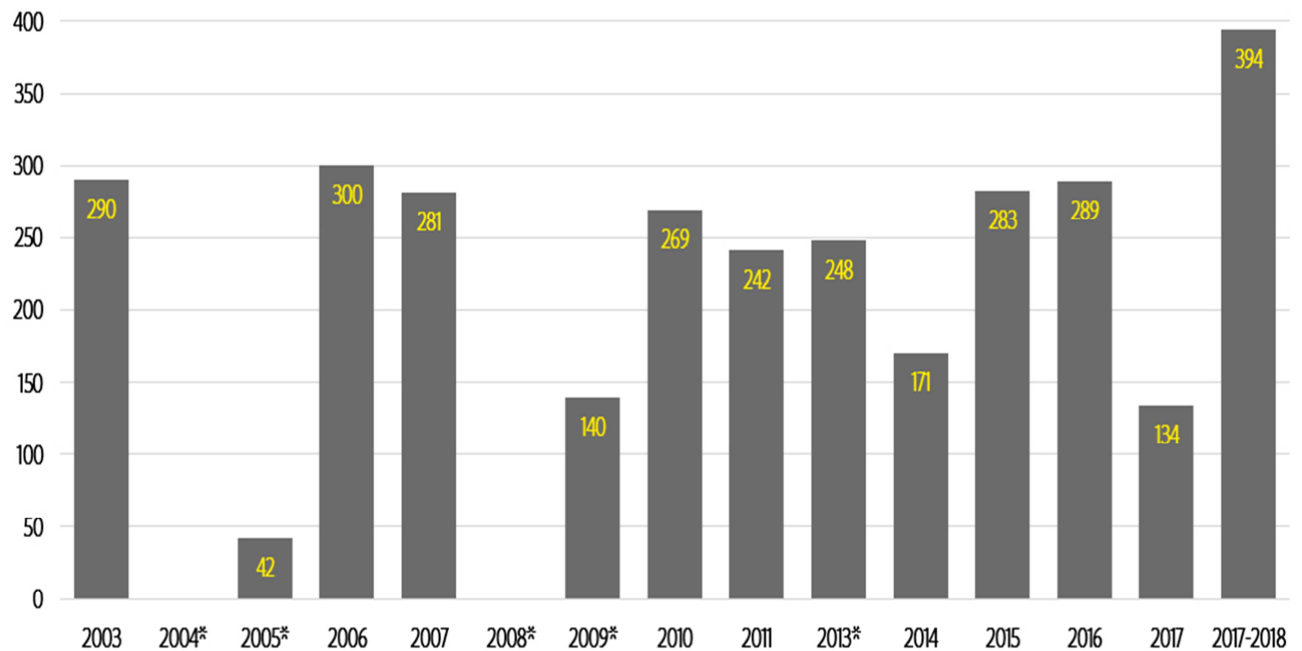


Fiche: Evolutie van het aantal vragen bij de dienst Taalwetwijzer

Hieronder een overzicht van het aantal vragen bij de Taalwetwijzer sinds 2003.

Bron: jaarverslag Taalwetwijzer 2017-2018

(http://www.taalwetwijzer.be/UserFiles/exportfiles/TWW_Activiteitenverslag_nov2018.pdf)



Totaal aantal geregistreerde vragen in het afgelopen werkjaar

Het Steunpunt Taalwetwijzer registreerde in het afgelopen werkjaar in totaal 394 vragen. Daarvan richtten zich 246 vraagstellers rechtstreeks tot het Steunpunt Taalwetwijzer. De Vlaamse Infolijn (1700) ontving 148 vragen. De operatoren van de Vlaamse Infolijn beantwoordden zelf 123 vragen, de resterende 25 vragen stuurden ze door naar het Steunpunt Taalwetwijzer.

Met 394 vragen scoort het werkjaar 2017-2018 beduidend hoger dan de voorbije jaren. In de jaren met een (*) was het Steunpunt Taalwetwijzer onbemand en registreerde niemand systematisch het aantal gestelde vragen. De 134 geregistreerde vragen uit 2017 verwijzen naar de eerste helft van 2017 (van 1 januari tot 30 juni). Sinds de herpositionering verkiest het Steunpunt Taalwetwijzer om elk werkjaar een jaarverslag uit te brengen.

Het is niet onbelangrijk om aan te duiden dat van de 394 vragen voor 2017-2018 er 40 betrekking hadden op het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het jaarverslag staat hierover het volgende: *'De meeste vragen slaan op het Nederlandse taalgebied (64%), Slechts 10% van het totaal aantal geregistreerde vragen gaat over Brussel-Hoofdstad. Het aandeel van de dossiers over de faciliteitengemeenten bedraagt 9%, het aandeel over het buitenland 5%.'*