

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 108
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 5 december 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Internaten - Beleid tegen pesten en grensoverschrijdend gedrag

Ruim 10.000 leerlingen verblijven gedurende de schoolweken op internaten. Internen worden opgevolgd door opvoeders en zorgpersoneel. Dit voorkomt echter niet dat situaties zullen bestaan waar er, onder internen en/of personeel, gepest wordt of gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden waargenomen.

1. Graag het aantal meldpunten die internen hebben om pest- en grensoverschrijdend gedrag te melden.
2. Graag het aantal klachten die bij deze instanties werden ingediend, met daarbij ook graag een overzicht van het aantal (on)ontvankelijke klachten, en de evolutie ervan in de voorbije vijf jaar.

Wie zijn de indieners van deze klachten (internen of ouders) en wie hebben ze tot voorwerp (ander internen of personeelsleden)?

3. Graag het aantal klachten dat bij externe instanties, zoals het Kinderrechtencommissariaat, werd ingediend.
Graag de evolutie ervan in de voorbije vijf jaar.
4. Hoe werd opvolging gegeven aan de klachten? Welke initiatieven werden genomen om te remediëren?
5. Zijn er recent initiatieven genomen door de Vlaamse overheid of de onderwijsverstrekkers voor een antipestbeleid, specifiek bedoeld voor (of met bijzondere aandacht voor) internaten?
6. Welke rol speelt het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) ten aanzien van pesten en grensoverschrijdend gedrag op internaten? Heeft het CLB een specifiek beleid?

ANTWOORD

op vraag nr. 108 van 5 december 2018

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1-5. Kinderen en jongeren kunnen in Vlaanderen melding maken van grensoverschrijdend gedrag of pesten bij het gekende nummer 1712, bij Awel (zowel telefonisch als chact) en bij het CLB (door langs te gaan bij het CLB, of telefonisch of via CLBch@t contact te nemen). Ik heb van hiervan geen overzicht van het aantal meldingen of cases van grensoverschrijdend gedrag binnen internaten.

Daarnaast is een internaat, net als scholen, zelf verantwoordelijk voor het organiseren van een zorgbeleid en een beleid rond grensoverschrijdend gedrag. Dit zowel wat betreft preventie, aanpak als het nemen van maatregelen. Het instellingsbestuur is hierbij niet alleen verantwoordelijk voor hun internen, maar ook voor hun personeelsleden. Als werkgevers zijn besturen dan ook gehouden om de federale wet op welzijn te volgen.

De initiatieven die werden genomen om onderwijsinstellingen te ondersteunen bij het uitwerken van dergelijk beleid (ondersteuning door de pedagogische begeleidingsdiensten, aanreiken van methodieken en publicaties), zijn ook beschikbaar voor internaten. Klachten kunnen opgenomen worden met het instellingenbestuur.

Het toezicht op de internaten is momenteel beperkt tot vijfjaarlijkse controle van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Om dit naar de toekomst toe uit te breiden, heeft de onderwijsinspectie op mijn vraag en in samenwerking met de sector het referentiekader internaatskwaliteit opgesteld. Dit kader beschrijft de maatschappelijke verwachtingen ten aanzien van de internaten. Het is geen keurslijf, het zijn krijtlijnen, en respecteert de eigenheid en de autonomie van elk internaat. Het referentiekader bestaat uit 23 kwaliteitsverwachtingen opgedeeld in 3 rubrieken: resultaten en effecten, bijdragen tot de ontwikkeling van internen, beleid en kwaliteitsontwikkeling. Het volledige kader is te vinden op de website www.onderwijsinspectie.be/nl/Referentiekader_voor_onderwijsinternaten.

6. De internaten worden niet gevat door het decreet betreffende de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, het secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding van 27 april 2018. Leerlingen met problemen kunnen altijd bij een CLB terecht, los van de context waar ze opgroeien en verblijven. Dit betekent dat vanuit de individuele leerlingenbegeleiding van de leerling, naast de context van de onderwijsleersituatie, ook de opvoedingscontext meegenomen wordt. Dit kan een internaat zijn.