

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 142
van **EMMILY TALPE**
datum: 21 december 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Loopbaancheques vierde kwartaal 2018 - Evaluatie

Op 1 juli 2013 werd het systeem van loopbaanbegeleiding ingevoerd. Iedere werkende heeft om de zes jaar recht op een pakket van acht uur loopbaanbegeleiding bij een erkend centrum voor loopbaandienstverlening of bij een gemandateerd centrum. Bij VDAB kunnen loopbaancheques worden aangevraagd tegen 40 euro per stuk. Die kunnen worden besteed bij een gemandateerd centrum naar keuze. De totale kostprijs bedraagt 550 euro. Inmiddels werd het stelsel geëvalueerd in een studie gemaakt door VDAB en heeft de minister een bijsturing via een besluit van de Vlaamse Regering (BVR) doorgevoerd. In het algemeen blijkt de appreciatie over het systeem van loopbaancheques positief te zijn. Dat blijkt onder meer uit het geringe aantal klachten.

1. Hoeveel loopbaanbegeleidingen in pakket 1 en 2 werden in elke provincie, Brussel en buiten Brussel of Vlaanderen opgestart in het vierde kwartaal van 2018, en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
2. Hoeveel bedroeg de kostprijs van het stelsel (loopbaancheques, stimuleringsfinanciering, werkingskosten), exclusief de kosten voor overhead en werking VDAB, in het vierde kwartaal van 2018?
3. Hoeveel bedroeg de provinciale spreiding in absolute cijfers en het aantal unieke klanten ten aanzien van de beroepsactieve bevolking in het vierde kwartaal van 2018?
4.
 - a) Hoeveel loopbaancheques werden in het vierde kwartaal van 2018 aangevraagd?
 - b) Hoeveel loopbaanbegeleidingen werden in het vierde kwartaal van 2018 opgestart?
 - c) Hoeveel loopbaancheques werden in het vierde kwartaal van 2018 niet opgenomen en geweigerd (rekening houdend met het feit dat de loopbaancheques een geldigheidsduur van drie maanden hebben en een aantal van de nog niet opgenomen cheques nog kunnen leiden tot een effectieve begeleiding)?
 - d) Wat zijn de voornaamste redenen om geen loopbaanbegeleiding op te starten?
5. Welk profiel hebben de gebruikers die in het vierde kwartaal van 2018 een begeleiding opgestart zijn volgens:

- a) scholingsgraad (ongekwalificeerd, laag, midden, hoog);
- b) geslacht;
- c) leeftijd (-25 jaar, 25-50, 50-54, 55 en ouder dan 55);
- d) het al dan niet hebben van een arbeidshandicap;
- e) het al dan niet hebben van een migratieachtergrond?

Deze cijfers graag telkens per provincie.

6. Hoeveel loopbaancentra waren eind december 2018 gemandateerd?

Deze cijfers graag per provincie.

7. Tegen 30 juni 2018 moesten de loopbaancentra voldoen aan de nieuwe kwaliteitscriteria, die werden bepaald door de regelgeving eind 2017.

Voldoen inmiddels alle loopbaancentra aan de vereiste criteria?

8. In het verleden viel telkens het lage aandeel laaggeschoolden, 55-plussers en mensen met een arbeidshandicap op dat hierop een beroep deed. Om die groepen beter te bereiken, werd een communicatieactie in samenwerking met de mutualiteiten gepland, maar omdat de neutraliteit niet voldoende kon worden gegarandeerd, zou VDAB opteren om communicatie-initiatieven naar huisartsen te vernieuwen.

- a) Werd er inmiddels een communicatie-initiatief opgestart?

Zo ja, wat omvatte dat precies en naar hoeveel huisartsen werd dit verstuurd?

Zo neen, wanneer zal dat alsnog gebeuren?

- b) Op welke manier wordt die communicatie aan de huisartsen overgemaakt?

- c) Wat is de kostprijs van dit initiatief?

- d) Zal het bij een eenmalige communicatie blijven of wordt er in opvolging of eventueel feedbackmogelijkheid voor huisartsen voorzien?

9. Hoeveel klachten ontving VDAB in 2018 over:

- a) het recht op loopbaancheques;
- b) het loopbaancentrum en de kwaliteit van de dienstverlening?

10. Hoeveel van die klachten waren:

- a) ongegrond;
- b) gedeeltelijk gegrond;
- c) gegrond?

PHILIPPE MUYTERS

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD

op vraag nr. 142 van 21 december 2018

van **EMMILY TALPE**

1. Gestarte eerste cheques:

	07/2013 tem 12/2018	4 ^e kw. 2018
Antwerpen	30862	2168
Limburg	12842	789
Vlaams-Brabant	16900	1012
Oost-Vlaanderen	23635	1635
West-Vlaanderen	12460	950
Brussel	2959	158
buiten Bruss./Vlaand.	69	5
TOTAAL	99727	6717

Gestarte tweede cheques:

	07/2013 tem 12/2018	4 ^e kw. 2018
Antwerpen	11917	953
Limburg	4301	335
Vlaams-Brabant	6766	459
Oost-Vlaanderen	7855	644
West-Vlaanderen	3641	336
Brussel	1427	79
buiten Bruss./Vlaand.	26	4
TOTAAL	35933	2810

2. Voor het vierde kwartaal werd geen stimuleringsfinanciering uitbetaald. De berekening ervan is nog lopende. De uitbetaling is voorzien in kwartaal 1 2019.

4de kwartaal 2018

	oktober	november	december	totaal
loopbaancheques	2.127.891,13	2.071.541,18	1.913.092,31	6.112.524,62
werkingskosten Edenred	14.901,88	17.908,16	12.238,55	45.048,59
stimuleringsfinanciering	0,00	0,00	0,00	0,00
totaal	2.142.793,01	2.089.449,34	1.925.330,86	6.157.573,21

3.

	werkende bevolking (2016)*	unieke kl. 4 ^e kw. 2018	4 ^e kw. 2018 %
Antwerpen	27,56%	2168	33,08%
Limburg	13,19%	789	12,04%
Vlaams-Brabant	17,36%	1012	15,44%
Oost-Vlaanderen	23,51%	1635	24,95%
West-Vlaanderen	18,37%	950	14,49%

* Bron: FOD Economie -ADSEI EAK (bewerking departement WSE/steunpunt WSE)

4. a-b)

	4 ^e kw. 2018
Aantal aangevraagde loopbaancheques	11635
Aantal gestarte loopbaanbegeleidingen	
Aantal gestarte eerste cheques	6717
Aantal gestarte tweede cheques	2810
Aantal niet-opgenomen en geweigerde cheques	4883

Opmerking: de loopbaancheque heeft een geldigheidsduur van drie maanden. Een aantal van de (nog) niet-opgenomen cheques zullen nog leiden tot een effectieve begeleiding.

c-d) Enerzijds wordt een aantal aanvragen geweigerd omdat de aanvrager niet voldoet aan de voorwaarden om loopbaanbegeleiding te kunnen volgen.

	4 ^e kw. 2018
onvoldoende gegevens over het arbeidsverleden beschikbaar	10
in de voorbije 6 jaar al loopbaanbegeleiding gevolgd	17
momenteel niet tewerkgesteld	191
officiële woonplaats (Wallonië) voldoet niet aan de officiële voorwaarden van het Besluit van de Vlaamse Regering	14
over onvoldoende werkervaring	120
Eindtotaal	352

Anderzijds wordt een aantal toegekende cheques niet opgenomen binnen de geldigheidsduur van drie maanden (m.a.w. de burger start geen loopbaanbegeleiding). In dit geval wordt de persoonlijke bijdrage van 40€ terugbetaald en behoudt de burger zijn recht op loopbaanbegeleiding.

VDAB heeft geen informatie over de redenen waarom mensen een loopbaancheque aanvragen en betalen en desondanks geen loopbaanbegeleiding opstarten.

5. Cijfers betreffen de gegevens van de unieke klanten (eerste cheques).

a)

4 ^e kw. 2018	Kortgeschoold	Middengespoold	Hooggeschoold
Antwerpen	119	536	1513
Limburg	43	195	551

Oost-Vlaanderen	55	250	707
Vlaams-Brabant	90	404	1141
West-Vlaanderen	52	235	663
Brussel	9	39	110
buiten Br./VI.	0	1	4
TOTAAL	368	1660	4689
%	5,49%	24,71%	69,79%

b)

4 ^e kw. 2018	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	659	1509
Limburg	240	549
Oost-Vlaanderen	308	704
Vlaams-Brabant	497	1138
West-Vlaanderen	289	661
Brussel	48	110
buiten Br./VI.	1	4
TOTAAL	2042	4675
%	30,40%	69,60%

c)

4 ^e kw. 2018	-25j	25-50j	50-55j	+55j
Antwerpen	70	1790	195	113
Limburg	25	652	71	41
Oost-Vlaanderen	33	835	91	53
Vlaams-Brabant	53	1350	146	86
West-Vlaanderen	31	785	85	49
Brussel	5	131	14	8
buiten Br./VI.	0	4	1	0
TOTAAL	217	5547	603	350
%	3,23%	82,58%	8,98%	5,21%

d)

4 ^e kw. 2018	Arb.Hand.	geen Arb.Hand.
Antwerpen	34	2134
Limburg	13	776
Oost-Vlaanderen	16	996
Vlaams-Brabant	26	1609
West-Vlaanderen	15	935
Brussel	3	155
buiten Br./VI.	0	5
TOTAAL	107	6610
%	1,59%	98,41%

e)

4 ^e kw. 2018	Migratie- achtergrond	Geen migratie- achtergrond
Antwerpen	69	2089
Limburg	25	764
Oost-Vlaanderen	33	979
Vlaams-Brabant	53	1582
West-Vlaanderen	31	919
Brussel	5	153
buiten Br./Vl.	0	5
TOTAAL	216	6501
%	3,22%	96,78%

6. Aantal centra met hoofdzetel in betreffende provincie:

	Eind december 2018
Antwerpen	70
Limburg	43
Oost-Vlaanderen	52
Vlaams Brabant	46
West-Vlaanderen	30
Brussel	24
Buiten Brussel en Vl.	1
TOTAAL	266

7. Alle actieve loopbaancentra zijn in orde met de indiening van de twee nieuwe mandaatvoorwaarden. Op papier zijn deze voorwaarden correct verwoord.

VDAB controleert deze nieuwe mandaatvoorwaarden vanaf juli 2018 in de praktijk: we controleren tijdens werkbezoeken en hanteren deze in geval van klachten, overtredingen, etc. Voor een aantal centra hebben deze nieuwe voorwaarden al geleid tot coachende acties vanuit VDAB.

8. a-b) In het najaar van 2018 was team VDAB Samenwerking Loopbaanbegeleiding aanwezig met een stand op de Vakbeurs voor Huisartsen, georganiseerd door Domus Medica.

In het kader van duurzame sensibilisering naar huisartsen, een belangrijke doorverwijzersgroep voor loopbaanbegeleiding, lanceerde VDAB een tweede campagne naar Vlaamse huisartsen begin december 2018. Hierbij ontvingen 7150 Vlaamse huisartsen per post een enveloppe met een brief en materiaal (vb. affiche). Afbakening tussen loopbaanbegeleiding en burn-outtherapie werd meegenomen in onze boodschap.

c) De kostprijs van deze campagne was 44.505 euro incl. BTW.

d) Een formele feedbackmogelijkheid voor de huisartsen werd niet ingebouwd. In 2019 volgt er publicatie van een advertentie in het vaktijdschrift 'Huisarts NU' om de continuïteit van sensibilisering te garanderen.

9-10.a.)Tot nu ontving VDAB in 2018 twaalf officiële klachten over het recht op loopbaancheques. Drie hiervan waren gegrond. Zeven ongegrond en twee deels gegrond.

b) In 2018 werden er bij VDAB tien officiële klachten ingediend over de kwaliteit van de loopbaancentra. Waarvan vier gegrond, drie ongegrond en drie deels gegrond.