

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 93
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 21 november 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Meldpunt 1712 - Verdere uitbouw

In het voorjaar van 2017 hebben inspectiebezoeken plaatsgevonden bij de verschillende 1712-punten. De vaststellingen van deze inspecties bieden informatie over de concrete werking van de verschillende 1712-punten en laten toe een aantal uitdagingen voor de toekomst te formuleren. Ondertussen werden verbetervoorstellen gedaan en verder uitgewerkt.

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 303 van 1 februari 2018 over het kwaliteitskader voor 1712 stelde de minister dat aan de sector in eerste instantie wordt gevraagd om in te zetten op vier punten: (1) een herkenbare 1712-coördinatie, (2) het opstarten van de chatfunctie, (3) de aanpassing van de openingsuren en (4) het onderzoeken van de mogelijkheid om met vrijwilligers te werken.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 442 van 12 april 2018 zegt de minister dat in de eerste helft van het jaar een analyse van de telefonische oproepen naar 1712 wordt gevoerd om de belpatronen in kaart te brengen met het oog op het uitbreiden van de openingsuren dit najaar.

Ook het toeleiden van -18-jarigen via het 1712-platform naar het chataanbod van 'Nupraatikerover' zou dit najaar van start gaan.

In het voorstel van resolutie betreffende voorstellen voor het versterken van de beleidsdomeinoverschrijdende aanpak tegen grensoverschrijdend gedrag (*Parl. St. VI. Parl. 2017-18, nr. 1629/1*), op 4 juli 2018 goedgekeurd in de plenaire vergadering, werd ook gevraagd, ik citeer: "prioriteit te blijven geven aan de uitbreiding van zowel de bekendheid als de bereikbaarheid van 1712, nupraatikerover, Awel, CLBChat en Stop it now, zodat de toeleiding naar die hulplijnen en de doorverwijzing naar hulpverlening, en zo nodig naar hulpdiensten en politie, gemakkelijker worden onder ander door langere openingstijden, chatfuncties en, als dat relevant is, een betere zichtbaarheid van hulplijnen op websites van organisaties en verenigingen die gesubsidieerd worden door de Vlaamse overheid."

In de beleidsbrief Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 2018-2019 lezen we: "Met Sport Vlaanderen zijn alvast afspraken gemaakt over de rol die 1712 zal opnemen bij situaties van geweld in sport."

1. Wat is de stand van zaken met betrekking tot het uitbreiden van de openingsuren van het meldpunt 1712?

2. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de toeleiding van minderjarigen naar de chatfunctie van 'Nupraatikerover'?
3. In hoeverre werd al onderzocht wat de mogelijkheden zijn om in het kader van het meldpunt 1712 te werken met vrijwilligers?
4. Op welke manier verloopt de samenwerking tussen het meldpunt 1712 en Sport Vlaanderen?

ANTWOORD

op vraag nr. 93 van 21 november 2018

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Op basis van een analyse van de (onbeantwoorde) oproepen na de openingsuren werd in overleg met de betrokken sectoren beslist over te gaan tot een uitbreiding van de openingsuren in een experimentele fase en dit met ingang van 1 oktober 2018. 1712 is sinds die datum gedurende één avond (donderdag) aanvullend bereikbaar tussen 17h en 19h.
Er is geen actieve communicatie of bekendmaking van de avonduren gebeurd. De reden hiervoor is dat we in eerste instantie willen monitoren hoeveel en welke oproepen 's avonds bij 1712 terecht komen zodat 1712 zich hier zo goed mogelijk op kan organiseren. Er wordt dus voorzien in een proefperiode van een aantal maanden waarna de uitbreiding van de openingsuren zal worden geëvalueerd en, indien nodig, bijgestuurd. Op dat moment zullen we ook bekijken of en hoe we over de avondpermanentie bij 1712 zullen communiceren.
In de vraagstelling wordt de term 'meldpunt' gehanteerd. Deze term roept soms een verkeerde connotatie op. We wensen 1712 duidelijk te profileren als een hulplijn waar burgers terecht kunnen voor een luisterend oor, informatie, advies en doorverwijzing. Wanneer burgers een aangifte willen doen bij de politie, kunnen de hulpverleners van 1712 de procedure hiervoor toelichten.
2. Via de 1712-website (<https://teens.1712.be/home>) krijgen jongeren de mogelijkheid te bellen, mailen of chatten. Wanneer zij 'chatten' kiezen, komen ze momenteel terecht bij de chatbox 'Nu praat ik erover'. Op die manier wordt via de 1712-website gezorgd voor een directe toeleiding naar de chatbox 'Nu praat ik erover'.
3. Het onderzoeken van de mogelijkheid om binnen 1712 met vrijwilligers te werken, staat later op de agenda. Er werd gekozen eerst werk te maken van de aanstelling van een 1712-coördinator, de uitbreiding van de openingsuren en de uitbouw van een 1712-chat. De coördinator is sinds mei 2018 in dienst. De uitbreiding van de openingsuren is in een proefproject sinds oktober operationeel (zie hierboven). Voor de uitbouw van de 1712-chat worden momenteel de nodige voorbereidingen getroffen zodat deze begin 2019 operationeel kan zijn.
4. Er werd afgestemd tussen 1712 en Sport Vlaanderen rond de rol die 1712 kan opnemen in situaties van geweld binnen de sport. Op niveau van sportclubs en sportfederaties werden aanspreekpunten integriteit (API's) geïnstalleerd. Deze API's zijn de eerste aanspreekpunten voor wie een vraag, opmerking, klacht of andere boodschap heeft in verband met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en integriteit. De API's op federatieniveau kunnen voor consult terecht bij de Vertrouwenscentra Kindermishandeling en de CAW. De API's op clubniveau kunnen voor consult bij 1712 terecht.