

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 76
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 16 november 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Meldpunt voor prijsstijgingen in zorgsector - Meldingen

Op 24 oktober 2018 diende ik schriftelijke vraag nr. 25 in over de monitoring van woon- en leefkosten. In zijn antwoord gaf de minister mee dat er een meldpunt voor prijsverhogingen is opgericht. Meer bepaald antwoordde hij het volgende: "Ondertussen is er wel een meldpunt geïnstalleerd waarbij gebruikersorganisaties, bijstandsorganisaties, vergunde zorgaanbieders, diensten ondersteuningsplan (DOP's) en MDT's (multidisciplinaire teams) misbruiken en/of exuberante prijsstijgingen kunnen melden."

1. Sinds wanneer is het meldpunt voor prijsstijgingen geïnstalleerd?
2. Op welke manier werd dit meldpunt tot nu toe bekend gemaakt? Welke plannen zijn er nog om het bestaan van dit meldpunt kenbaar te maken?
3. De minister geeft aan dat gebruikersorganisaties, bijstandsorganisaties, vergunde zorgaanbieders, DOP's en MDT's misbruiken en/of exuberante prijsstijgingen kunnen melden.

Wanneer een gebruiker dit wil melden, is er dan een duidelijke procedure via welke weg hij dit kan doen? Zo ja, welke? Moet dit sowieso langs één van bovenvermelde organisaties of kan hij daarvoor rechtstreeks bij het meldpunt terecht?

4. Hoeveel meldingen kwamen er tot nu toe binnen? Via welke weg (gebruikersorganisaties, bijstandsorganisaties, vergunde zorgaanbieders, DOP's en MDT's) kwamen deze meldingen binnen? Vanuit welke regio kwamen de meldingen?
5. Kwam bij de meldingen vaak dezelfde zorgaanbieder(s) terug of kwamen er sterk gespreide meldingen binnen?

ANTWOORD

op vraag nr. 76 van 16 november 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het meldpunt werd gelanceerd op 17 juli 2018.
2. De bekendmaking van het meldpunt gebeurde via een infonota aan de vergunde zorgaanbieders, de gebruikersorganisaties, de bijstandsorganisaties, de diensten ondersteuningsplan, de multidisciplinaire teams en de diensten maatschappelijk werk. Er werd geopteerd voor deze aanpak omdat het meldpunt in deze fase enkel gebruikt kan worden door afgebakende doelgroepen en niet door individuele gebruikers. In de toekomst zal het VAPH in zijn publicaties het meldpunt nogmaals in de kijker zetten.
3. De gebruiker kan problemen steeds melden via de klachtenprocedure. Deze procedure wordt beschreven in hoofdstuk 6 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap. De gebruiker kan op dit moment zelf geen gebruik maken van het meldpunt, maar kan evenwel een betrokken gebruikersorganisatie op de hoogte brengen. Die organisatie kan melding maken van zijn vraag/probleem.
4. Op het meldpunt kwamen tot nog toe vijf meldingen binnen. In drie gevallen vergde dit verder onderzoek. De andere twee gevallen waren algemene infovragen omtrent woon-en leefkosten, dus geen meldingen. De meldingen kwamen via bijstandsorganisaties, diensten ondersteuningsplan en vergunde zorgaanbieder binnen. De meldingen kwamen uit de provincies Oost – en West-Vlaanderen en Antwerpen.
5. De meldingen betroffen verschillende vergunde zorgaanbieders.