

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 147

van **EMMILY TALPE**

datum: 21 december 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Vacaturematching 55-plussers

Tot aan de inwerkingtreding van het nieuwe 'Netflix'-systeem van VDAB in oktober 2018, konden oudere werkzoekenden zelf kiezen of ze zich inschreven in het systeem van automatische vacaturematching. Daarnaast konden ze in het 'Mail op Maat'-systeem criteria aanvinken voor vacatures die ze van VDAB wensden te ontvangen.

1. Hoeveel 55-plussers hebben zich in 2018 ingeschreven voor het systeem van de automatische vacaturematching? Graag een opsplitsing per provincie, geslacht, leeftijdsklasse (55-59, 60+) en scholingsgraad.
2.
 - a) Hoeveel procent van de toegestuurde mails in het kader van de automatische vacaturematching wordt door de 55-plussers geopend?
 - b) Is hierin een evolutie merkbaar de afgelopen jaren?
3. Hoeveel vacatures werden in 2018 aan 55-plussers toegestuurd op basis van het Mail op Maat-systeem?
4. Wat is er precies veranderd voor de 55-plussers sinds de inwerkingtreding van het nieuwe 'Netflix'-systeem van VDAB waarbij een arbeidsbemiddeling op maat wordt toegepast?
5. Welke impact heeft dit nieuwe systeem op de bereikbaarheid en concrete activering van 55-plussers?
6. Hoe blijkt dit concreet uit het aantal toegestuurde vacatures, opgestarte opleidingen, werkervaringen, gesprekken met VDAB-consulenten en het gebruik van de digitale diensten van VDAB? Graag een cijfermatig overzicht per deelaspect.
7. In welke mate wordt er meer gewerkt rond competentiegericht matchen
 - a) naar werkzoekenden;
 - b) naar werkgevers?Zijn ook daarvan al tastbare cijfermatige resultaten beschikbaar?
8.
 - a) Graag ook een stand van zaken van het aantal

- beschikbare 55-plussers;
- aangepast beschikbare 55-plussers;
- passief beschikbare 55-plussers.

Telkens graag met onderscheid naar geslacht en voor de groep 55-59 en 60+.

b) Hoe is hun aantal geëvolueerd sinds begin 2018?

ANTWOORD

op vraag nr. 147 van 21 december 2018

van **EMMILY TALPE**

1. 55-plussers hoeven zich niet in te schrijven voor het systeem van automatische matching. Na hun inschrijving bij VDAB krijgen ze automatisch jobaanbiedingen toegestuurd waarvan VDAB denkt dat ze goed bij hun profiel passen.
2.
 - a. 33,28% van de toegestuurde mails in het kader van de automatische matching worden door de 55-plussers geopend.
 - b. De automatische vacaturematching voor 55-plussers is op mijn vraag opgestart in juni 2018. VDAB kan dan ook nog geen evolutie aantonen over de afgelopen jaren.
3. In 2018 werden 24.685.540 vacatures aan 55-plussers toegestuurd op basis van het Mail-op-Maat-systeem.
4. Het nieuwe Jobnet zorgt er voor dat de werkzoekende jobsuggesties krijgt op basis van de vergelijking van zijn werkzoekgedrag met het zoekgedrag van andere mensen met een gelijkaardig profiel. Het gaat om een complementair aanbod, naast de automatische vacaturematching en het Mail-op-Maat systeem.
5. Het nieuwe systeem is een extra kanaal om te komen tot een vacature, en dus tot een job.
6. Voorlopig heeft VDAB hierover geen rapportering. De tool is gelanceerd als een experiment dat ongetwijfeld nog zal moeten worden bijgestuurd en de rapportering zal dan daarop worden geënt.
7. Sinds maart 2013 is VDAB gestart met competentiegericht matchen naar alle werkzoekenden en werkgevers toe. Verder blijft VDAB inzetten op de sensibilisering rond het gebruik en de optimalisering van competenties om de kwaliteit van de vacatures en van de werkzoekendendossiers te verbeteren. Er zijn hierover geen tastbare cijfermatige resultaten beschikbaar.
8. Cijfers in bijlage 1

BIJLAGE

Cijfers