie' en 'informatiemanagement' zijn gedefinieerd door de Werkgroep Archief- en Informatiebeheer en werden reeds door het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid (hierna: het Stuurorgaan) goedgekeurd.
 - b) Aanbeveling A2: Het Facilitair Bedrijf en Informatie Vlaanderen werken binnen het Stuurorgaan een ontwerp informatiemanagementstrategie (2019 – 2024) uit, dat voor validatie voorgelegd zal worden aan het Stuurorgaan.
 - c) Aanbeveling A3: De aanbesteding voor een serieregister is opgestart. Een informatiecatalogus is reeds operationeel en betreft een systeem in beheer van het Agentschap Informatie Vlaanderen dat verder werd en wordt uitgebouwd conform de aanbeveling. Beide systemen worden gekoppeld.
 - d) Aanbeveling A4: de taakverdeling tussen en rollen van Informatie Vlaanderen en Het Facilitair Bedrijf wordt verder uitgeklaard binnen de opmaak van de informatiemanagementstrategie (zie supra).
 - e) Aanbeveling A5: een eerste ontwerpdefinitie van de rollen inzake informatiebeheer werd opgesteld door Het Facilitair Bedrijf, met het oog op de bespreking binnen de Werkgroep Archief- en Informatiebeheer. Dit wordt verder geformaliseerd in de informatiemanagementstrategie (zie supra).
2. Voor wat betreft de volgende principes kan ik vanuit mijn bevoegdheden op het vlak van Informatie- en ICT-beleid verwijzen naar:
 - a) 'only once' en het 'vraag niet wat je al weet' principe: dit relateert aan de verdere ontwikkeling van het MAGDA-gegevensdelingsplatform. Voor een laatste stand van zaken, zie het antwoord op schriftelijke vraag nr. 566 van de heer Marnic De Meulemeester van 26 juli 2018. Zie ook punt 2.4 (p. 24) in de Beleidsbrief Bestuurszaken 2018-2019.
 - b) 'open data als de norm': verdere concrete stappen staan beschreven in punt 2.5 (p. 25) van de Beleidsbrief Bestuurszaken 2018-2019.
 - c) 'begeleid digitaal': de reeds genomen stappen staan beschreven in het antwoord op schriftelijke vraag nr. 614 van 11 mei 2017 van mevrouw Katia Segers. In voorgemelde beleidsbrief (p. 23 – 24) ga ik dieper in op verdere realisaties en geplande acties.
 - d) 'digitaal interbestuurlijke processen': hierbij staat de ontwikkeling van Mijn Burgerprofiel centraal, zoals toegelicht (zie p. 23-24) in voorgemelde beleidsbrief en tijdens de bespreking ervan in de bevoegde commissie (zie het verslag, p. 50-51).
 - e) 'digitalisering van de processen': aan dit principe heb ik in hoofdzaak bijgedragen door de verdere coördinatie van de digitaliseringsprojecten kaderend binnen het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal, zoals geduid in voorgemelde beleidsbrief (zie p. 20-21) en voorgemeld verslag van de bespreking (zie p. 50-51). Uiteraard draagt ook het geheel van verdere ontwikkelingen m.b.t. het aanbod aan ICT- en informatiediensten vanuit het Agentschap Informatie Vlaanderen en Het Facilitair Bedrijf hier verder toe bij (zie

eveneens voorgemelde beleidsbrief). Binnen deze projecten ging ook aandacht naar de andere principes, onder meer op het vlak van de automatische rechtentoekenning.

Ik verwijs voor het geheel van de principes ook naar mijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 550 van 29 juni 2018 van de heer Bert Maertens.