

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 302
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 14 december 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Communicatie inzake nationale syndicale actiedag

Door de nationale actiedag van de socialistische, liberale en christelijke vakbond op vrijdag 14 december 2018 zal de dienstverlening van de Vlaamse vervoermaatschappij De Lijn in heel Vlaanderen worden verstoord.

Deze actiedag wordt aangekondigd in verschillende media en ook De Lijn communiceert via sociale media over mogelijke hinder. Maar bepaalde communicatie van De Lijn is opvallend: zo werd er een tweet geplaatst waarbij De Lijn laat uitschijnen dat de actiedag iets positief is en dat de vakbonden actie voeren voor "meer koopkracht, werkbare loopbanen en waardige pensioenen". Het spreekt voor zich dat dergelijke communicatie de objectiviteit in het gedrang brengt.

1. Is de minister op de hoogte van deze subjectieve communicatie van De Lijn?
2. Hoe kan gelijkaardige subjectieve communicatie in de toekomst worden vermeden?
3. Werd hierover reeds overlegd gepleegd met De Lijn?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 302 van 14 december 2018

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Neen
2. De manier waarop deze stakingscommunicatie werd gebracht, was het gevolg van een menselijke fout. Zodra dat dit intern binnen De Lijn werd opgemerkt, is deze communicatie ingetrokken. Er werd een aangepast bericht geplaatst.
Om dergelijke voorvallen in de toekomst te vermijden, werden de richtlijnen nog eens herhaald en in de verf gezet.
3. Het voorval werd snel intern bij De Lijn aangepakt.