

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 162
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 7 januari 2019

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Mobiliteitshulpmiddelen - Efficiëntiewinsten (2)

In mijn schriftelijke vraag van 23 november 2018 (nr. 104) stelde ik enkele vragen over de efficiëntiewinsten bij de nieuwe procedure voor mobiliteitshulpmiddelen. Als antwoord op mijn eerste deelvraag stelde de minister het volgende: "Met efficiëntiewinsten worden inderdaad de minuitgaven bedoeld zoals vermeld in de toelichting bij de begroting. Daarnaast zullen ook op andere vlakken efficiëntiewinsten worden geboekt. Zo worden de procedures voor het VAPH overgenomen door de VSB en is er maar één aanvraag en één dossier meer. Ook de digitalisering zal voor efficiëntiewinsten zorgen."

1. Hoeveel euro efficiëntiewinst wordt geschat dat er geboekt wordt doordat de procedures voor het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) overgenomen worden door de Vlaamse sociale bescherming (VSB) en doordat er zo nog slechts één aanvraag en één dossier zal zijn? Hoeveel euro efficiëntiewinst wordt geschat dat er geboekt wordt door digitalisering?
2. Welk effect heeft het samen laten vallen van de procedure van de VSB en het VAPH op het aantal personeelsleden? Zullen mensen dienen af te vloeien of worden zij elders ingezet?
3. Op welke manier zullen de vrijgekomen middelen worden besteed?

ANTWOORD

op vraag nr. 162 van 7 januari 2019

van **TINE VAN DER VLOET**

Met het Vlaamse beleid voor mobiliteitshulpmiddelen willen we op verschillende niveaus efficiëntiewinsten bereiken: bij de gebruiker, bij de verstrekker, bij de zorgkassen en bij de Vlaamse overheid. Die efficiëntiewinst wordt voornamelijk gerealiseerd doordat niet langer twee, maar slechts één aanvraag mobiliteitshulpmiddelen moet worden ingediend én door de digitalisering. Een deel van die efficiëntiewinsten is al vertaald in de daling van de tegemoetkomingen mobiliteitshulpmiddelen voor bepaalde verstrekkingen. De digitalisering draagt immers ook bij tot een vermindering van een aantal administratieve lasten. Zo kan de verstrekker sinds januari 2019 online de verzekerbaarheid van de gebruiker consulteren en worden de aanvragen voor mobiliteitshulpmiddelen evenals de facturatie automatisch naar de juiste zorgkas gedispached. Door de verdwijning van het papieren circuit kunnen ook de doorlooptijden beperkt worden en vanaf het najaar systematisch gemonitord. De impact van de doorgevoerde verlaging van sommige tegemoetkomingen is al eerder bezorgd in antwoord op vraag 104.

Het is wel de ervaring dat bij een digitaliseringsproces de workload in een aanvangsfase niet voor alle actoren daalt. Er is immers een heel transitietraject dat moet voorbereid, geïmplementeerd en doorlopen worden. Bovendien zal de volledige scope van het digitaliseringstraject in verschillende fasen in productie gaan. Zo zullen de zorgkassen bij de start in 2019 nog een aantal manuele controles moeten uitvoeren, in afwachting van een verdere automatisering in de loop van 2019. Ook niet alle functionaliteiten die het comfort voor de verstrekker moet verhogen zijn van bij de start in 2019 beschikbaar.

Een deel van de verwachte efficiëntiewinst door digitalisering zal dus pas vanaf 2020/2021 zichtbaar worden. Dit is ingecalculeerd in de subsidie voor werkingskosten mobiliteitshulpmiddelen die de zorgkassen ontvangen. Het besluit van de Vlaamse regering laat toe om – na evaluatie – een deel van de werkingsenveloppe te herzien.

Ten slotte wordt er ook efficiëntiewinst gehaald door de integratie van de vroegere VAPH – bevoegdheid in de Vlaamse sociale bescherming. Aanvragen voor aanvullende mobiliteitshulpmiddelen VSB hoeven bijgevolg niet langer behandeld te worden door het VAPH. Deze vrijgekomen VTE worden ingezet in andere domeinen van het VAPH, wat de dienstverlening aan de burger ten goede komt.