

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 249

van **ORRY VAN DE WAUWER**

datum: 3 december 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Reservatie wederkerende ritten

Voor het openbaar vervoer in Vlaanderen geldt nog steeds de reservatieplicht. Rolstoelgebruikers en andere minder mobiele mensen moeten hun bus- of tramrit bij De Lijn op voorhand reserveren. De minimumtermijn voor een reservatie is 24 uur tevoren, maar er wordt aangeraden dit 48 uur tevoren te doen. Op deze manier wordt aan minder mobiele gebruikers van het openbaar vervoer voor een groot deel hun flexibiliteit ontnomen.

Op de website van De Lijn wordt bij de reservatie enkel melding gemaakt van het reserveren van een losse rit. Aangezien de meeste rolstoelgebruikers afhankelijk zijn van het openbaar vervoer voor hun verplaatsingen, is het ook belangrijk om wederkerende ritten te kunnen reserveren met het oog op het dagelijkse woon-werkverkeer. Deze optie staat evenwel niet vermeld op de site van De Lijn.

1. Is het mogelijk om meerdere ritten tegelijk te reserveren? Kunnen rolstoelgebruikers een vaste rit vastleggen voor elke werkdag om hun woon-werkverkeer te verzekeren?
2. Kan er een overzicht gegeven worden van terugkerende opdrachten voor toegankelijke ritten voor dit jaar?
3. Is het mogelijk om voor een langere periode (bijvoorbeeld een vaste dag per week) een terugkerende rit te reserveren?
4. Kan er bij het reserveren van een rit ineens een terugrit gereserveerd worden, of moet dit apart opnieuw aangevraagd worden?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 249 van 3 december 2018

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. Ja, een rolstoelgebruiker kan verschillende toegankelijke ritten (op bus en tram) tegelijk boeken. Reserveren kan tot 30 dagen op voorhand. Er is geen maximaal aantal reserveringen.
Voor het vraagafhankelijk vervoer met de belbus is er geen verschil tussen een reservering van een rolstoeltoegankelijke of van een gewone rit. De klant kan tot 30 dagen vooruit boeken, er is geen maximum aantal reserveringen.
2. Omwille van privacy redenen worden bij De Lijn geen statistische gegevens of analyses op basis van de aan de gezondheid van de klant gerelateerde eigenschappen (op)gemaakt.
3. Dit is mogelijk tot 30 dagen op voorhand, zowel voor belbus als voor reserveringen op de vaste lijn.
4. Ja, heen- en terugritten kunnen meteen gereserveerd worden.