

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 126
van **EMMILY TALPE**
datum: 20 december 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Stand van zaken

Nu het jaar 2018 er bijna op zit, graag een aantal cijfers van de minister met betrekking tot de dienstencheques, dienstenchequewerknemers en dienstenchequeondernemingen die betrekking hebben op de periode oktober-december 2018.

1.
 - a) Hoeveel gebruikers van dienstencheques waren er maandelijks?
 - b) Graag een opsplitsing per:
 - 1° provincie;
 - 2° geslacht;
 - 3° leeftijd (-30, 30-39, 40-49; 50-59; 60-64, 65-79; 80 en +).
 - c) Hoeveel gebruikers van dienstencheques (aantal en aandeel) kiezen voor elektronische, resp. papieren cheques?
2.
 - a) Hoeveel dienstencheques werden maandelijks gebruikt?
 - b) Graag een opsplitsing naar poetshulp, strijk, boodschappen, vervoer en combinatie of leeg
 - c) Hoeveel van de gebruikte dienstencheques werden maandelijks betaald met elektronische, resp. papieren dienstencheques?
3. Hoeveel dienstencheques werden in het vierde kwartaal van 2018 gemiddeld per gebruiker:
 - a) aangekocht;
 - b) effectief gebruikt?
4. Hoeveel dienstencheques kwamen in het vierde kwartaal van 2018 per maand te vervallen?

Deze cijfers graag per uitgiftemaand en aantallen opgedeeld naar papieren en elektronische dienstencheques.

5. Hoeveel vervallen elektronische, resp. papieren dienstencheques werden in het vierde kwartaal van 2018 per maand:
 - a) omgeruild;
 - b) terugbetaald?
6. Hoeveel dienstenchequeondernemingen zijn er momenteel in Vlaanderen en Brussel? Graag een opsplitsing:
 - a) per provincie en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest;
 - b) naar type onderneming (private vennootschap, natuurlijke persoon, interim, invoeg, vzw, OCMW, plaatselijke werkgelegenheidsagentschap (PWA))?
7. De PWA's zijn sinds 1 januari 2018 vervangen door het wijk-werken. Heel wat dienstenchequeondernemingen (DCO's) maakten deel uit van dezelfde vzw als de PWA.
Welke PWA-DCO's:
 - a) ressorteren nog steeds onder de vzw van de voormalige PWA;
 - b) werden stopgezet;
 - c) werden overgenomen door een andere DCO;
 - d) kregen een ander statuut en welk statuut was dat dan?
8. Van welke PWA's werd nog geen reactie ontvangen?
9.
 - a) Hoeveel vacatures voor dienstenchequewerknemers waren er in het vierde kwartaal van 2018?
 - b) Hoeveel van deze vacatures werden ingevuld?
 - c) Hoeveel van deze vacatures werden geannuleerd?
 - d) Hoeveel vacatures staan er nog open?

Deze cijfers telkens graag per provincie.

ANTWOORD

op vraag nr. 126 van 20 december 2018

van **EMMILY TALPE**

1. In onderstaande tabellen kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal actieve gebruikers tijdens de maanden oktober, november en december 2018, met een opsplitsing naar provincie, geslacht, leeftijd en type dienstencheque. Een gebruiker wordt als actief beschouwd, als hij in een bepaalde periode dienstencheques heeft aangekocht. Indien een gebruiker meerdere malen cheques heeft aangekocht, zal die telkens in de desbetreffende maand opnieuw worden meegeteld.

Provincie	okt/18	nov/18	dec/18	Totaal
Provincie Antwerpen	86.919	82.068	76.281	245.268
Provincie Limburg	39.010	36.618	32.720	108.348
Provincie Oost-Vlaanderen	65.732	61.405	56.289	183.426
Provincie Vlaams-Brabant	58.799	56.029	50.116	164.944
Provincie West-Vlaanderen	58.829	55.137	49.828	163.794
Verhuisd buiten Vlaams Gewest	32	47	17	96
Totaal	309.321	291.304	265.251	865.876

Leeftijdscategorie	okt/18	nov/18	dec/18	Totaal
Minder dan 30j.	12.442	11.311	10.530	34.283
30-39j.	58.058	54.965	50.307	163.330
40-49j.	69.779	66.058	60.603	196.440
50-59j.	62.257	58.611	53.819	174.687
60-64j.	20.308	19.086	17.598	56.992
65-79j.	50.312	47.705	42.213	140.230
80j. of meer	36.165	33.568	30.181	99.914
Totaal	309.321	291.304	265.251	865.876

Geslacht	okt/18	nov/18	dec/18	Totaal
M	123.186	115.956	106.418	345.560
V	186.135	175.348	158.833	520.316
Totaal	309.321	291.304	265.251	865.876

Periode	Gebruikers papieren dienstencheques		Gebruikers elektronische dienstencheques		Totaal Aantal gebruikers
	Aantal	Aandeel	Aantal	Aandeel	
okt/18	110.426	35,65%	199.315	64,35%	309.321
nov/18	102.143	35,02%	189.514	64,98%	291.304
dec/18	84.702	31,90%	180.802	68,10%	265.251

Totaal	297.271	34,29%	569.631	65,71%	865.876
---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------

2. In onderstaande tabellen kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikte dienstencheques tijdens de maanden oktober, november en december 2018, met opsplitsing naar activiteit waarvoor ze gebruikt werden en naar type dienstencheques. De papieren cheques waarbij meerdere velden of geen enkel veld werd ingevuld worden apart meegegeven.

Periode	Activiteit					Totaal Maand
	Huishoudelijk e hulp	Strijken buitenshuis	Boodschappen	Vervoer	Combinatie of leeg	
okt/18	7.696.000	278.313	5.555	16.944	19.447	8.016.259
nov/18	7.219.999	269.902	5.352	16.197	16.622	7.528.072
dec/18	7.433.672	257.211	6.135	18.258	17.941	7.733.217
Totaal	22.349.671	805.426	17.042	51.399	54.010	23.277.548
Aandeel	96,01%	3,46%	0,07%	0,22%	0,23%	100,00%

Periode	Drager		Totaal Maand
	Elektronisch	Papieren	
okt/18	4.997.150	3.019.109	8.016.259
nov/18	4.669.019	2.859.053	7.528.072
dec/18	4.532.958	3.200.259	7.733.217
Totaal	14.199.127	9.078.421	23.277.548
Aandeel	61,00%	39,00%	100,00%

3. a) Tijdens de maanden oktober, november en december 2018 werden gemiddeld 33,74 dienstencheques aangekocht per gebruiker.

b) Tijdens de maanden oktober, november en december 2018 werden gemiddeld 33,98 dienstencheques effectief gebruikt per gebruiker. 16,46 daarvan werden ook effectief tijdens de maanden oktober, november en december 2018 aangekocht.

4. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden op maandbasis van het aantal vervallen dienstencheques tijdens de maanden oktober, november en december 2018. Na uitgifte blijft een dienstencheque 8 maanden geldig voor de gebruiker en 9 maanden voor de erkende onderneming. De vervallen cheques worden wegens boekhoudkundige reden slechts na 15 maanden gecrediteerd aan de Vlaamse Overheid.

Vervalmaand	Uitgiftemaand	Aantal dienstencheques	
		Papieren	Elektronische
okt/18	jun/17	68.550	26.114
nov/18	jul/17	27.076	12.923
dec/18	aug/17	27.500	12.015
Totaal		123.126	51.052
		174.178	

5. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden op maandbasis van de omgeruilde en terugbetaalde cheques tijdens de maanden oktober, november en december 2018.

Periode	Omgeruilde dienstencheques		Terugbetaalde dienstencheques	
	Papieren	Elektronische	Papieren	Elektronische
okt/18	18.413	18.663	22.567	32.829
nov/18	10.983	14.942	12.574	27.361
sep/18	17.747	16.676	23.690	35.673
Totaal	47.143	50.281	58.831	95.863
	97.424		154.694	

6. a) In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen per provincie op het einde van 2018. De toewijzing per provincie gebeurt op basis van de maatschappelijke zetel van de erkende ondernemingen.

Provincie	Aantal Erkende Ondernemingen
Antwerpen	198
Limburg	130
Oost-Vlaanderen	185
Vlaams-Brabant	137
West-Vlaanderen	180
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	250
Totaal	1080

- b) In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen naar type op het einde van 2018.

Type	Aantal Erkende Ondernemingen
Gemeente	1
Handelsvennootschap	598
Interimbedrijf	13
Invoegbedrijf	5
Natuurlijke persoon	91
OCMW	155
PWA	42
VZW	175
Totaal	1080

7. In mei 2018 werd door mijn administratie een communicatie gericht aan alle PWA-vzw's die als erkende dienstencheque-onderneming geregistreerd stonden, met de vraag om alle wijzigingen aan de initiële aanvraag mee te delen. Hierbij waren er 3 mogelijke situaties: ofwel zet de PWA haar dienstencheque-activiteiten voort onder de bestaande vzw-structuur en worden de statuten aangepast, ofwel zet de PWA haar activiteiten stop, ofwel draagt de PWA haar activiteiten over aan een andere (nieuw) erkende dienstencheque-onderneming.

Op deze communicatie kreeg het secretariaat ondertussen veel feedback. Ten opzichte van de situatie begin januari 2017, toen nog 113 PWA's actief waren, merken we nu dat:

- al 33 PWA's hun erkenning vrijwillig ingetrokken hebben.
 - o In 3 gevallen merken we wel dat er quasi gelijktijdig een nieuwe erkenning wordt aangevraagd voor een vzw op dezelfde locatie.
 - o In 10 gevallen werd de erkenning vrijwillig ingetrokken omdat de activiteiten werden overgenomen door een andere erkende dienstencheque-onderneming.
 - o In 11 gevallen werden de activiteiten stopgezet
 - o In de andere gevallen werd geen reden opgegeven.
- in 32 gevallen bleef men verder werken onder de bestaande vzw-structuur.

8. Van 48 PWA's werd voorlopig nog geen reactie ontvangen op het schrijven. Dit betekent niet, dat deze PWA's geen actie ondernomen hebben, maar enkel dat mijn administratie hier geen zicht op heeft. Een erkende dienstencheque-onderneming is enkel verplicht de erkenningsaanvraag opnieuw in te dienen als er wordt gestart met een nieuw KBO-nummer.

De lijst van deze 48 ondernemingen kan u terugvinden in bijlage 1.

9. a) VDAB heeft in het 4^{de} kwartaal van 2018 4.486 vacatures ontvangen. Zie tabel voor de provinciale cijfers

Antwerpen	1.090
Limburg	748
Oost-Vlaanderen	985
Vlaams-Brabant	570
West-Vlaanderen	1.085
Vlaams Gewest	4.486

b) Er werden 2.544 vacatures ingevuld in het 4^{de} kwartaal van 2018.

Antwerpen	668
Limburg	381
Oost-Vlaanderen	541
Vlaams-Brabant	367
West-Vlaanderen	561
Vlaams Gewest	2.544

c) Er werden 2.057 vacatures geannuleerd in het 4^{de} kwartaal van 2018.

Antwerpen	530
Limburg	397
Oost-Vlaanderen	411
Vlaams-Brabant	182
West-Vlaanderen	501
Vlaams Gewest	2.057

d) Er staan eind december 3.744 dienstencheque-vacatures open.

Antwerpen	682
Limburg	526
Oost-Vlaanderen	1.108
Vlaams-Brabant	573
West-Vlaanderen	851
Vlaams Gewest	3.744

BIJLAGEN

1. Bijlage 1: Overzicht PWA (vraag 8)