

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 121

van **KATHLEEN KREKELS**

datum: 14 december 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

M-decreet - Vlaamse bemiddelingscommissie

In artikel II.4., §7, van het M-decreet (decreet betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften), aangenomen door de plenaire vergadering op 12 maart 2014, kunnen we lezen dat "Bij onenigheid tussen ouders, school en CLB over het afleveren van het verslag, op initiatief van een van de betrokken partijen, een beroep gedaan kan worden op een Vlaamse bemiddelingscommissie." De Vlaamse Bemiddelingscommissie is samengesteld met ingang van 1 januari 2016.

De commissie bemiddelt om een consensus te bereiken tussen de verschillende betrokken partijen wanneer alle verschillende fases van het zorgcontinuüm doorlopen zijn tot de fase van uitbreiding tot zorg en na het doorlopen van de interne klachtenprocedure van de school of van het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB).

Tijdens het schooljaar 2015-2016 ontving de Vlaamse bemiddelingscommissie tien bemiddelingsverzoeken die vooral betrekking hadden op de inhoud van het verslag. In 2016-2017 waren dat er negen en die gingen het vaakst over het niet afleveren van een verslag.

In begrotingsartikel FC0-1FGE2GL-WT van de middelenbegroting en de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2019 wordt er 71.000 euro vrijgemaakt om op een laagdrempelige manier lokaal te kunnen bemiddelen.

1. Hoeveel bemiddelingsverzoeken ontving de Vlaamse bemiddelingscommissie voor het schooljaar 2017-2018?
2. Waarop hadden deze bemiddelingsbezoeken betrekking?
3. Welke actor was initiatiefnemer om klacht in te dienen?
Graag een cijfermatig overzicht van het aantal klachten per actor.
4. Kan de minister duiding geven bij de manier waarop de lokale bemiddelaar zal worden ingezet? Hoe zal de minister deze optie bekendmaken op het terrein?
5. Welke beleidsconclusies trekt de minister uit deze cijfers en in vergelijking met de cijfers van de voorgaande jaren?

ANTWOORD

op vraag nr. 121 van 14 december 2018

van **KATHLEEN KREKELS**

1. Van 1/9/2017 tot en met 31/8/2018 ontving de Vlaamse bemiddelingscommissie in totaal 9 bemiddelingsverzoeken. Deze verzoeken leidden uiteindelijk tot 4 bemiddelingsgesprekken.
2. Bemiddelingsverzoeken hebben meestal betrekking op het al dan niet afleveren van een verslag of de inhoud van het verslag. Onderstaande tabel geeft hiervan een overzicht.

De meeste bemiddelingsverzoeken hadden betrekking op het niet afleveren van een verslag. In dat geval hebben de ouders en/of de school de vraag om hun kind toe te laten tot het buitengewoon onderwijs, maar is er volgens het CLB niet aan de wettelijke voorwaarden voldaan om een verslag op te maken.

Onenigheid over	bemiddelingsverzoek
afleveren verslag	1
inhoud verslag	1
niet afleveren verslag	6
andere	1
Totaal	9

3. In onderstaande tabel een cijfermatig overzicht van de initiatiefnemer bij het bemiddelingsverzoek. In de meeste gevallen waren de ouders initiatiefnemer.

Betrokken partij	bemiddelingsverzoek
CLB	2
ouders	6
school	1
Totaal	9

4. Bij de begrotingsopmaak was de uitrol van de lokale bemiddeling nog niet geconcretiseerd. Ondertussen bedden we de lokale bemiddeling in in de CLB-werking. De centra maken netoverstijgend afspraken om onafhankelijke bemiddeling mogelijk te maken voor leerlingen of ouders over het ondersteuningsaanbod in functie van de leerling met specifieke onderwijsbehoeften. Dit wordt geregeld in onderwijsdecreet 29.
De bemiddeling wordt ingezet op verzoek van leerlingen of ouders als ze klachten hebben over redelijke aanpassingen door de school, ondersteuning door het ondersteuningsnetwerk of een school voor buitengewoon onderwijs, een gemotiveerd verslag of een verslag door het centrum. De bemiddeling kan alleen ingezet worden als de leerling of de ouders de klacht eerst rechtstreeks met de betrokken medewerker van het centrum hebben besproken. Een medewerker van een ander centrum die niet betrokken is bij de school waar de leerling ingeschreven is en de

betrokken school voor buitengewoon onderwijs die voorziet in een ondersteuningsaanbod en de begeleiding van de leerling, treedt op als onafhankelijke bemiddelaar.

Vanaf 1 september 2023 bemiddeling opgenomen als bijkomend thema voor de netoverstijgende regionale ondersteuningscel.”

5. Het aantal bemiddelingsgesprekken in schooljaar 2017-2018 was te beperkt om er relevante beleidsconclusies uit te kunnen trekken.
Het aantal bemiddelingsverzoeken dat wordt ingediend blijft doorheen de jaren min of meer stabiel (10 in 2015-2016, 9 in 2016-2017 en 9 in 2017-2018). Het aantal bemiddelingsverzoeken leidt evenwel ieder jaar tot minder bemiddelingsgesprekken (6 in 2015-2016, 5 in 2016-2017 en 4 in 2017-2018). Hiervoor zijn meerdere oorzaken aan te halen, maar het valt op dat de betrokken partijen na het indienen van een bemiddelingsverzoek soms toch zelfstandig tot een oplossing voor hun onenigheid komen. De commissie fungeert in bepaalde gevallen dus als een onrechtstreeks 'drukkingsmiddel'.