

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 122

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

datum: 13 december 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Modernisering deontologische code - Neutraliteit overheidsinstellingen

In 2018 gaf de minister opdracht tot het moderniseren (of actualiseren) van de deontologische code van de Vlaamse overheid. Een belangrijk aspect dat diende te worden toegevoegd, aldus het beleid, was de neutraliteit van de overheidsinstellingen. Burgers moeten de dienstverlening als neutraal ervaren. De leidende ambtenaren dienen ervoor te zorgen dat vooral de personeelsleden die in contact komen met externen deze neutrale publieke uitstraling garanderen.

Dit is in lijn met het regeerakkoord. En er komt dus geen van bovenaf opgelegd hoofddoekenverbod voor de Vlaamse ambtenaren.

1. Is er een verschil in de toegelaten obediënties van personen die in contact komen met externen in vergelijking met personen die enkel in contact komen met internen?
2. Welke obediënties (van kettingen tot regenboog-t-shirts) staan volgens de minister het meest de ervaring van een neutrale overheid in de weg ten aanzien van de burger?
3. Wat kan momenteel niet meer onder de nieuwe code in vergelijking met de oude code?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 122 van 13 december 2019
van **MERCEDES VAN VOLCEM**

Op basis van de huidige deontologische code kan ik u het volgende meedelen:

1. Het zijn de topambtenaren zelf die de neutraliteit binnen hun entiteit garanderen, zowel voor ambtenaren die een loketfunctie uitoefenen als voor ambtenaren die niet in contact staan met het publiek. Entiteiten kunnen steeds terecht bij de dienst Diversiteitsbeleid voor advies en ondersteuning zoals opgenomen in het Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan 2016-2020.
2. De leidend ambtenaren waken erover dat dienstverlening van de Vlaamse overheid aan de burgers neutraal is en als neutraal ervaren wordt. Met concrete vragen hierover kunnen entiteiten terecht bij de dienst Diversiteitsbeleid en de coördinator Integriteitszorg voor advies of ondersteuning.
3. De vernieuwing van de deontologische code doorloopt momenteel nog de besluitvormingsprocedure. Ik zal pas communiceren over de inhoudelijke bijstellingen van zodra deze geactualiseerde code definitief is goedgekeurd.