

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 61

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 13 november 2018

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Persoonsvolgend budget (PVB) - Rangschikking op de wachtlijst

Op 7 mei 2018 diende ik schriftelijke vraag nr. 477 in betreffende de rangschikking op de wachtlijst voor personen met een beperking die een persoonsvolgend budget (PVB) aanvroegen. In het antwoord op die schriftelijke vraag gaf de minister het volgende mee:

"Technisch gezien is het voortaan mogelijk om de plaats van een individu op de wachtlijst te bepalen. Hierbij dient echter benadrukt te worden dat 'de wachtlijst' steeds een dynamisch gegeven is. Het VAPH zal op kwartaalbasis een rapport genereren van de wachtenden in de 3 prioriteitengroepen.

De vraag blijft zich echter stellen of het communiceren van een plaats op de wachtlijst voldoende informatief is wanneer dit niet gekoppeld kan worden aan een inschatting van de wachttijd. Verschillende factoren (zoals bijvoorbeeld de grootte van de uitstroom, het aantal nieuwe aanvragen en de omvang van het uitbreidingsbudget) zorgen er, in combinatie met de beperkte monitoringsperiode sinds de opstart van PVF, voor dat er voorlopig nog geen eenduidige predictie over de te verwachten wachttijd gemaakt kan worden.

Toch wenst het VAPH zijn cliënten zoveel als mogelijk op een transparante wijze inzicht te verschaffen in hun rangschikking binnen de prioriteitengroepen. Hiertoe wil het VAPH open communiceren met cliënten over hun plaats op de wachtlijst, alsook over het aantal wachtenden binnen de prioriteitengroepen en de toegekende budgetten in het voorbije jaar. Hierbij wordt het een uitdaging om de cliënten op een heldere manier te duiden dat hun plaats op de wachtlijst een dynamisch gegeven is en in sommige situaties in negatieve zin kan evolueren. Doordat de wachttijd van minderjarigen die reeds langere tijd tevergeefs wachten op ondersteuning vanuit de minderjarigenzorg in rekening wordt gebracht bij de overstap naar de meerderjarigenondersteuning, is het immers mogelijk dat deze cliënten tussenschuiven op de bestaande wachtlijst (en dus niet achteraan de prioriteitengroep worden toegevoegd). Om deze communicatie en de technische implementatie grondig voor te bereiden, wordt ernaar gestreefd om bovenstaande gegevens vanaf 2019 individueel kenbaar te maken. Er wordt momenteel onderzocht welk kanaal (bv. mijnvaph.be) hiertoe het meest geschikt is."

Er zijn dus twee factoren die belangrijk zijn: ten eerste de plaats van de cliënt op de wachtlijst, ten tweede de (geschatte) wachttijd die nog doorlopen moet worden vooraleer hij/zij een budget ter beschikking krijgt.

1. De minister geeft aan dat het technisch gezien mogelijk is om de plaats van een individu op de wachtlijst te bepalen.

Kan iemand die het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) contacteert nu dan ook reeds zijn plaats op de wachtlijst bekomen? Op welke manier kan het VAPH hierover gecontacteerd worden?

2. Indien de plaats op de wachtlijst nog niet wordt vrijgegeven, wat is hiervoor de reden? De (geschatte) wachttijd en de plaats op de wachtlijst staan los van elkaar, of hoe ziet de minister dit?

3. De minister geeft aan dat er op dit moment nog geen eenduidige predictie over de te verwachten wachttijd is en dat daardoor ernaar wordt gestreefd om deze gegevens pas vanaf 2019 individueel kenbaar te maken.

Wanneer in 2019 plant de minister ook de geschatte wachttijd vrij te geven? Zit de minister op schema met betrekking tot de uitwerking van de stappen om dit te verwezenlijken?

4. Is er reeds bepaald welk kanaal gebruikt zal worden om alle gegevens aan de cliënten over te maken? Wordt dit mijnvaph.be of een ander kanaal?

ANTWOORD

op vraag nr. 61 van 13 november 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Momenteel wordt door het VAPH op kwartaalbasis een wachtlijstrapport gegenereerd waarbij de plaats van alle vragen op de wachtlijst wordt bepaald. Het VAPH werkt een traject uit waarbij deze informatie ook op een transparante wijze aan de cliënt wordt meegedeeld. Het is hierbij de bedoeling om alle cliënten op eenzelfde manier te informeren. Er wordt daarom gekozen voor een cliënt-brede communicatie die in 2019 via mijn.vaph vrijgegeven zal worden. Daarom wordt op dit moment de plaats op de wachtlijst nog niet meegedeeld aan individuele cliënten.
2. Het VAPH wenst een eenvoudige en eenduidige communicatie betreffende de plaats op de wachtlijst op te stellen. Vermits de plaats op de wachtlijst een dynamisch gegeven is, dient deze informatie voldoende gekaderd te worden. Verder worden ook alle technische randvoorwaarden voor een implementatie in mijn.vaph op punt gesteld, teneinde deze gegevens in 2019 ter beschikking te kunnen stellen.
3. Het VAPH wil de informatie betreffende de plaats op de wachtlijst, het aantal wachtenden binnen de prioriteitengroep en de reeds toegekende budgetten in 2019 meedelen. Hoewel de plaats op de wachtlijst uiteraard ook correleert met de verwachte wachttijd, is het niet mogelijk om de wachttijd eenduidig te bepalen, zelfs niet op langere termijn. Mits voldoende monitoringgegevens is het echter wel mogelijk om een meer accurate predictie te maken. Om dergelijke predicties op individueel casusniveau te maken, zijn echter veel meer data nodig dan wat nu beschikbaar is. De gegevens moeten geanalyseerd worden en er moet nagegaan worden of bepaalde trends waarneembaar zijn. Het meedelen van de wachttijden is eerstkomende jaren dan ook niet aan de orde.
4. De gegevens omtrent de plaats op de wachtlijst zullen via mijn.vaph gecommuniceerd worden aan alle personen in prioriteitengroep 1 en 2. Voor prioriteitengroep 3 wordt in eerste instantie een nadere analyse van de wachtenden gemaakt. Hierbij wordt nagegaan wie op welke ondersteuning wacht en wordt de huidige situatie van de cliënt in kaart gebracht. Vervolgens wordt nagegaan welke oplossing binnen het zorglandschap best aansluit bij de actuele noden. Na deze oefening wordt nagegaan of ook voor deze groep een communicatie over de plaats op de wachtlijst een meerwaarde kan bieden.