

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 77

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 19 november 2018

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget (PVB) - Automatische goedkeuring

Op 29 maart 2018 stelde ik een schriftelijke vraag (nr. 431) betreffende de automatische goedkeuring van de Ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget (PVB).

De minister gaf daarbij het volgende mee: "Vanaf 1 januari 2018 werd dan ook afgesproken om de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget die opgemaakt werden met ondersteuning vanuit een DMW automatisch goed te keuren op vlak van vraagverheldering (deel 4 in het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget). De beleidsvisie hierachter is dat we uitgaan van wetenschappelijk onderzoek inzake optimalisatie van het proces van vraagverheldering. Er wordt hierbij uitgegaan van een algemeen kwaliteitskader waaraan de methodiek van alle diensten maatschappelijk werk die ondersteuning bieden bij het opstellen van een ondersteuningsplan persoonsvolgend budget moet voldoen." Over de opvolging hiervan gaf de minister het volgende mee: "Op vlak van kwaliteit dienen de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget die opgesteld werden met ondersteuning van een DMW aan dezelfde kwaliteitsverplichtingen te voldoen als de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget, ingediend door een DOP. Na het instellen van de werkafpraak tot automatische goedkeuring van ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget met ondersteuning vanuit een DMW wordt het komende jaar verdere opvolging voorzien. Deze opvolging gebeurt op initiatief van het VAPH en het intermutualistisch overleg. Het VAPH wenst vanuit hetzelfde kwaliteitskader en dezelfde indicatoren als deze die gebruikt werden in het vervolgonderzoek Diensten Ondersteuningsplan een steekproefsgewijze ex post controle op te zetten ter controle."

1. Kan de minister omschrijven wat het algemeen kwaliteitskader is waaraan de methodiek van alle diensten maatschappelijk werk die ondersteuning bieden bij het opstellen van een ondersteuningsplan persoonsvolgend budget moet voldoen?
2. Hoever staat de opvolging betreffende de kwaliteitsverplichtingen waaraan DMW's dienen te voldoen?
3. Wat zijn de resultaten van de steekproefcontroles? Wat is de conclusie van de controle?

ANTWOORD

op vraag nr. 77 van 19 november 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. In het vervolgonderzoek Diensten Ondersteuningsplan, gepromoot door Prof. Dr. Bea Maes werd een set van kwaliteitsindicatoren ontwikkeld waarmee de kwaliteit van het doorlopen van het proces van vraagverheldering kan worden getoetst. In het vervolgonderzoek werd gekeken naar de toepassing hiervan voor DOP-ondersteuningsplannen, hulpverleningsplannen van de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) van de ziekenfondsen en ondersteuningsplannen voor een persoonsvolgend budget (PVB) uit de simulatiefase. Onderstaande tabel geeft de ontwikkelde set van indicatoren weer waaraan de hulpverleningsplannen van de Diensten Maatschappelijk Werk getoetst werden en worden.

	Indicator
Vraaggestuurd werken	De vragen van de cliënt zijn terug te vinden.
	De doelen zijn concreet geformuleerd
	Het plan is gestructureerd en overzichtelijk
	Er is een overzicht van de gesprekken en de aanwezigen daarbij. De cliënt is doorgaans aanwezig.
	Er is een link tussen de vragen/wensen van de cliënt en de inhoud van het plan.
	Het plan bestaat uit eenvoudige taal of visualisaties.
	Het plan werd door de cliënt goedgekeurd en getekend.
Partnerschap met het netwerk	Er wordt aangegeven wie de relevante personen zijn.
	Meningen en uitspraken van anderen zijn terug te vinden.
	Er zijn verschillende perspectieven zichtbaar waaruit een gedeeld perspectief wordt afgeleid.
	Er is informatie over de mogelijkheden en beperkingen van het netwerk.
	Er werd een steungroep gevormd en de namen van de leden worden vermeld.
Krachtgericht werken	De interesses, krachten en capaciteiten van de cliënt worden beschreven.
	Er is concrete informatie rond wonen, werken, school, vrije tijd etc. waardoor een totaalbeeld ontstaat.
	Persoonlijke verwachtingen, dromen en wensen zijn terug te vinden.
	Er is een brede beeldvorming vanuit het Kwaliteit van Leven kader.
Inclusieve actie en continuïteit	Er wordt omschreven welke veranderingen en ondersteuning nodig zijn.
	Er komt duidelijk naar voor welke acties ondernomen werden.
	Er zijn linken gelegd met het sociaal netwerk, de buurt, reguliere diensten/verenigingen.
	Voor de ondersteuningscirkels is terug te vinden wat wel/niet werkt en onbeantwoord blijft.
	Het plan biedt informatie over de ondersteuning die direct betrokkenen kunnen bieden.
	Het plan biedt informatie over de ondersteuning die vanuit het reguliere circuit mogelijk is.
	Het plan biedt informatie over de ondersteuning die vanuit het gespecialiseerde circuit mogelijk is.
	Het plan is bruikbaar en verstaanbaar voor de andere betrokken hulpverleners.
	In het plan staan duidelijke afspraken over hoe het plan zal worden opgevolgd.

2. In 2018 werd op regelmatige basis overleg gepleegd tussen het VAPH en het intermutualistisch overleg (IMO). Deze afstemming is onder andere gericht op het verwerken van feedback vanuit de kwaliteitscontroles.
3. De validering van de vraagverhelderingmethodiek van de Diensten Maatschappelijk Werk door het VAPH is nog niet voltooid. De kwaliteitscontroles van de hulpverleningsplannen worden op dit moment gevoerd door het agentschap in samenwerking met de betrokken partners. Een conclusie van de kwaliteitscontrole is dus nog niet aan de orde. De vereisten voor de Diensten Maatschappelijk Werk werden reeds vastgesteld in ministeriële besluiten.