

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 94
van **AN MOERENHOUT**
datum: 29 november 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Inburgeringscursus Maatschappelijke Oriëntatie - Beroepscommissie

Om de doeltreffendheid en de kwaliteit van het aanbod van de Agentschappen Integratie en Inburgering verder uit te bouwen, meten de agentschappen sinds kort de tevredenheid van inburgeraars. Voor de cursus Maatschappelijke Oriëntatie (MO) is sinds 2016 over de Agentschappen heen een beroepscommissie actief.

1. Hoeveel dossiers behandelde deze beroepscommissie al?
2. Kan de minister een overzicht geven van de redenen voor het aantekenen van beroep? En kan de minister ook aangeven hoeveel dossiers per reden werden behandeld?
3. Wat is de meest voorkomende reden voor het aantekenen van beroep? En wordt er beleidsmatig en/of organisatorisch gevolg gegeven aan deze meest voorkomende klacht?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 94 van 29 november 2018

van **AN MOERENHOUT**

1. Tussen 2016 en 31 oktober 2018 heeft de beroepscommissie 14 beroepen behandeld.
2. In 13 beroepen ging de inburgeraar niet akkoord met het resultaat 'niet geslaagd' na de vrijstellingstoets Maatschappelijke Oriëntatie (MO). In 1 beroep ging de verzoeker niet akkoord met de evaluatie na de cursus Maatschappelijke Oriëntatie.
3. Inburgeraars tekenen een beroep aan omdat ze niet akkoord zijn met het resultaat van de vrijstellingstoets MO of de evaluatie in MO. De meerderheid klaagt de verbetering aan. Sommigen vragen een hertelling omdat ze verwacht hadden te slagen. Sommigen motiveren waarom een bepaalde vraag wel juist had moeten gerekend worden. Ondanks een scorewijzer die beschrijft hoe verbeterd moet worden, blijkt de verbetering toch nog voor interpretatie vatbaar. De agentschappen maken afspraken om gelijkvormig te verbeteren in alle testcentra.