

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 132

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

datum: 13 december 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaamse overheid - Projecten openstelling digitale informatie

Vlaanderen Radicaal Digitaal is een overkoepelend programma waarbij de inzet van informatie- en ICT-componenten overheidsbreed moet leiden tot een digitale informatiegedreven overheid.

In 2017 werden via het hefboombudget drie doorbraakprojecten gerealiseerd: het burgerloket, het ondernemingsloket en het slim subsidiëren. Hierdoor worden zowel voor burgers, voor ondernemers als voor organisaties initiatieven genomen.

1. Welke projecten zullen, na de drie bovenvermelde, nog als verdere stimulansen worden uitgerold door de Vlaamse overheid?
2. Hoe sterk zijn de bestaande projecten reeds uitgerold in Vlaanderen?
3. Is er een verschil in adaptatie van nieuwe digitale dienstverlening voor de drie doelgroepen (burgers, ondernemers en organisaties)? Zo ja, op welke manier worden deze groepen verschillend benaderd?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 132 van 13 december 2018

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

1. Zie het Verslag namens de Commissie voor Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering en Integratie over de beleidsbrief Bestuurszaken 2018-2019, p. 50.
2. Zie het Verslag namens de Commissie voor Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering en Integratie over de beleidsbrief Bestuurszaken 2018-2019, onder meer p. 50-51 alsook de Beleidsbrief Bestuurszaken 2018-2019.
3. De adoptie van digitale dienstverlening is object van meerdere studies; zie bijvoorbeeld de jaarlijkse Barometer van de digitale informatiemaatschappij. Vanuit mijn bevoegdheden zet ik daarbij actief in op het ondersteunen van burgers bij het aanvragen van de digitale diensten van de Vlaamse overheid, onder meer binnen het project "Begeleid Digitaal". Dit ondersteuningsaanbod is uitvoering omschreven, onder meer in antwoord op schriftelijke vraag nr. 614 van mevrouw Katia Segers.
Zie ook de Beleidsbrief Bestuurszaken 2018-2019.